

Nota de prensa

BOGOTÁ GANA EL ‘PREMIO UCCI A LA INNOVACIÓN IBEROAMERICANA 2025’

- *En esta quinta edición del premio también destacan las iniciativas innovadoras de Ciudad de México, San Juan, Montevideo y São Paulo.*
- *Se han recibido 28 iniciativas de 18 ciudades miembros de la UCCI y el jurado ha sido integrado por representantes del BID, CAF, IE University y UCCI.*

24 de junio de 2025– La Unión de Ciudades Capitales Iberoamericanas (UCCI) ha galardonado a la ciudad de Bogotá con el ‘Premio UCCI a la Innovación Iberoamericana 2025’ por su iniciativa “**Chatico: Innovación Pública con IA para la Transformación Digital y el Desarrollo Local**”. La iniciativa integra innovación tecnológica, automatización de trámites, fortalecimiento del bienestar urbano y dinamización del desarrollo económico a través de una gestión pública más inteligente, participativa y centrada en el ciudadano.

‘Chatico’ es un asistente virtual impulsado por inteligencia artificial generativa, diseñado para transformar la forma en que la ciudadanía interactúa con la administración pública. A través de una atención omnicanal, permite realizar pagos, agendar citas, inscribirse en servicios y acceder a toda la información del gobierno local los 7 días de la semana durante las 24 horas. Desde su implementación, Chatico ha gestionado más de seis millones de conversaciones, con una tasa de resolución automatizada superior al 98 %, y ha sido utilizado por más de tres millones de personas en Bogotá.

En esta quinta edición del galardón, **se postularon 28 iniciativas provenientes de 18 ciudades miembro de la UCCI** (Bogotá, Brasilia, Buenos Aires, Ciudad de Guatemala, Ciudad de México, Ciudad de Panamá, La Paz, Managua, Montevideo, Quito, Rio de Janeiro, San José, San Juan, San Salvador, Santiago, Santo Domingo, São Paulo y Sucre), todas ellas alineadas con los ejes estratégicos de las cuatro Vicepresidencias Temáticas de la organización: **Desarrollo Económico, Turismo e Innovación; Sostenibilidad y Medio Ambiente; Política Social y Bienestar; y Cultura**. Las propuestas recibidas ponen de relieve la capacidad de acción de las ciudades iberoamericanas, que reafirman su papel como protagonistas de la transformación pública a través de soluciones innovadoras locales con proyección global.

Desde su creación en 2021, el ‘Premio UCCI a la Innovación Iberoamericana’ ha puesto en valor el potencial de las ciudades como verdaderos laboratorios urbanos, donde la innovación pública mejora la vida cotidiana y fortalece la confianza ciudadana. En esta quinta edición, junto a **Bogotá**, han sido distinguidas **Ciudad de México**, que recibió el segundo premio, **San Juan**, tercer premio; **Montevideo**, cuarto premio; y **São Paulo**, quinto premio. Todas ellas han sido reconocidas por haber presentado iniciativas transformadoras y que destacan por su impacto, escalabilidad y capacidad de inspirar soluciones en otros territorios iberoamericanos.

Los proyectos premiados serán presentados públicamente en septiembre, durante el **Foro Iberoamericano de Innovación Pública Local**, que se celebrará en Madrid y reunirá a representantes de las ciudades ganadoras para compartir experiencias y participar en una

formación especializada sobre modelos de innovación urbana. Las iniciativas fueron seleccionadas por un jurado de excelencia compuesto por **Virginia Blanco, directora general de Innovación del Ayuntamiento de Madrid como representante de Madrid Innovation; Julián Suárez, gerente de Desarrollo Territorial Sostenible del Banco de Desarrollo de América Latina y el Caribe (CAF); Washington Fajardo, especialista sénior de la División de Vivienda y Desarrollo Urbano del Banco Interamericano de Desarrollo (BID); y Borja Santos Porras, vicedecano de IE School of Politics, Economics and Global Affairs; y Luciana Binaghi Getar, directora general de la UCCI.** Todos ellos, referentes clave en innovación pública y gestión urbana en la región.

Otros reconocimientos: **Gestión del agua, emprendimiento, normativa urbana y seguridad**

Las iniciativas reconocidas este año demuestran que la innovación pública no solo resuelve problemas técnicos, sino que redefine la forma en que las ciudades se piensan a sí mismas: desde Ciudad de México, que con **'C5 del Agua'** reinventa la gestión hídrica mediante sensores, monitoreo satelital e inteligencia artificial, hasta San Juan, donde **'ConciERGE Empresarial'** agiliza el emprendimiento en la ciudad, acercando el gobierno a quienes emprenden, simplificando trámites y activando negocios desde lo local.

Por su parte, Montevideo apuesta por la IA con su iniciativa de **'Simplificación del acceso a la normativa de construcción e implantación'**, que abre la normativa urbana al uso técnico de forma automatizada y continua. Y São Paulo, con **'Smart Sampa'**, convierte el dato y la videovigilancia inteligente en herramientas clave para fortalecer la seguridad ciudadana y la acción pública coordinada.