

## Nota de prensa

### LA CIUDAD DE BUENOS AIRES Y LA UCCI CELEBRAN EL PRIMER FORO DE INTELIGENCIA ARTIFICIAL GENERATIVA EN LA GESTIÓN PÚBLICA DE CIUDADES IBEROAMERICANAS

- *El Gobierno porteño y la Unión de Ciudades Capitales Iberoamericanas (UCCI) lideran el proyecto, en alianza con el Ayuntamiento de Madrid, la Alcaldía Mayor de Bogotá y Microsoft.*
- *Durante el evento celebrado en el Centro de Inmersividad (CDI) del Parque de Innovación porteño se presentó el primer diagnóstico iberoamericano, hoja de ruta y manual de implementación sobre IA generativa en las ciudades de Buenos Aires, Madrid y Bogotá. También se dio a conocer el Call to Action “Impulsando la implementación de la Inteligencia Artificial Generativa en las ciudades de Iberoamérica”, que presenta las principales recomendaciones estratégicas para promover la integración de la IA en el sector público.*
- *El cierre del evento estuvo a cargo del Jefe de Gobierno de la Ciudad, Jorge Macri, quien compartió sus ideas al respecto de los cambios y oportunidades que estas tecnologías aportan para desarrollar ciudades más conectadas y sostenibles.*

**9 de diciembre de 2024**– El Gobierno de la Ciudad de Buenos Aires (GCBA) celebró el Primer Foro sobre Inteligencia Artificial Generativa en la Gestión Pública de Ciudades Iberoamericanas, un proyecto liderado por el Gobierno de la Ciudad y la Unión de Ciudades Capitales Iberoamericanas (UCCI), en alianza con el Ayuntamiento de Madrid, la Alcaldía Mayor de Bogotá y Microsoft.

El evento, que se realizó en el Centro de Inmersividad (CDI) del Parque de Innovación porteño, significó el cierre del Proyecto de Cooperación Técnica UCCI “Destinos Conectados: el poder de la inteligencia artificial al servicio de las ciudades iberoamericanas”, impulsado por la Secretaría de Innovación y Transformación Digital del GCBA, y puesto en marcha a comienzos de 2024 con el objetivo de promover el intercambio de experiencias a nivel iberoamericano y profundizar en las oportunidades que la implementación de la IA Generativa ofrece para la gestión local.

Por parte del GCBA estuvieron presentes el Jefe de Gobierno, Jorge Macri; el Secretario General y de Relaciones Internacionales, Fulvio Pompeo; el

Subsecretario de Ciudad Inteligente, Pedro Alessandri; y la Subsecretaria de Relaciones Internacionales, Ana Ciuti. En paralelo, desde la UCCI asistieron Luciana Binaghi Getar, Directora General, y Francisco Mugaburu, Subdirector de Relaciones Internacionales y Cooperación.

También participaron del evento Fernando De Pablo Martín, Director General de la Oficina Digital del Ayuntamiento de Madrid, y José Leandro Rodríguez Garzón, Asesor de la Consejería Distrital de TIC de la Alcaldía de Bogotá, en representación de las ciudades socias del proyecto. Asimismo, asistieron representantes de San Pablo, Ciudad de México, Río de Janeiro, Brasilia, Quito y la Municipalidad de Guatemala.

«Es un honor ser anfitriones de este Foro. No sólo porque la innovación es un pilar fundamental de nuestra gestión, sino porque con la red UCCI compartimos un estrecho lazo que tendrá como próximo hito la Reunión de Alcaldes en Buenos Aires en 2025”, sostuvo Jorge Macri durante la ceremonia de cierre.

Junto al Gobierno de la Ciudad de Buenos Aires, la UCCI asumió el liderazgo de este proyecto, reconociendo la necesidad de posicionar a las ciudades iberoamericanas como referentes globales en innovación tecnológica y desarrollo sostenible, en línea con el trabajo que realiza desde hace casi cuatro décadas en el fortalecimiento institucional y en el impulso de políticas públicas locales a través de la formación e intercambio entre ciudades.

Así, Luciana Binaghi Getar, subrayó la relevancia del Foro como un espacio clave para fortalecer la cooperación regional y compartir soluciones innovadoras entre las ciudades iberoamericanas: “Buenos Aires, Madrid y Bogotá están liderando el camino en la implementación de inteligencia artificial generativa, no solo optimizando servicios públicos, sino también inspirando a otras ciudades a seguir este ejemplo. Su compromiso conjunto refuerza nuestra capacidad para enfrentar desafíos comunes y mejorar la calidad de vida de los ciudadanos”, señaló.

La Directora General de la UCCI compartió algunos ejemplos que forman parte del diagnóstico integral del proyecto y que ilustran parte de este impacto, como es el caso de Buenos Aires, con ‘Boti GPT’, que maneja más de 2 millones de interacciones mensuales, personalizando los servicios y enriqueciendo la experiencia urbana; Madrid, cuyo asistente ‘Visit Madrid’ mejora la experiencia turística en más de 95 idiomas; y Bogotá, con ‘Chatico’, que facilita el acceso a servicios públicos con 400,000 interacciones mensuales.

El objetivo principal del Foro fue destacar el papel de las ciudades como motores de transformación, impulsando gobiernos digitales y el uso de tecnologías avanzadas, como la inteligencia artificial (IA), para abordar las principales problemáticas urbanas actuales. Durante el encuentro se resaltaron

los principales retos que se enfrentan en esta transformación tecnológica, como la necesidad de marcos regulatorios claros y la gestión ética de los datos, junto con oportunidades clave como la mejora en la eficiencia energética y la promoción de un desarrollo urbano más sostenible.

“La implementación de inteligencia artificial en los servicios gubernamentales de cara al ciudadano nos permite ofrecer experiencias cada vez más personalizadas y eficientes. La incorporación de IA Generativa a Boti, el chatbot de la Ciudad de Buenos Aires, fue un caso de éxito que pudimos compartir con organismos de todo el mundo y su potencial replicabilidad nos invita a ampliar y fortalecer el desafío de seguir mejorando el acceso a la información y el vínculo entre el gobierno y las personas”, sostuvo Pedro Alessandri, subsecretario de Ciudad Inteligente de la Secretaría de Innovación y Transformación Digital del Gobierno de la Ciudad de Buenos Aires.

En tanto, Ana Ciuti remarcó que “la cooperación regional es la clave para encontrar las mejores soluciones a los desafíos del presente y del futuro en nuestras ciudades. Este Foro, sin dudas, ha sido una gran fuente de inspiración para construir respuestas colectivas a los nuevos retos que el uso de tecnologías avanzadas, como la IA, nos ofrecen”, completó.

En el mismo marco, Francisco Mugaburu recordó cómo en el marco del Proyecto “Destinos Conectados: El poder de la inteligencia artificial al servicio de las ciudades iberoamericanas”, se ha realizado el primer diagnóstico iberoamericano, hoja de ruta y manual de implementación sobre la IA generativa en Buenos Aires, Madrid y Bogotá: “La irrupción de la revolución digital ha reconfigurado las dinámicas sociales económicas y gubernamentales. Es por ello que este proyecto de cooperación es tan importante, ya que nos da un análisis del estado de situación y una hoja de ruta en materia de IA generativa para las 3 ciudades parte. Este es un documento pionero en nuestra región. Iberoamérica no puede quedar atrás en esta nueva era digital, razón por la cual también están aquí Brasilia, San Pablo, Río de Janeiro, Quito, Guatemala y Ciudad de México”.

Durante la jornada se llevaron a cabo cuatro paneles, cada uno con una temática específica relacionada con la Inteligencia Artificial. El primero abordó la aplicación de la IA enfocada en el ciudadano; el segundo analizó experiencias de implementación en procesos internos para optimizar la eficiencia operativa; el tercero exploró las normativas, seguridad y uso responsable de la IA; y el último consistió en un espacio de diálogo en el que diferentes empresas del sector privado compartieron su visión y experiencias sobre cómo la IA puede impulsar la sostenibilidad, la inclusión digital y la equidad a través del diálogo, resaltando casos de éxito y recomendaciones que puedan guiar el diseño e implementación de iniciativas públicas basadas en IA.

Respecto al desarrollo del Foro, Fernando De Pablo Martín resaltó: “Es un placer estar aquí, colaborando con Buenos Aires y Bogotá. En Madrid utilizamos intensivamente la inteligencia artificial para ser más eficientes, más productivos y más competitivos. También para tomar mejores decisiones en la ciudad y prestar mejores servicios a los ciudadanos, que es el objetivo más importante que tiene la inteligencia artificial”.

Asimismo, José Leandro Rodríguez Garzón agradeció la invitación de la Ciudad y de UCCI y destacó: “Vinimos a contarles acerca de nuestro chatbot, Chatico, y a encaminarnos en pro de nuestras comunidades y de trabajar en conjunto para el desarrollo de estos proyectos de innovación”.

Yamila Zakhem, Directora de Data Inteligencia Artificial para Microsoft Sudamérica de Habla Hispana, declaró: “Definitivamente desde Microsoft creemos que es central cómo la tecnología puede ponderar a las organizaciones gubernamentales y cómo se puede entregar valor a través para cambiar la experiencia de las personas, centradas en el ciudadano”.

A modo de cierre, se presentó el Call to Action “Impulsando la implementación de la Inteligencia Artificial Generativa en las ciudades de Iberoamérica”, que delimita las principales recomendaciones estratégicas para avanzar hacia la integración de la IA en el sector público, así como posibles acciones con perspectiva regional para fortalecer la cooperación entre ciudades en esta temática.

Esta hoja de ruta se alinea además con la ‘Declaración de Madrid: la voz de los alcaldes en la Cumbre Iberoamericana’, firmada en el Encuentro de Ciudades Iberoamericanas, donde se pone de relieve el rol de las ciudades como motor de desarrollo e innovación, resaltando la necesidad de que las ciudades adopten gobiernos digitales y promuevan el uso de tecnologías avanzadas como la IA para ello.

[Descarga el documento “Impulsando la implementación de la Inteligencia Artificial Generativa en las ciudades de Iberoamérica”.](#)

[Descarga el Diagnóstico y la Hoja de Ruta “Destinos Conectados. El poder de la Inteligencia Artificial al servicio de las ciudades iberoamericanas”.](#)