

14ª REUNIÓN DEL GRUPO DE TRABAJO SOBRE HABITABILIDAD EN CALLE

2 de diciembre de 2021 (on-line)

RESUMEN DE LA REUNIÓN Y ACUERDOS ADOPTADOS

El jueves 2 de diciembre de 2021, a las 16:00 horas de Madrid, 10:00 horas de Bogotá, se desarrolló en modalidad virtual la 14ª Reunión del Grupo de Trabajo sobre Habitabilidad en Calle, a la que asistieron once de las ciudades miembros del Grupo: Bogotá, La Paz, Ciudad de México, San José, Santiago de Chile, San Salvador y São Paulo.

PARTICIPANTES (16). -

- Daniel Mora Ávila, Subdirector de Adultez de la Secretaría de Integración Social (Bogotá).
- Jaider Camilo Pérez Salamanca, Subdirección de Adultez-SIS (Bogotá).
- Diego ErosteGUI, Programa de Atención a población en situación de riesgo social (La Paz).
- Ihaly Berenice Leyva Landa, Secretaría de Inclusión y Bienestar Social (Ciudad de México).
- Víctor Daniel García, Coordinador Estrategias de transición entre calle y hogar. Secretaría de Inclusión y Bienestar Social de la Ciudad de México, SIBISO (Ciudad de México).
- Mariella Echeverría, jefa del Departamento de Servicios Sociales y Económicos (San José).
- Marjory Ocampo Gámez, Encargada dormitorio municipal. Departamento de Servicios Sociales (San José).
- Maricruz Ramírez, Encargada de Atención de Indigencia (San José).
- Carlos Guandique, Gerencia de Desarrollo Social de la Alcaldía Municipal (San Salvador).
- Mario Soto, Coordinador del Programa de Personas en situación de Calle Subdirección de Servicios Sociales (Municipalidad de Santiago de Chile).
- Giulia Pereira Patitucci, Coordinadora de Políticas para la Población Situación de Calle. Prefeitura Municipal de la Ciudad de São Paulo (São Paulo).
- Alan Pessoa, Prefeitura Municipal de la Ciudad de São Paulo (São Paulo).
- Igor dos Santos Lacerda, Relaciones Internacionales de la Prefeitura (São Paulo).
- Noemí Sánchez Escuadra, Área de Formación y Comités Sectoriales de la UCCI.
- Paloma Gámez, Área de Formación y Comités Sectoriales de la UCCI.
- Fernando Rocafull, Subdirector de Asuntos Generales y Formación de la UCCI.

ORDEN DEL DÍA. -

1. Saludo a las ciudades miembros del grupo: Bogotá (ciudad líder del grupo de trabajo) - Equipo de la Secretaría General de la UCCI.
2. Ronda de intervención de ciudades: **resultados de gestión de las redes de atención:** puesta en común de los **mejores logros y resultados en inclusión social** en las redes de atención de las personas en situación de calle en las capitales iberoamericanas. (5 minutos por intervención).
3. Propuesta fecha y temática para la próxima reunión del grupo de trabajo.

DESARROLLO DE LA REUNIÓN. -

Tras una ronda de presentaciones de los participantes en la reunión se da la bienvenida a nuevos integrantes del grupo: Víctor García, nuevo Coordinador de los trabajos de atención a personas en situación de Calle de la Ciudad de México; Carlos Guandique de la Gerencia de Desarrollo Social de la Alcaldía de San Salvador y Alan Pessoa de la Coordinación de Políticas públicas para la población en situación de calle de la Prefeitura de São Paulo. A continuación desde Bogotá, tomó la palabra Camilo Pérez en nombre del Subdirector de Adultez, Daniel Mora, que se incorporaría más tarde a la reunión, invitando a los participantes a compartir sus experiencias y logros en los procesos de inclusión desde el inicio de los trabajos del grupo - 2018/2021-, etapa previa y coincidente con la pandemia y sus consecuencias en las políticas de atención a la emergencia (medidas innovadoras puestas en práctica, nuevos perfiles y poblaciones de atención en calle) en las capitales iberoamericanas, con el objetivo de poder recoger ideas novedosas y replicarlas a otras ciudades.

También desde Bogotá, Camilo Pérez, traslada a los participantes los resultados de la iniciativa realizada en noviembre de 2021 con la denominación “*Mes de la Habitabilidad en Calle*” durante la cual se abrieron espacios de reflexión y debate entre administraciones públicas, población en calle y otros actores para compartir con toda la población de la ciudad de Bogotá iniciativas y logros de otras ciudades en la materia. Destacó también que esta Iniciativa por la incidencia que tuvo debiera ser algo continuó para reflexionar a nivel interno sobre qué pasa con la situación en calle, nuevos retos, proyecciones y logros en inclusión social.

A continuación, intervinieron los representantes de las ciudades de:

- SAN JOSÉ (Mariella Echeverría): Comparten como aprendizajes y logros tanto la experiencia positiva en materia de **inserción social y laboral de personas habitantes en calle** - mostrando a través de un video distintos testimonios de personas que gracias a los recursos puestos en marcha desde 2020 y fruto del trabajo articulado entre instituciones, ONGs y sociedad civil -como el Instituto Mixto de Ayuda Social, IMAS, Comités de Emergencia y de la Municipalidad de San José- para luchar contra la desigualdad, el desempleo y la pobreza. Recursos a través de los cuales lograron salir de la calle hacia una nueva vida, personas que encontraron una puerta que les permitió llegar a definir la pandemia como “*San COVID*” por las oportunidades que se les abrieron durante esta etapa. También destacó el **fortalecimiento de proyectos** de atención y la creación en 2022 de residencias temporales para personas habitantes de calle que están en procesos de reinserción social y laboral (facilitándoles el ingreso a programas de acompañamiento y apoyo) con el objetivo de conseguir que las instituciones sigan teniendo en su punto de mira a esta población especialmente vulnerable y, contribuyendo así, a erradicar la indigencia y fortalecer la reinserción de estas poblaciones.
- SANTIAGO DE CHILE (Mario Soto): comparte a través de una presentación que la experiencia más exitosa para su ciudad ha sido el Centro de acogida municipal con **Plan Barrios Calle Cero** para vecinos/as en situación de calle. Este programa se planteó antes del inicio de la Pandemia como un dispositivo de baja exigencia y puertas abiertas que tenía como desafío disminuir riesgos y deterioros asociados a la vida en calle. Consistía en

la entrega de prestaciones de higiene, alimentación, atención básica en salud, orientación y atención en calle y funcionó durante la pandemia (sujeto a indicaciones de prevención de riesgos) funcionando como una puerta de entrada a los servicios de protección social. A pesar de las dificultades derivadas de la pandemia (cuarentena/confinamiento) resultó exitoso (creación de protocolos de ingreso, adaptación del modelo de atención al funcionamiento y prevención de COVID-19) funcionando con estándares de prevención y autocuidado y siempre abierto a la comunidad. Entre 2021/2022 ofreció atención a 237 personas de promedio semanal y actualmente se ha incrementado dando contención, apoyo y acompañamiento a unas 1.000 personas/semana. El modelo de trabajo de esta iniciativa, basado en ofrecer un espacio de protección/prevenición ofreciendo servicios básicos, generando vínculos y acompañamiento para gestiones sociales (residencia, hospedería, vivienda con apoyo). El sistema también permite hacer un monitoreo (gestión de datos en tiempo real) ayudando a la creación de dispositivos adaptados a cada persona y a fomentar el apoyo y la participación vecinal (trabajo y actividades comunitarias que reducen el rechazo hacia esta población) influyendo definitivamente en la inclusión, mejorando la calidad de vida de estos vecinos y fomentando una mejor relación con el resto de la población.

- SÃO PAULO (Giulia Pereira): a través de una presentación comparten como uno de los mejores resultados obtenidos durante el período 2018/2021 y fruto de la exitosa colaboración entre distintas Secretarías de la Prefeitura, la elaboración y difusión de la Guía Pro Rua en la que se recogen las principales políticas municipales para la población en situación de calle y participación social (asistencia social y derechos humanos, derecho a la salud, educación, trabajo, vivienda, justicia y ciudadanía). A través de estas políticas municipales se han podido poner en marcha servicios como: el programa de arrendamiento social (ej. edificio Mario de Andrade); un autobús gratuito para garantizar la movilidad de esta población o la reconocida “*cartão bom prato*” para ofrecer comidas gratuitas a los moradores en calle. Entre los desafíos a afrontar en esta situación desde São Paulo destacan: el reto del importante aumento de la población actual en calle (desde el último censo de 2019 hasta la actualidad se ha producido un importante incremento de esta población); la necesidad de cualificar a los agentes de las instituciones que trabajan en las redes de atención, la necesidad de adoptar políticas preventivas y más eficaces en la atención a poblaciones más vulnerables (especialmente en el caso de niños, adolescentes, colectivos LGTBI, población que sale de centros penitenciarios y personas que además de habitar en calle se ven afectados por problemáticas de consumo y adicciones a sustancias psicoactivas).
- LA PAZ (Diego ErosteGUI): comparte con los participantes el video “Video relatos de usuarios del refugio municipal” del Gobierno Autónomo Municipal de La Paz, un espacio de acogida a la población en calle a través de cual se aprecia como con la colaboración de los propios usuarios se están habilitando y mejorando las instalaciones todavía precarias, empoderando a las comunidades de vecinos para que contribuyan a hacer estos espacios más acogedores; la adopción de un enfoque comunitario con representación social, que genera encuentros entre usuarios y vecinos para fomentar la inclusión y empezar a integrar a estas personas en la comunidad (inclusión) y cambiar la noción de las “personas

en calle” de forma progresiva, reduciendo la exclusión. Una red de instituciones que trabajan con áreas temáticas para poner en marcha acciones en conjunto que generen mayor visibilización y desde aquí incidir en el cambio de percepción de la comunidad.

- SAN SALVADOR (Carlos Guandique): comparte las nuevas **iniciativas en seguridad y atención al ciudadano** puestas en marcha a través de un nuevo programa de atención a población en calle que, tomando en cuenta las iniciativas y experiencias de otras ciudades, ofrece **atención en salud y seguridad** para la población en calle que requiere pernoctar en albergues como refugio ante el importante descenso de temperaturas nocturnas. El modelo atiende el traslado inicial de recogida de estas personas desde los lugares donde se encuentran para darles acogida durante la noche respondiendo a las características climáticas del país (radical descenso nocturno de las temperaturas) y su traslado a alguno de los albergues ubicados en uno de los seis distritos del Municipio, allí se les ofrece un protocolo de seguridad y se les brinda alojamiento, alimentación y acogida. A través de un vídeo comparten experiencias de los usuarios atendidos por este programa de atención que reciben además del servicio de acogida un trato humanizado de cariño para que los usuarios se familiaricen con los agentes que les atienden al tiempo que se establecen alianzas con empresas privadas y ONGs que contribuyen a hacer este modelo viable y a promocionar la inserción social y laboral de los usuarios y de éstos con la comunidad a través de espacios de diálogo.
- CIUDAD DE MÉXICO (Berenice Leyva /Víctor García): a través de un video institucional con testimonios de los usuarios muestran cómo el esfuerzo realizado de atención a la salud durante la emergencia sanitaria por COVID-19 en Ciudad de México generó una sinergia muy importante entre la Secretaría de Inclusión y Bienestar Social de la Ciudad de México (SIBISO) y el Instituto Mexicano del Seguro Social (IMSS) a través de dos temas en particular: la atención de personas en situación de abandono social y la atención de personas en situación de calle con alguna sintomatología de COVID-19. Este modelo atiende a un **enfoque de derechos y de inclusión**, en el que se establecen como prioritarias tanto la **atención prioritaria en salud como la atención social a través de colaboración entre las distintas instituciones**. Desde SIBISO ofrecen esta atención de manera integral en los diferentes albergues de la ciudad –nueve centros municipales- bien para poder brindar a los usuarios la posibilidad de desvincular su vida de calle o bien dirigidas a prestar esa atención necesaria en función del tipo de perfil de cada uno ofreciéndoles un seguimiento puntual en función de sus problemáticas específicas. Destacan también el **“programa de invierno”** (en funcionamiento entre el 1º de noviembre y el 28 de febrero) para continuar esta **atención de una manera integral** que permita subsanar las condiciones climáticas que afrontan por su situación en calle. El programa incluye desde recorridos nocturnos para invitarles a los albergues y ofrecer cobijo, ropa y alimentación como trabajos de sensibilización sobre su estado o sintomatología específica. Estas acciones de atención prioritaria a la población en calle desde la CDMX han logrado importantes avances en materia de integración social.

- BOGOTÁ (Camilo Pérez): Muestran en un vídeo distintas **experiencias innovadoras** puestas en marcha a partir de un eje transversal sobre el que trabajan diferentes equipos para el **desarrollo de capacidades y generación de oportunidades** y a través de las cuales se pueden encontrar alternativas y herramientas que se traducen en acciones concretas que fomentan la inclusión de las poblaciones en situación de calle. Iniciativas como: el modelo de educación flexible - *CIPREIA* para que las personas en calle finalicen sus estudios básicos y puedan acabar graduándose; programa *artelácteo* (elaboración de productos lácteos para constituir cooperativas que les abran las puertas al mundo laboral y empresarial); programa *reverdecer* (cultivo de hortalizas para comercialización); el *centro de mujeres* que enfoca desde las artes procesos de transformación de imaginarios; iniciativa *piraña mueca* (programa relacionado con la generación de murales y grafitis para representar sus realidades con intervenciones en espacios históricos en colaboración con las comunidades residentes); *Yoga* (herramientas para mejorar el manejo de emociones y bajar los niveles de ansiedad); *encuentro indígena* (acercamientos a la multiculturalidad característica de nuestras ciudades); *bici-recorridos* (disfrute colectivo de ciclovías); programa *mutágeno* (exposición elaborada con elementos metálicos procedentes del reciclaje y orientado a la reducción de basura y residuos) entre otros, mostrando en cada caso experiencias innovadoras exitosas implementadas gracias a la colaboración entre los equipos de política pública y de desarrollo de capacidades y generación de oportunidades de la Alcaldía de Bogotá, quienes promueven la articulación con otros actores del territorio (distritales e institucionales) y la participación de la comunidad mostrando cómo estos encuentros con otros actores generan ideas muy poderosas y oportunidades de crecimiento, desarrollo e inclusión de la población en calle. Estas intervenciones contribuyen al cambio de percepción de esta población y de la comunidad en la que conviven con el resto de los ciudadanos y vecinos.

Terminadas las intervenciones, ya con la presencia del Subdirector de Adulthood de Bogotá, Daniel Mora, éste realizó las conclusiones que pueden extraerse de las distintas exposiciones realizadas sobre las experiencias, buenas prácticas y principales resultados y logros en materia de inclusión en las redes de atención de las ciudades participantes en el grupo:

- Invitación desde la ciudad de Bogotá a replicar la iniciativa del *Mes de habitabilidad en calle*, realizada con gran éxito en noviembre de 2021 con el objetivo de incluir en la agenda de las instituciones y de los medios de comunicación, los modelos exitosos modelos de atención a la población en calle. Entre las actividades realizadas destacó el *Foro de Habitabilidad* que puso en valor las experiencias tanto de Bogotá como de otras ciudades de este grupo de trabajo dando visibilidad a los principales logros obtenidos en los modelos de atención invitando a todos a cruzar agendas y mantener esta iniciativa que pone el foco institucional y de la comunidad en las experiencias de inclusión de esta población.
- Importancia y necesidad de tratar el tema de salud mental, consumo y adicciones como otro de los componentes más destacados y coincidentes en la mayoría de las ciudades, ya que son casos que requieren atención especializada desde las redes de atención a personas en situación de calle.



Unión de Ciudades
Capitales Iberoamericanas
União das Cidades
Capitais Ibero-americanas

ACUERDOS ADOPTADOS. –

Antes de finalizar la reunión, los participantes acordaron lo siguiente:

1. Propuesta de fecha para la próxima reunión: **jueves 24 de febrero de 2022.**
2. Propuesta temática (próxima reunión): **Consumo de sustancias psicoactivas y salud mental en la población en calle** (tratamiento desde las redes de atención de las ciudades iberoamericanas), profundizando en los programas e inversiones que se están haciendo desde las ciudades iberoamericanas y conocer las experiencias e iniciativas más eficientes y sostenibles sobre la materia.
3. Entre las reuniones del grupo, desde UCCI se mantendrá el correo habilitado, así como la plataforma Zoom UCCI para reuniones y trabajos bilaterales entre las ciudades que quieran establecer los miembros del grupo.

Sin más asuntos a tratar, se levanta la sesión a las 18:35 p.m. (Madrid) se levanta la sesión.

Secretaría General de UCCI
2 de diciembre de 2021