

NOTA DE PRENSA

La UCCI clausura el proyecto de cooperación técnica para la transformación digital de la Municipalidad de Guatemala



1 de diciembre. | La Unión de Ciudades Capitales Iberoamericanas clausuró el proyecto de Cooperación Técnica 2021 sobre Transformación Digital liderado por la Ciudad de Guatemala y donde las ciudades UCCI de Madrid, Bogotá, Buenos Aires, San José, Brasilia y La Paz han apoyado la modernización de las administraciones públicas de la Municipalidad de Guatemala a través de la transformación digital y la innovación para conseguir un crecimiento y desarrollo colaborativos.

Con el objetivo de conseguir que la Ciudad de Guatemala avance en su desarrollo digital e inteligente, las ciudades asociadas compartieron sus experiencias y buenas prácticas para aportar en la consecución del Plan de Acción sobre Transformación Digital de la Ciudad de Guatemala.

Esta iniciativa de cooperación técnica coordinada por la UCCI ha consistido en la elaboración de un proyecto que comenzó el pasado mes de junio a través una consultoría especializada. Entre sus labores estuvieron el mapeo de ciudades iberoamericanas líderes en el campo del gobierno digital y, posteriormente, la elaboración de un diagnóstico del ecosistema de iniciativas digitales de la Municipalidad de Guatemala.

Durante la apertura del seminario ‘Ciudades digitales del futuro: el rol de la innovación pública’, con el que se clausuraba el proyecto, la directora general de la UCCI, Ana Román, quiso hacer hincapié en “el acierto de una iniciativa” que ha considerado “importantísima, en armonía con la innovación y la sostenibilidad”, que sirven como pilares de la hoja de ruta para el Plan Estratégico de la Unión de Ciudades Capitales Iberoamericanas que se estará implementando entre 2021 y 2024.

“El proyecto reúne todos los requisitos de buen funcionamiento que puede presentar un gobierno local, y lo vamos a integrar en el Banco Iberoamericano de Buenas Prácticas municipales que estamos desarrollando”, manifestó la directora general de la UCCI, quien también ha recalcado que “los ciudadanos deben ser el centro de cualquier dinámica local y todas las ciudades UCCI podrán aprovechar esta experiencia”.

Desde la Ciudad de Guatemala, la concejal segunda de Municipalidad, Alessandra Gallio, explicó que está siendo de “suma importancia conocer las experiencias en otras ciudades iberoamericanas”, para cumplir el objetivo de elaborar un plan maestro de transformación digital en la ciudad donde se desempeña como representante pública.

Por su parte, el consultor del proyecto, Roberto Berrino, enfatizó que la digitalización es un “eje básico de gobiernos inteligentes, respetuosos con el medio ambiente y donde se debe fomentar la transparencia y la confianza de los ciudadanos”.

Primera fase del proyecto: mapeo y liderazgo digital iberoamericano

En la primera fase, se llevaron a cabo entrevistas, análisis y recopilación de información documental procedentes de las administraciones locales de Madrid, La Paz, Brasilia, Buenos Aires, San José y Ciudad de Guatemala en materia de transformación digital.

En la práctica esto supuso una estrategia de mapeo para aprender del liderazgo digital de otras ciudades iberoamericanas, aportando así una mirada comparada entre urbes que ya han realizado proyectos de transformación digital y la implementación de algunas fórmulas aplicadas en ellos por parte de la Municipalidad de Guatemala.

El subdirector de Relaciones Internacionales y Cooperación de la UCCI, Francisco Mugaburu, expresó la satisfacción de la UCCI con “un proyecto innovador, sostenible, respetuoso con los diecisiete ODS” y cuyo intercambio de conocimiento en materia digital “beneficiará con resultados concretos a todas las ciudades” miembro.

Diagnóstico del ecosistema digital en la Municipalidad de Guatemala

Esta etapa partió de la premisa de describir y evaluar el grado de madurez institucional digital de la Municipalidad de Guatemala. Se identificaron las necesidades de formación especializada y se estableció la situación actual de la Municipalidad, dentro del marco de desarrollo dentro de ciudad digital, con políticas públicas que ya estaban desarrollando.

Por un lado, se observó una apuesta por la movilidad inteligente con iniciativas como la tarjeta ciudadana, los buses eléctricos, el transmetro o los parkings inteligentes. Se constató que se avanza hacia el transporte ecológico, con tecnología ‘contactless’ y en el que los datos generados por estos proyectos puedan ser trabajados y analizados en pos de generar políticas públicas basadas en evidencia.

A este respecto, el líder de agendas de transformación digital de la Alta Consejería de Tecnologías de Información y Comunicaciones de Bogotá, Juan Carlos Noriega, resaltó la importancia del Plan Distrital de Desarrollo de Bogotá (2020-2030) y sus aportaciones al proyecto.

“Hemos aprendido que hay que empoderar a la ciudadanía para que colabore activamente con las iniciativas inteligentes, pero para eso se requiere una educación 4.0 y una economía y agendas de transformación digital”, precisó durante su ponencia en el seminario ‘Ciudades digitales del futuro: el rol de la innovación pública’.

Así, el representante del Área de Gobierno Digital de la Municipalidad de Guatemala, Luwin Rodríguez, alabó el “tiempo récord” con el que se ha materializado el proyecto y ha recordado otros proyectos inteligentes en los que ya trabajan, como “el uso de nuevas tecnologías para planificar mejor el tráfico en las ciudades o la implantación del aerometro como sistema de transporte alternativo”.

Otro eje clave en los avances de la Municipalidad de Guatemala es el espacio urbano inteligente, lo que implica desde utilizar sensores y datos para ahorrar energía hasta lograr que las personas pierdan menos tiempo en traslados.

El director de Gobierno Electrónico y Modernización de la Gestión de la Municipalidad de La Paz, Dulfredo Mauro Rojas, también compareció como representante de una de las ciudades asociadas. Rojas resaltó el aprendizaje que les ha granjeado la plataforma ‘iGob24/7’, que permite a los ciudadanos acceder a los servicios del gobierno municipal desde sus casas, y que “pretende ser inteligente, ecoeficiente y eliminar la burocracia, en tareas como pedir una cita médica, permisos de construcción, poner una denuncia o registrar mascotas”.

El coronavirus como catalizador de proyectos digitales e inteligentes en la gestión pública de las ciudades iberoamericanas ha sido una constante en los últimos meses. De esta forma, la subcontroladora de Transparencia y Control Social de Brasilia, Rajane Vaz de Abreu, subrayó la creación del portal COVID-19 en la ciudad brasileña, “una plataforma de datos abiertos para controlar a tiempo real el avance de la pandemia”, con información de vacunación, dosis suministradas o contagios que “fomentan la transparencia”. Esta plataforma también sirvió de inspiración para el plan maestro que pretenden desarrollar en Guatemala.

La gerente operativa de Articulación Institucional de la Dirección de Gobierno Abierto en Buenos Aires, Tamara Laznik, puso el foco en las “herramientas de gobierno abierto para cumplir con la agenda de cambio climático” y con el desarrollo de la página web ‘BA Cambio Climático’, que acerca información sobre la calidad ambiental de la ciudad y trata de concienciar y hacer partícipe a la ciudadanía.

Finalmente, cabe resaltar que en este proyecto de cooperación técnica coordinado por la UCCI se han esbozado lecciones y conclusiones en las que se profundizarán en el mencionado Plan de Transformación Digital junto a un porfolio de diecisiete nuevas iniciativas y proyectos. El objetivo es que en los próximos años, la Municipalidad de Guatemala puede implementar mejores prácticas en materia de gobierno digital.