ucci
Unión de Ciudades Capitales Iberoamericanas
União das Cidades Capitais Ibero–americanas

Ciudades Iberoamericanas

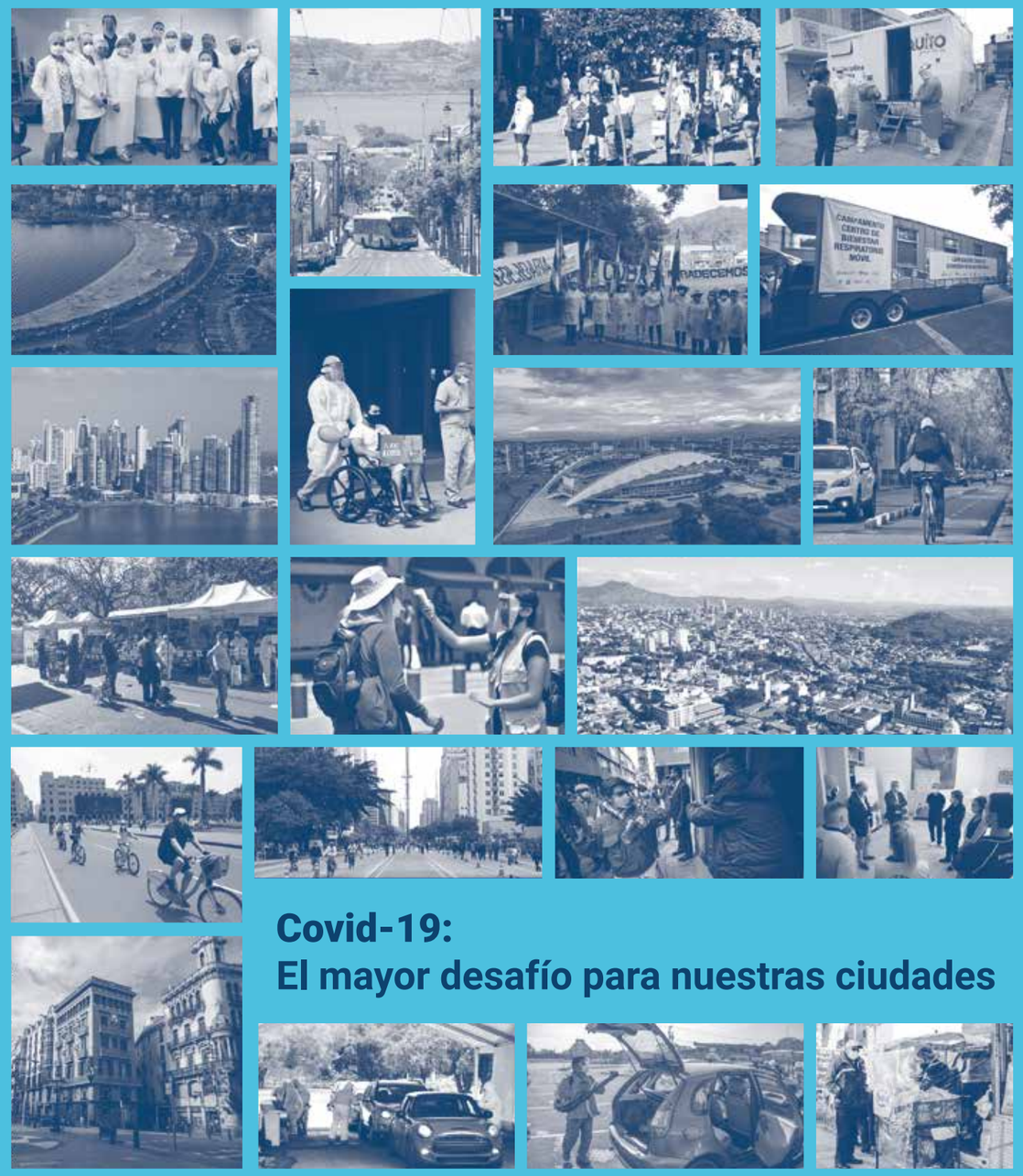
Revista de Cooperación Intermunicipal de la UCCI

Covid-19:
El mayor desafío para nuestras ciudades

UCCI
Unión de Ciudades Capitales Iberoamericanas
União das Cidades Capitais Ibero–americanas

Ciudades Iberoamericanas

Revista de Cooperación Intermunicipal de la UCCI



Covid-19:
El mayor desafío para nuestras ciudades

Nº 35. Diciembre 2020
Revista de Cooperación Intermunicipal
de la UCCI

Edita:
Secretaría General de la UCCI
C/ Montalbán, 1 – 2ª planta
28014 Madrid (ESPAÑA)
Tel.: +34 91 588 96 93
E-mail: ucci@ciudadesiberoamericanas.org
www.facebook.com/ucci.sg@UCCI_SG
Web: www.ciudadesiberoamericanas.org

Secretaria General:
Almudena Maíllo del Valle

Dirección:
Ana Román Martín

Coordinación:
Mónica Ortuño Armas
Fernando Rocafull

Con la colaboración de:
Equipo Secretaría General UCCI – Madrid

Fotografías:
Archivo UCCI; Gabinetes de prensa, comunicación y relaciones internacionales de las alcaldías de las ciudades de la UCCI

Diseño y maquetación:
advantia
IDEAS QUE CONECTAN

Depósito legal: M-6438-2017

Con el apoyo de:
MADRID

ucci
Unión de Ciudades Capitales Iberoamericanas
União das Cidades Capitais Ibero–americanas

ÍNDICE

1. Presentación 06

- Actividades de la Secretaría General de la UCCI 08

2. Los retos de las ciudades capitales iberoamericanas ante el post Covid-19

- Madrid 14
  Madrid ante los desafíos de la pandemia.
- Andorra la Vella 17
  El Covid-19 en Andorra la Vella: un reto que nos implica a todos.
- Asunción 20
- Barcelona 24
  Barcelona y la Covid-19
- Bogotá 27
  De las enseñanzas de la pandemia, el pensar en los demás.
- Brasilia 29
  Brasilia diante da Covid-19: desafíos e superaçao.
- Buenos Aires 32
  De la atención de la emergencia a un futuro urbano sostenible.
- Cádiz 36
- Ciudad de Guatemala 37
  Desafío de la Ciudad de Guatemala para la nueva normalidad.
- La Habana 39
- La Paz 41
  Experiencia del GAMLP para la contención, prevención y atención de la Emergencia Sanitaria.
- Lima 44
  Lima no será igual después de la pandemia, tendrá que ser mejor.
- Lisboa 47
- Managua 49
  Nicaragua enfrentando la pandemia del Covid de acuerdo a sus características: geográficas, culturales, sociales y económicas.
- Ciudad de México 51
  Una ciudad innovadora y de derechos frente a la pandemia de Covid-19.
- Montevideo 54
- Ciudad de Panamá 57
  Panamá: una mirada después de la Covid-19.
- Quito 59
  Una dura lucha que Quito va ganando.
- San José 62
  ¿Cómo hacerlo?
- San Juan 65
  Covid: enfrentando una crisis con soluciones centradas en nuestra gente.
- San Salvador 68
  La gestión de la ciudad, retos para la recuperación de las dinámicas locales.
- Santiago de Chile 71
  El rol de los alcaldes en la crisis del coronavirus: liderazgos generosos para enfrentar los problemas del futuro.
- São Paulo 74
- Sucre 76
  La ciudad de Sucre frente al Covid.
- Tegucigalpa 78
  Ciudad de Tegucigalpa, D.C., Honduras, frente al Covid.

1. Presentación

Almudena Maíllo del Valle
Secretaria general de la UCCI
y concejal del Ayuntamiento de Madrid

Me complace presentar el nuevo número de la revista *Ciudades Iberoamericanas* editada por la UCCI y en esta ocasión dedicada monográficamente a las experiencias que se han vivido en las ciudades iberoamericanas por la pandemia, así como a los retos que enfrentarán a partir de ahora, con las enriquecedoras vivencias expresadas en los artículos firmados por sus alcaldes. Como secretaria general de la Unión de Ciudades Capitales Iberoamericanas quiero felicitar a todos ellos y agradecer su contribución a nuestro proyecto común, que es la UCCI.

En nombre de nuestra organización y de todas las personas que trabajamos para ella, quiero hacer constar nuestra solidaridad con todos los afectados, muy especialmente con las familias y amigos de los que ya no están con nosotros y, en general, con todos los damnificados por esta cruel pandemia que azota en todo el planeta.

Estamos viviendo un momento histórico, especialmente trascendental para las ciudades, que han sido las primeras y principales afectadas por la transmisión del virus y tuvieron que tomar importantes y novedosas medidas para controlar su avance.

Por primera vez en la historia se decretó el confinamiento de muchísimas poblaciones, en todos los casos con grandes complejidades y dificultades por las características de las ciudades, por sus peculiaridades geográficas, sociales y económicas. También se tuvieron que afrontar importantes cambios en la movilidad, el cierre de establecimientos y a la vez el mantenimiento de servicios básicos, la atención a la recepción y distribución de bienes esenciales (conocemos bien las dificultades para recibir el material sanitario), garantizar el suministro alimentario, la recolección de los residuos, la desinfección del transporte, de los espacios y vías públicas, la atención a los enfermos y población más vulnerable, las emergencias, la seguridad. Todo ello sin tiempo que perder y previendo una importante repercusión económica negativa en nuestras economías.

En esos primeros meses, desde la Secretaría General de la UCCI nos propusimos reforzar nuestra acción virtual en lugar de la presencial, con la fuerza que nos dan los valores históricos de esta organización: solidaridad, unión, trabajo conjunto e intercambio de experiencias; y lo hicimos a través de la innovación y con la ayuda de las tecnologías (desde el mes de octubre contamos con una página web modernizada y de más fácil acceso, *ciudadesiberoamericanas.org*, que viene a reforzar la interacción con nuestros socios y visitantes, con plataformas de intercambio virtual y con una nueva estrategia de comunicación). Todo ello con el objetivo de ofrecer una programación de actividades que fuera de utilidad para las ciudades iberoamericanas en momentos tan complicados y con la suspensión de toda la programación presencial, tanto de la UCCI como del resto de organizaciones internacionales que también hubieron de cancelar o posponer cumbres, asambleas y encuentros ya previstos.

En el texto resumen de actividades adjunto a esta presentación, pueden conocer con más detalle las acciones puestas en marcha por la Secretaría General de la UCCI durante estos meses, en los que hemos trabajado para mantener el posicionamiento de nuestra organización, satisfechos de contar con unas relaciones institucionales consolidadas y, a la vez, con una información privilegiada sobre la situación real de la pandemia en cada una de las veintinueve grandes ciudades que constituyen la UCCI.

Uno de nuestros objetivos es lograr, con el compromiso de todas las ciudades socias, un espacio para las ciudades iberoamericanas, de prosperidad, cohesión, innovación y sostenibilidad, buscando la excelencia y rigiéndonos por los principios de austeridad y eficacia. El intercambio de ideas, de buenas prácticas, que promovemos desde la UCCI, busca contribuir a que los gobiernos locales iberoamericanos afronten los retos de la post pandemia con ambición, eficiencia y voluntad, sabiendo que cuentan con el apoyo de nuestra Unión de Ciudades Capitales Iberoamericanas.

En este número de la revista hemos recogido las experiencias de nuestras ciudades, cómo les afectó y qué medidas tomaron ante la llegada de la pandemia producida por el virus de la Covid-19. Este conocimiento, así como los mensajes y reflexiones de sus alcaldes, será de gran utilidad para construir, entre todos, ese espacio iberoamericano de ciudades más seguras, resilientes y sostenibles, capaces de hacer frente a ésta y a las crisis que puedan llegar.

Los artículos nos han llegado y así se han publicado, en las dos lenguas oficiales de la UCCI, español y portugués. Desde su fundación en 1982 nuestra organización ha reconocido la importancia, el valor incalculable de ambas lenguas. La riqueza que representa la existencia de un vínculo tan poderoso como es el que 29 ciudades de dos continentes se comuniquen, convivan, se entiendan en las dos lenguas ibéricas, el español y el portugués, es una base muy sólida para progresar.

Mirando hacia el futuro, a la post pandemia, en la Secretaría General de la UCCI nos proponemos trabajar con un enfoque realista, austero y responsable, impulsando acciones innovadoras y sostenibles, en la búsqueda de soluciones a esta crisis global. Queremos llegar más allá, abrirnos a nuevos escenarios en nuestra cooperación, con un horizonte de dar más y mejor servicio a nuestras ciudades.

"Innovación para el desarrollo sostenible" es el lema de la próxima Cumbre Iberoamericana de Jefes de Estado y de Gobierno, que se va a celebrar presencialmente en Andorra, en el mes de abril de 2021 y también lo será del Foro Iberoamericano de Gobiernos Locales que se celebrará en la capital del Principado, Andorra la Vella.

En fechas próximas a la Cumbre, Madrid acogerá la 19ª Asamblea General de la UCCI, donde confiamos en poder reencontrarnos y compartir nuestros problemas y sus soluciones junto con ideas y nuevas acciones, ante el gran desafío al que nos enfrentamos.

Como expresé hace unos días al Cuerpo Diplomático iberoamericano acreditado en Madrid, "Iberoamérica comparte unos principios y valores, una vocación humanista y universal, y uno de nuestros fundamentos es la solidaridad (…) Con esa voluntad de cooperación y de apoyo mutuo seguiremos trabajando, superaremos esta etapa y saldremos todos juntos, hacia adelante".

Muchas gracias, *muito obrigada*.

Actividades de la Secretaría General de la UCCI

Recepción en Madrid al Cuerpo Diplomático acreditado en España.

La última actividad que se pudo desarrollar presencialmente, antes de la declaración del Estado de Alarma en España por la pandemia del Covid-19, fue la participación de la secretaria general de la UCCI, Almudena Maíllo y de la directora general, Ana Román, en la *XII Reunión Ministerial Sectorial de Turismo de la Cumbre Iberoamericana,* que se realizó en la ciudad de Andorra la Vella, los días 9 y 10 de marzo de 2020.

Desde febrero de 2020 estaba en marcha la convocatoria del 42 Programa Iberoamericano de Formación Municipal y el correspondiente de Pasantías en Relaciones Internacionales en la sede de la Secretaría General de la UCCI, en Madrid, que se desarrollarían desde el 16 de marzo. Estos programas tuvieron que ser suspendidos.

Del mismo modo, el programa de Prácticum del Máster en Relaciones Internacionales de la Universidad Autónoma de Madrid, que se desarrolla anualmente en la Secretaría General, de marzo a junio, tuvo que continuar virtualmente.

EL 18 de marzo, el alcalde de Madrid y copresidente de la UCCI se dirigió por carta a las máximas autoridades de las ciudades socias, poniendo a su disposición las experiencias de la ciudad de Madrid. Desde el 20 de marzo la página web de la UCCI **www.ciudadesiberoamericanas.org** cuenta con un enlace permanente, donde se ponen a disposición las medidas actualizadas sobre Covid-19 de las 29 ciudades asociadas a la Unión.

Se han realizado las siguientes actividades, en formato de trabajo telemático, con la utilización de las tecnologías de la comunicación:

Reunión virtual Coordinadores UCCI

- Encuentros bilaterales del copresidente UCCI y alcalde de Madrid, con los alcaldes de Lima, Buenos Aires y Santo Domingo.
- Reuniones del copresidente UCCI y alcalde de Madrid, en grupo, con los alcaldes de las principales ciudades del Cono Sur, Zona Andina y Centroamérica, México y El Caribe, por iniciativa de la Secretaría General (24 de abril y 7 de mayo).
- Reunión de la secretaria general, Almudena Maíllo, con los Directores de Relaciones Internacionales y Coordinadores UCCI en las ciudades socias (29 de abril).
- Reuniones virtuales (y contacto telemático y telefónico continuado) de la directora general, Ana Román, y del subdirector, Fernando Rocafull, con los directores de Relaciones Internacionales y coordinadores UCCI, del Cono Sur; Centroamérica, México y El Caribe y Zona Andina (mayo y junio).
- Ciclo de Seminarios Web UCCI sobre: Servicios de Emergencia (12 de mayo); Turismo (19 de mayo); Hacienda (26 de mayo); Desarrollo Económico (16 de junio) y Seguridad Ciudadana (7 de julio). Con la participación del Ayuntamiento de Madrid con las ponencias de los directivos de las áreas correspondientes, junto con los responsables municipales de otras capitales iberoamericanas participantes (Lisboa, Buenos Aires, Bogotá, Río de Janeiro, San José, Lima, Ciudad de México y Quito). En total han asistido más de 300 electos y funcionarios de nuestras ciudades.
- Celebración del Día Mundial del Turismo (27/09/20), con la organización, el 23 de septiembre, del seminario web: “Turismo e Innovación en el espacio Iberoamericano”, en el que participó la secretaria general de la UCCI (y concejal de Turismo del Ayuntamiento de Madrid), la viceministra de Turismo de la República Dominicana y una directiva de la Organización Mundial del Turismo, junto con más de 60 participantes en representación de las ciudades UCCI.
- Organización del 42 Programa de Formación Municipal en formato virtual en materia de Desarrollo Sostenible y Políticas Sociales, con la participación de ambas Áreas de Gobierno del Ayuntamiento de Madrid y de más de 125 alumnos de veintiséis ciudades UCCI y cuatro ciudades de la Red de Mercociudades, los días 9, 10, 11, 23 y 24 de junio.

- Por primera vez en la historia de la UCCI, la secretaria general, Almudena Maíllo, participó en el Foro Político de Alto Nivel que anualmente se celebra en la sede de la Organización de Naciones Unidas, para analizar, desde la perspectiva local, los avances en la implementación de los Objetivos para el Desarrollo Sostenible. La UCCI es miembro con estatus consultivo del Consejo Económico y Social (ECOSOC) de la ONU.

- Participación en la programación de Ciudades y Gobiernos Locales Unidos (CGLU) tanto en la encuesta de los 75 años de Naciones Unidas (UN75) como en distintos talleres y seminarios.

- Colaboración con la Unión Internacional de Transportes Públicos (UITP) en un curso *on-line* sobre "Fundamentos del Transporte Público" realizado en mayo, con la participación y beca a 17 representantes de ciudades de la UCCI.

- Reuniones bilaterales y contacto con organismos multilaterales de financiación: Corporación Andina de Fomento (CAF), Banco Interamericano de Desarrollo (BID), Banco Mundial, Unión Europea y otros. Dirigidos al futuro establecimiento de colaboraciones mediante Convenios, Acuerdos o Cartas de Intención.

- Permanente interlocución de la Secretaría General de la UCCI con la Secretaría General Iberoamericana (SEGIB), que tiene su sede en Madrid, en materia de construcción de una estrategia de innovación turística para la Comunidad Iberoamericana; y en la línea de participación de los gobiernos locales en el proceso de tomas de decisión de la Cumbre Iberoamericana de Jefes de Estado y de Gobierno. La UCCI, como Secretaría Técnica del Foro Iberoamericano de Gobiernos Locales, viene trabajando junto con la SEGIB en la creación de contenidos del próximo Foro, con la intención de que se realice presencialmente en Andorra la Vella, en el año 2021, para elevar sus conclusiones a la Cumbre Iberoamericana.

- En estos meses de trabajo virtual, hay que destacar que ha continuado la mediación directa de la UCCI, promoviendo la cooperación entre nuestras ciudades, facilitando los contactos e intercambios entre responsables públicos de capitales iberoamericanas y Áreas de Gobierno del Ayuntamiento de Madrid, para asesorar en cuestiones concretas (adquisición de material EPI, actualización de los servicios de limpieza y recogida de residuos, movilidad, servicios de emergencia, etc.).

- Firma de convenios de colaboración con la Universidad Nacional de Educación a Distancia (UNED) y el Instituto Universitario de la Fundación Ortega – Marañón (FOM), en ambos casos para ofrecer cursos especializados a electos y directivos de nuestras ciudades:" Curso sobre la Implementación de la Agenda 2030 en las instituciones públicas" y el "Diplomado en Innovación y liderazgo digital en las organizaciones públicas", respectivamente, que se iniciaron en noviembre.

- Colaboración con la Academia Madrileña de Gastronomía y su correspondiente Academia Iberoamericana, para impulsar el posicionamiento de Madrid como Capital Iberoamericana de la Cultura Gastronómica 2020-2021.

- El 9 de octubre, por segundo año consecutivo, organizamos junto con el Ayuntamiento de Madrid, el acto conmemorativo de la Fiesta Nacional de España, que coincide con la fecha de fundación de la UCCI en octubre de 1982. Para el acto, desarrollado en el pabellón de los jardines de Cecilio Rodríguez en Madrid, desde la Secretaría General se preparó un video, con la colaboración de las ciudades socias, en el que los alcaldes de la UCCI se unieron a la celebración, con mensajes dirigidos al copresidente y alcalde de Madrid, con motivo de los 38 años de la creación de la entidad. En el acto participó el Cuerpo Diplomático Iberoamericano acreditado en Madrid, junto con representantes de Organismos Internacionales, entidades culturales y empresariales.

- En el mes de octubre la UCCI fue invitada a la Asamblea General de la Federación Latinoamericana de Ciudades, Municipios y Asociaciones de Gobiernos Locales (FLACMA), que se desarrolló telemáticamente y en la que participó nuestra secretaria general.

- A lo largo de estos meses de pandemia se han mantenido contactos y reuniones con organizaciones internacionales de ciudades como METRÓPOLIS, MERCOCIUDADES, CIDEU y OICI, entre otras, para dar continuidad a las relaciones bilaterales de nuestra organización.

- En noviembre, del 10 al 19, se celebró el 43 Programa Iberoamericano de Formación Municipal de la UCCI, en formato virtual, con el desarrollo de 2 módulos de trabajo: Obras y Espacio Público, y de Vivienda. Actividad impartida por directivos de ambas áreas municipales del Ayuntamiento de Madrid, con la participación de más de 140 representantes de 24 ciudades iberoamericanas.

- El 16 de noviembre, en el marco del Consejo Mundial de Ciudades y Gobiernos Locales Unidos (CGLU), se aprobó el nombramiento de la secretaria general de la UCCI y concejal delegada de Turismo del Ayuntamiento de Madrid, Almudena Maíllo, como miembro del Consejo Político sobre "Ciudades más seguras, resilientes y sostenibles, capaces de enfrentar la crisis", siendo la primera vez que la UCCI integra uno de estos Consejos Políticos de CGLU.

- El día 18 de noviembre, en la Casa de América de Madrid, la secretaria general de la UCCI firmó un Memorando de Entendimiento entre nuestra organización, el Consejo de Empresarios Iberoamericanos (CEIB) y la Federación Iberoamericana de Jóvenes Empresarios (FIJE), para colaborar en áreas de interés común, potenciar la colaboración público – privada y la coordinación con organizaciones y fundaciones empresariales de Iberoamérica.

- El 23 de noviembre la secretaria general de la UCCI participó en la Bienal Iberoamericana de Diseño de Madrid (BID 2020), apoyando la convocatoria y exposición del primer premio "Diseño Imagen Ciudad".

- Los días 24 y 25 de noviembre, en colaboración con el Gobierno del Distrito Federal de Brasilia (miembro nato de la UCCI desde 1986 y que actualmente ostenta la Vicepresidencia temática de Gobernanza), se realizó el Seminario Web: "Implementación de la Gobernanza en el sector público: desmontando mitos", con participación de las ciudades de la UCCI y otros invitados internacionales.

2. Los retos de las ciudades capitales iberoamericanas ante el post Covid-19

Madrid

Madrid ante los desafíos de la pandemia

José Luis Martínez-Almeida, alcalde de Madrid y copresidente de la UCCI

Definitivamente, el mundo, tal como lo conocíamos, ha cambiado. Donde antes había proyectos y certezas, hoy echamos de menos a muchos de los nuestros y vivimos rodeados de incertidumbres. Habíamos ideado una ambiciosa agenda de progreso y desarrollo sostenible, la Agenda 2030, y estábamos inmersos en profundos cambios socioeconómicos de la mano de la revolución digital. Pero los grandes acuerdos que nos unían a nivel global han dado paso a causas más urgentes, como la carrera por lograr lo antes posible una vacuna eficaz, accesible y segura contra la Covid-19, o la puesta en común de estrategias de reactivación económica y de protección social ante la mayor y más profunda crisis económica y social en tiempos de paz que se recuerda. Por eso es bueno que los miembros de la Unión de Ciudades Capitales Iberoamericanas reflexionemos conjuntamente sobre la forma de enfocar estos nuevos desafíos globales.

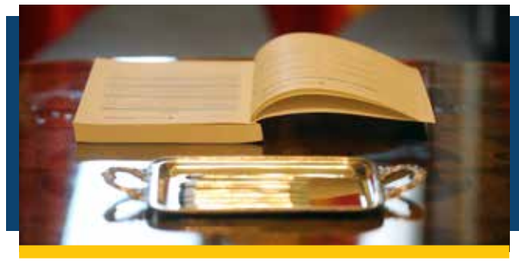
Las grandes ciudades estamos siendo duramente golpeadas por la pandemia y sus consecuencias, y nuestra forma de vida y de relacionarnos se está viendo fuertemente afectada. Por estas razones, y dado que somos la administración más cercana y que mejor conoce las necesidades de los ciudadanos, debemos ser parte activa de las soluciones.

Inmersos en plena segunda ola, la prioridad actual ha de ser compatibilizar la lucha contra la pandemia con las estrategias de reactivación. De ahí la importancia de que las medidas sanitarias se adopten con exquisitos criterios de proporcionalidad; que se midan las consecuencias de las decisiones y se evalúe, en todo caso, si existe una alternativa mejor o menos restrictiva e igualmente eficaz.

En paralelo, debemos trabajar en cómo salir reforzados de esta triple crisis, sanitaria, económica y social, aun sin contar por el momento con una vacuna. Por eso es urgente poner el foco en el impulso de iniciativas de alto valor añadido y amplio consenso político y social.

En Madrid, gracias a la generosidad de todos los grupos políticos que conforman la Corporación Municipal, hemos sido capaces de ponernos de acuerdo en cuáles deben ser las prioridades a abordar. Acordamos por unanimidad más de trescientas cincuenta medidas que van desde lo urgente a lo importante, con reformas clave que inciden de lleno en nuestro modelo de ciudad. Estoy convencido de que esta unidad de propósito nos sitúa en un escenario más propicio para la reactivación, algo fundamental para nuestro país teniendo en cuenta el papel de Madrid como motor económico de España.

La recuperación vendrá de la mano de grandes proyectos transformadores, gracias, en nuestro caso, al apoyo y la acción conjunta de la Unión Europea y de su plan de reactivación y resiliencia, *Next Generation*.



Medidas Acuerdos de la Villa

Portavoces grupos municipales
Pactos de la Villa

Y es que la pandemia se ha convertido en un desafío global sin precedentes, que ha generado también una respuesta sin precedentes en Europa y en otros ámbitos, demostrando que las grandes crisis pueden ser grandes oportunidades de mejora, y que las alianzas son más necesarias que nunca.

Antes de la pandemia, Madrid ya había comenzado su transición hacia un modelo de ciudad más verde, digital, e inclusivo. Hoy, ese camino se convierte en la principal palanca para salir todos juntos, más deprisa y más fuertes de esta crisis.

Esa hoja de ruta se construía sobre dos grandes pilares, la digitalización y la sostenibilidad, con la innovación y la colaboración público-privada como principales instrumentos para acelerarlas, un esquema que sigue siendo válido en un escenario post-Covid.

Actualmente ninguna gran ciudad, ni siquiera mediana, puede plantearse una gestión eficiente y eficaz al margen de las TIC. Hoy ya es tecnológicamente posible entablar un diálogo con los ciudadanos a través de la gestión inteligente de los miles de datos que estos generan en el uso de los servicios públicos, permitiéndonos ofrecer servicios adaptados a sus necesidades y hacer un uso racional, eficiente y sostenible de los recursos que gestionamos.

Para abordar la transformación digital Madrid creó el pasado año la Oficina Digital, una unidad dependiente directamente de la alcaldía, con visión estratégica y competencias para planificar e impulsar los cambios que requiere nuestra ciudad. Pretendemos cambiar nuestra forma de actuar en nuestras relaciones con los ciudadanos, al tiempo que cambiamos la ciudad y apoyamos la capacitación de nuestros recursos humanos, de las empresas y de los ciudadanos, para combatir la brecha digital.

De otro lado, no podemos perder de vista que las ciudades emiten alrededor de un 70% de los Gases de Efecto Invernadero a nivel global y consumen alrededor de un 80% del total de energía. Por tanto, tenemos un papel primordial en la lucha contra el cambio climático.

Ante este reto, en septiembre de 2019 presentamos la estrategia de sostenibilidad MADRID 360, que comprende una serie de medidas para mejorar la calidad del aire y luchar contra el cambio climático. Es una estrategia global, que combate todas las fuentes de contaminación en todos los distritos de la ciudad, con un modelo de movilidad basado en el transporte público, la intermodalidad, la integración y fomento de la micromovilidad y los medios de transporte sostenibles. Incluye casi doscientas medidas para combatir la contaminación y reducir las emisiones, destacando una apuesta decidida por el transporte público, grandes ayudas para la renovación de la flota, o ayudas para la eficiencia energética. A estas medidas se suman otras destinadas a lograr la adaptación climática de la ciudad mediante la creación de un nuevo pulmón verde para Madrid o grandes actuaciones de regeneración urbana que solucionan problemas concretos, al tiempo que mejoran la calidad de vida de los vecinos.

La movilidad sostenible es prioritaria para Madrid: somos la 2º ciudad más poblada de la Unión Europea, solo por detrás de Berlín, y antes de la pandemia, en

Pleno Extraordinario Acuerdos de la Villa

un día tipo laborable, se producían más de 9,2 millones de desplazamientos con origen o destino en nuestra ciudad.

Para avanzar en este reto, Madrid ya ha puesto en marcha iniciativas muy interesantes como las nuevas líneas doble cero, cero emisiones-cero coste, que facilitan la movilidad en el centro de la ciudad, o los Smart bus con paradas a demanda; y estamos firmemente comprometidos con la movilidad ciclista a través de una histórica ampliación de BiciMAD, la empresa municipal de bicis eléctricas y otras formas de micromovilidad como el carsharing, motosharing y los patinetes eléctricos, ya que la mayoría de los desplazamientos dentro de nuestra ciudad son de menos de 5 km.

En definitiva, defendemos un modelo de movilidad que incluya un menú de alternativas, donde el transporte público prime sobre el coche privado y donde el vehículo que contamina, sencillamente no sea una opción.

Si las ciudades debemos estar preparadas para prestar servicios de forma más inteligente y sostenible, la innovación no es, por tanto, una opción, es una necesidad. Y Madrid tiene clara su apuesta por convertirse en uno de los mejores ecosistemas de innovación a nivel internacional.

Este objetivo exige un diálogo y un compromiso permanente con nuestro tejido empresarial, y en particular con nuestros emprendedores.

Los datos más recientes acerca del mapa del emprendimiento en España invitan al optimismo. Cada vez hay más emprendedores poniendo en marcha sus startups, y lo hacen cada vez con mayores posibilidades de éxito y mayor capacidad de escalar. Lo que demuestra la progresiva madurez de nuestro ecosistema innovador, un sector estratégico y de alto valor añadido, imprescindible para abordar nuestra estrategia de reactivación.

La pandemia nos ha cambiado en muchos aspectos, pero sigue intacta nuestra voluntad de convertir Madrid en una ciudad inteligente, abierta e innovadora, con una de las mejores calidades de vida del mundo. Una ciudad próspera con elevados estándares de libertad y bajos impuestos que apueste por el talento, y potencie el emprendimiento y la generación de oportunidades.

Hemos descubierto que existen ámbitos de mayor vulnerabilidad en las ciudades por la densidad de población, nuestros elevados niveles de movilidad o la mayor apertura y conectividad, pero todos esos elementos serán palancas de oportunidad si sabemos reformularlos a la luz de las lecciones de esta crisis.

Los objetivos se mantienen y las prioridades también, en un escenario bien distinto al que habremos de adaptarnos. Redoblaremos nuestros esfuerzos para alcanzar esa Madrid del futuro que ambicionamos.

Pebetero San Isidro

Conxita Marsol, cònsol major de Andorra la Vella

Andorra la Vella

El Covid-19 en Andorra la Vella: un reto que nos implica a todos

La repentina irrupción de la Covid-19 ha transformado por completo nuestro día a día. Las instituciones, los gobernantes y la ciudadanía nos hemos visto obligados a reaccionar sin vacilaciones y de manera efectiva ante los grandes retos que esta pandemia, tan inesperada como devastadora, nos ha puesto por delante. Todos hemos tenido que afrontar una situación nueva, intentando ir un paso por delante de un virus desconocido y anticiparnos a una nueva realidad que es todavía cambiante. En Andorra la Vella hemos vivido este proceso de mutación y reinvención con inquietud pero con determinación y firmeza, agudizando nuestra capacidad de reacción y siempre de la mano del ciudadano, que ha entendido desde el primer momento que ésta es una batalla que tenemos que lidiar juntos.

El 13 de marzo, tras detectar el primer caso de transmisión comunitaria del virus en Andorra, el Gobierno decretó el cese de todas las actividades económicas y sociales con el fin de parar la cadena de transmisión de un virus que durante los meses posteriores se cebaría en la población de mayor edad de nuestro país y se cobraría, desgraciadamente, 52 vidas (la última defunción se registró el 17 de junio). A su vez, se conminó a los ciudadanos a cumplir con el confinamiento domiciliario, una recomendación que la población, de forma responsable, cumplió a rajatabla demostrando así una madurez digna de destacar.

Desde el Comú de Andorra la Vella, como máxima institución local, pusimos en marcha desde el primer minuto una serie de protocolos para asegurar que los servicios a la población fueran más eficaces si cabe: intensificamos aún más las tareas de limpieza y desinfección de la vía pública, estuvimos al lado de las personas vulnerables para evitarles todo contacto con el virus (facilitándoles comida a domicilio, la compra de víveres y medicamentos...) y generamos una campaña ciudadana que todavía hoy mantenemos vigente para concienciar a todos de que una actitud responsable es básica para hacer frente a la pandemia. Con el lema És *cosa de tots* (Esto nos implica a todos), impulsamos y marcamos circuitos unidireccionales para conseguir que, ya desde las primeras y limitadas salidas al exterior, cada ciudadano se desplazara por la ciudad de la manera más segura posible para todos: en una única dirección para evitar cruces entre personas, con mascarilla (cuyo uso empezó siendo voluntario y que el Gobierno central decretó a mediados de julio como obligatorio) y asegurando la preceptiva distancia de seguridad.

Campaña "És cosa de tots"

Con gran parte de los servicios que prestamos y que conllevan contacto social cerrados durante poco más de dos meses (todas las actividades culturales, deportivas, lúdicas, sociales, infancia, juventud…)

Sentido único de circulación para viandantes

facilitamos las gestiones telemáticas para evitar desplazamientos innecesarios de los ciudadanos. Sin embargo, no cesó la actividad docente de nuestras escuelas artísticas (el conservatorio nacional y la escuela de arte, que atienden cada curso a cerca de 600 alumnos) y de otras áreas como la deportiva y la cultural, gracias a las videoconferencias y demás herramientas que nos facilita la tecnología. De hecho, las redes sociales han contribuido al sentimiento de comunidad y hermandad durante el confinamiento.

Es evidente que esta crisis no es sólo sanitaria y que el descalabro afecta a todas nuestras esferas. También, y de manera muy intensa, a la económica. Por eso, ante la fuerte preocupación del tejido productivo de nuestra ciudad por el parón obligado durante el confinamiento, hemos sido proactivos. Como administración local, hemos aplicado exoneraciones de tasas e impuestos a los empresarios para aligerar su nivel de gasto, durante meses hemos rebajado a la mitad el precio del agua de consumo (tanto para empresas como para particulares), sufragado formaciones a los comerciantes sobre comercio por Internet, impulsado una mesa de diálogo para que todo el tejido comercial vaya, ahora más que nunca, unido de la mano…

Y con la llegada del progresivo desconfinamiento, la apertura de nuestras fronteras y la reactivación social a principio del verano pusimos en marcha una fuerte campaña promocional de la marca Andorra la Vella dirigida a nuestros vecinos más próximos (se emitió a principio de julio en las televisiones de España y Francia) para animar el turismo, el principal motor económico de la ciudad y del país. La campaña se centró en transmitir una imagen de seguridad de Andorra, de buena gestión de la crisis sanitaria y de una oferta basada en la naturaleza y los espacios abiertos.

Unas acciones personalizadas que se llevaron a cabo con otras de alcance nacional, sin dejar de lado nuestra corresponsabilidad como parte de un todo. Así pues, por solidaridad y responsabilidad aplazamos algunas inversiones no prioritarias del presupuesto del 2020 para, desde Andorra la Vella, aportar 2 millones de euros a un fondo de solidaridad que paliará los efectos de la crisis en el empresariado. También hemos aprobado una rebaja salarial de los cargos públicos del Comú: la medida se aplicará durante seis meses y la recaudación derivada de estos recortes se destinará a una entidad social del país.

El reto organizativo de los test masivos de anticuerpos

Sin duda uno de los aspectos que ha caracterizado la gestión de la crisis sanitaria en Andorra ha sido el esfuerzo por anticiparnos al virus. Nuestra pequeñez como país (vivimos en él 75.000 habitantes, pese a recibir más de ocho millones de turistas al año) ha hecho quizás más fácil la aplicación de medidas que a gran escala resultarían mucho más complejas y caras. El ministerio de Salud impulsaba a primeros de mayo una campaña para someter a toda la población a unos test serológicos que determinarían el grado de inmunidad de la comunidad andorrana. Con ellos se detectarían también todos aquellos casos positivos, pero asintomáticos, de Covid-19 para poderlos aislar para frenar la curva de contagios. ¿Cómo? Los ciudadanos, organizados en núcleos familiares, se sometían al test (un leve pinchazo en el dedo) sin bajar de su coche, para evitar contagios y agilizar, además, el proceso.

La operativa, que pese a ser voluntaria contó con la participación de más del 90% de la ciudadanía, supuso un reto de organización y coordinación mayúsculo para nuestro municipio, el más poblado y centro neurálgico del país. Esta operación colectiva nos permitió conocer el grado de implantación del virus en nuestra sociedad (alrededor de un 10% al finalizar mayo) y, también, generó, de manera natural, un enorme acercamiento de la administración hacia unos ciudadanos implicados desde el primer momento en esta lucha sanitaria.

Hasta aquí, y a grandes rasgos, nuestra reacción a la emergencia. Pero… ¿a qué dificultades nos hemos enfrentado? Como el resto de administraciones, hemos tenido que tomar a menudo decisiones con escaso margen de tiempo; reequilibrar nuestras finanzas, que han quedado trastocadas por el parón económico; y suspender muy a nuestro pesar actos culturales y populares para evitar concentraciones de personas. En este sentido, una de las medidas más arduas y dolorosas ha sido la anulación, este verano, de la Fiesta mayor de la ciudad. Consideramos que limitar el aforo de los eventos que habitualmente son multitudinarios choca con la democratización de los actos populares, con la esencia de una fiesta que es popular, de todos y para todos. Por prudencia y responsabilidad entendimos que, por el bien colectivo, ciertas actividades tendrán ahora que esperar.

Sin embargo, esta situación también nos ha servido para acercarnos al ciudadano. En estos meses no hemos parado de recibir mensajes de apoyo, de solidaridad y de agradecimiento por una gestión de la crisis marcada por la moderación y el sentido común. Las administraciones hemos afianzado la confianza con el administrado, que comprende que el esfuerzo debe ser compartido.

Esta pandemia ha cambiado todos nuestros esquemas y seguramente, aunque todavía sea difícil determinar en qué medida, también la realidad de nuestra ciudad. Términos como *protocolos sanitarios* y *distancias de seguridad* han venido para quedarse, pero debemos aprovechar este infortunio para implementar hábitos que hagan de nuestras ciudades espacios más limpios, abiertos y sostenibles. Durante los últimos años en Andorra la Vella hemos potenciado las zonas peatonales, libres de coches y de tráfico. Y ahora, con el desconfinamiento hemos vuelto a valorar la importancia del paseo, del aire limpio, de los espacios amplios. La crisis nos ha hecho ver que, sin duda, éste es el camino.

Nuestro *botón de alerta* seguirá activo con la mirada puesta en posibles rebrotes. Pero con la experiencia adquirida tras unos meses muy complejos y conscientes de que sólo lo lograremos si la administración y la ciudadanía caminamos en la misma dirección.

Tests de anticuerpos para la población.

Asunción

Óscar Rodríguez, intendente municipal de Asunción

Antecedentes

A partir de la declaración de la pandemia por la Covid-19 a nivel mundial y de las disposiciones del gobierno nacional, desde la Superintendencia Municipal de Salud de la Municipalidad de Asunción, se procedió al diseño, elaboración y puesta en marcha la implementación de un Protocolo Sanitario Interno De La Municipalidad De Asunción y Entes Descentralizados. El objetivo fundamental trazado por el equipo de la superintendencia de salud ha sido, desde el primer día, el de prevenir el contagio y la propagación de la enfermedad entre la población de funcionarios municipales y la protección no solo de estos sino también de los usuarios de los servicios prestados por la Municipalidad de Asunción, la ciudadanía en general, con un alcance a los entes descentralizados de la misma. Según lo dispuesto por el Ministerio de Salud Pública y Bienestar Social de la República del Paraguay, se ha realizado un acompañamiento a las fases dispuestas por los decretos presidenciales correspondientes, realizando las adecuaciones pertinentes para dar cumplimiento a rajatablas de todas las recomendaciones y disposiciones establecidas.

Plan de Contingencia Primera Etapa

Objetivo: Prevenir el contagio y la propagación de la enfermedad entre la población de la ciudad de Asunción, en particular al funcionariado municipal.

Estrategia: La superintendencia de salud, para dar cumplimento al objetivo trazado, ha diseñado el Protocolo Interno Sanitario de la Municipalidad de Asunción, a partir del cual pudo ir acompañando las diferentes fases establecidas por el Ministerio de Salud del gobierno nacional.

Con la aprobación del protocolo por las autoridades municipales, desde la Superintendencia de Salud, las acciones fueron orientadas hacia dos ejes fundamentales:

- Educación
- Acompañamiento y control en cumplimiento del Protocolo Sanitario

Para el desarrollo de esta tarea, desde la Superintendencia de Salud se arbitraron los mecanismos necesarios como para que se pudiera disponer de todo el personal de salud de la administración municipal y que los mismos puedan ser quienes lideren el proceso de implementación de las medidas establecidas en el protocolo sanitario aprobado.

Cabe resaltar que el importante rol de constituirse en el ente rector de las políticas de salud en toda la esfera de la administración municipal, permitió, no solo desarrollar e implementar íntegramente el protocolo sanitario, sino y, fundamentalmente, mantener una estrategia de implementación controlada por un equipo de profesionales expertos que monitorearon y realizaron el acompañamiento necesario a todos los equipos sin distinción alguna.

Acciones:

a. Educación: Se consideró de fundamental importancia la necesidad de capacitar en diferentes niveles a los funcionarios municipales:

- Personal de Blanco: Se instruyó a todo el personal de blanco involucrado sobre las medidas de bioseguridad necesarias, tanto para la protección personal, como para la capacitación al resto del funcionariado y ciudadanía en general.
- Personal Administrativo: Se realizaron charlas de capacitación y concienciación sobre los cuidados que deben ser atendidos durante el periodo de la contingencia, tanto para el cuidado personal como para el cuidado de los espacios laborales abiertos a la ciudadanía en general.
- Ciudadanía y contribuyentes que acudieron a los centros de atención de la Municipalidad de Asunción y entes descentralizados: Se desarrolló una estrategia de acompañamiento para cumplimiento riguroso del protocolo sanitario dispuesto para el ingreso de personas a edificios municipales, así como también se generó una estrategia de sensibilización en la toma de conciencia sobre los cuidados que deben atenderse en la coyuntura que nos toca vivir como país.

b. Acompañamiento y Control en el cumplimiento del Protocolo Sanitario: Asumiendo los desafíos y responsabilidades que la propia Ley Orgánica Municipal dispone para los municipios del país en el Artículo 12, de sus funciones en cuanto a:

- La elaboración de planes municipales de salud conforme a las necesidades de a población del municipio, teniendo en cuenta el enfoque de igualdad de oportunidades, de equidad de género, de no discriminación y de diversidad étnica;
- La participación en actividades de promoción, recuperación y rehabilitación de la salud y prevención de enfermedades; así como también en la promoción de la educación sanitaria. Se elaboró el protocolo sanitario de la Municipalidad de Asunción y su implementación atendiendo a los lugares de concurrencia masiva y de altos niveles de circulación de personas, en ese sentido, los dispositivos se aplicaron en:
- Puertas de Acceso de la Sede Central de la MCA
- Terminal de Ómnibus de Asunción
- Mercado de Abasto
- Dirección de Vialidad

- Dirección de Servicios Urbanos
- Jardín Botánico de Asunción

Cobertura

La cobertura de los 6 centros de concurrencia masiva que fueron habilitados y supervisados por la Superintendencia de Salud médica y ocupacional, fue garantizada íntegramente durante los horarios establecidos por la administración central, incluyéndose fines de semana y horarios extraordinarios que se establecieron para la cobertura de determinados servicios municipales indispensables para la ciudadanía.

Cabe resaltar el enorme compromiso del equipo humano, personal de blanco y administrativo, que permitió garantizar el despliegue de tamaña cobertura en una situación tan adversa como la que se tuvo que administrar.

Actividades en los puestos habilitados

El equipo humano asignado a cada uno de los puestos habilitados fue responsable de desarrollar las tareas que fueran estipuladas en el propio Protocolo Sanitario, así como también, asistencia médica en casos que así lo requirieron.

En ese sentido, los equipos estuvieron abocados a:

- Control de temperatura corporal
- Observación y Derivación de casos cuya temperatura fuera superior a los 37 grados
- Orientación sobre el uso correcto de barbijo, lavamanos y jabón de manos
- Sensibilización sobre la importancia del lavado correcto de manos
- Sensibilización sobre la importancia de contar permanentemente con alcohol en gel o líquido para la desinfección de manos y objetos de uso personal
- Desinfección de objetos de uso personal y zapatos
- Toma de presión para casos que lo requirieron
- Articulación y Derivación a centros de salud cuando los casos lo requirieron.

Campañas Comunicacionales

- Concienciación y Sensibilización del uso de mascarillas

- Desarrollo de cartelería pública sobre estrategias de auto cuidado y prevención de la enfermedad
- Desarrollo de señalética institucional con orientaciones sobre plan de intervención frente a casos sospechosos o positivos confirmados.

Resultados

Dentro del período afectado y, atendiendo a la estrategia de implementación del protocolo de cuidados, prevención y manejo de casos desarrollado por el equipo de la Superintendencia de Salud municipal, se pueden destacar los siguientes resultados:

- La Municipalidad de la capital del país presenta un bajo índice en cuanto a transmisión y contagios en ambientes laborales, presentando una estadística de 5,75% de los casos sobre 106 casos.
- El funcionariado municipal ha adquirido prácticas de cuidado, tanto a nivel personal como de los espacios de concurrencia masiva.
- La campaña de sensibilización y concienciación respecto a la utilización de mascarillas, distanciamiento adecuado y desinfección de los espacios laborales se ha instalado de manera positiva en el funcionariado así como en los ciudadanos y ciudadanas que acuden a la institución.
- Se han generado instalaciones permanentes de cuidado para el ingreso y egreso de personas a la institución que permite la aplicación del protocolo de manera rutinaria.
- Con la aplicación del protocolo y, bajo la supervisión permanente de la Superintendencia de Salud municipal, se ha logrado garantizar las condiciones de un ambiente laboral y de convivencia seguro para el funcionariado y la ciudadanía en general.

Pasos a seguir

En referente al avance de las Fases dispuestas por el Ministerio, actualmente desde la Superintendencia de salud nos encontramos con un protocolo sanitario adecuado para garantizar detección, orientación, acompañamiento y seguimiento a casos que presentan sintomatología sospechosa o que han presentado contacto, directo o indirecto, con personas que han dado positivo al test del Covid 19.

A partir de la detección de un caso sospechoso, a más de acompañar al funcionario en sí, se procede a generar las recomendaciones correspondientes para el área de trabajo de dicho funcionario de tal manera a preservar las condiciones de salud y prevenir un aumento de casos en el resto del núcleo laboral.

Garantizar las condiciones para desarrollar una “nueva normalidad” basada en la incorporación de prácticas y cuidados de salud, en todos los centros laborales de manera cotidiana y habitual y en la ciudadanía en general.

Desde la Superintendencia de salud se desarrollan trabajos de manera articulada con la Dirección de Comunicación para el despliegue de campañas comunicacionales internas y externa que permiten la instalación de hábitos de cuidado e higiene, así como de detección y atención temprana de casos sospechosos, en todas las dependencias de la institución y la ciudadanía en general.

Barcelona

Barcelona y la Covid-19

Ada Colau Ballano, alcaldesa de Barcelona

Con la aparición y rápida extensión de la Covid-19 el mundo ha tenido que afrontar una crisis sanitaria con un impacto social y económico sin precedentes. La sociedad actual es muy diferente de la que vivió las últimas pandemias conocidas. El reto hoy es incomparable. La intensa conectividad entre las diferentes partes del planeta, la gran movilidad de personas y productos, ha hecho necesario parar de manera brusca la actividad del día a día para poder contener la propagación del virus, una decisión que ha tenido duras consecuencias para nuestras economías, pero que a la vez, puede significar la oportunidad de dibujar un futuro mejor con unos sistemas más sostenibles y resilientes. Debemos mirar el futuro con optimismo aun siendo conscientes de las grandes dificultades por las que estamos pasando y pasaremos los próximos meses.

Durante la emergencia sanitaria, las ciudades hemos estado al frente de la lucha contra la pandemia. Somos la primera línea de acción y estamos en contacto directo con la ciudadanía, hemos tenido que dar respuesta a las necesidades que el confinamiento ha generado en nuestra población. A pesar de que a menudo no contamos ni con los recursos suficientes, ni las competencias, ni con el marco legal adecuado, desde el mundo local hemos tenido que liderar muchas de las acciones que más impacto han tenido en las personas. Han sido las grandes ciudades, las ciudades densas y conectadas con el mundo, las que se han visto más afectadas por el virus, y también las que han demostrado mayor agilidad y capacidad de reacción, las administraciones locales se han evidenciado flexibles y resilientes, los trabajadores y trabajadoras municipales se han reinventado adaptando su trabajo a la nueva situación y a las nuevas necesidades. Las ciudades se han reivindicado como garantes de los derechos fundamentales de los ciudadanos.

En Barcelona, como en la mayoría de grandes urbes, hemos tenido que tomar medidas urgentes y de gran alcance para ayudar a los más vulnerables, para reforzar el sistema sanitario, para allanar la curva del contagio y empezar a preparar la ciudad para paliar los efectos de la crisis socioeconómica que se puede derivar de esta situación.

Algunas de las medidas que se han puesto en marcha en Barcelona se han dirigido a ampliar la capacidad sanitaria de la ciudad, montando extensiones de los centros hospitalarios, habilitando espacios para enfermos leves o personas con dificultad para cumplir cuarentenas de forma segura en sus domicilios, o espacios de descanso para el personal sanitario que hizo un sobreesfuerzo importantísimo durante los meses más complicados de la pandemia, poniendo así el acento en las medidas para cuidar a las personas que nos cuidaban. Y no solo personal sanitario, sino bomberos, personal de limpieza, cuidadores, trabajadoras de supermercados...

Finalización adecuación CEM

Fachada Ayuntamiento de Barcelona

personal que ha resultado esencial para el mantenimiento de la vida durante el confinamiento. También se ha triplicado la distribución de comida, repartiendo lotes de productos alimentarios a personas mayores, enfermos crónicos, y pacientes Covid confinados en sus hogares. Se ha actuado en residencias de personas mayores, intensamente afectadas por la pandemia, desinfectando espacios y ofreciendo equipamientos alternativos a pesar de que no es competencia municipal.

Las ayudas sociales que da el ayuntamiento se han duplicado en tiempo de pandemia. Medidas para personas vulnerables, en términos de acceso a la vivienda, de acompañamiento a personas que viven solas, de prevención y atención a situaciones de violencia de género, de acompañamiento psicológico y emocional de la población, de promoción de la actividad física en casa y de apoyo a escolares para seguir la enseñanza online.

También se han activado medidas para ayudar a los sectores económicos de la ciudad a reducir el impacto de la parada de la actividad, como una movilización inicial de 25 millones de euros, condonación de impuestos, ampliación de espacios de terrazas de bares y restaurantes, etc. Y se han aplicado reformas urbanas para dar más espacio a las personas en las calles. Para hacer de la ciudad un lugar menos contaminado, con menos coches y mucho más saludable para la población. Muchas de estas medidas han llegado para quedarse.

Esto es solo una pincelada del esfuerzo que se ha hecho en Barcelona, un esfuerzo que no se acaba aquí y que sabemos que también lo han tenido que hacer los gobiernos locales de todo el mundo.

Hay una característica de la diplomacia entre ciudades que se ha puesto de manifiesto de una forma muy clara durante esta pandemia. Las ciudades tienden a colaborar y no a competir. De forma natural y, ya desde el principio, Barcelona ha estado en contacto con otras ciudades y organizaciones de todo el mundo. En un primer momento se puso el acento en activar vías de solidaridad para conseguir los materiales y equipos de protección individual que tanto se necesitaban. Pero sobre todo, hemos establecido una comunicación constante para intercambiar y compartir experiencias y lecciones aprendidas sobre la gestión de la crisis. El trabajo que ya veníamos haciendo en Barcelona con las redes de ciudades y que forma parte de nuestro ADN ha resultado otra vez esencial para afrontar los grandes retos que nos ha presentado la Covid-19.

En este sentido, Latinoamérica forma parte del marco natural de relaciones de Barcelona, y tanto bilateralmente como a través de las redes, el intercambio ha sido intenso y provechoso. El hecho de que la pandemia se manifestara con mayor crudeza en Europa antes de que llegara al continente americano, hizo que nuestra experiencia pudiera ser de gran ayuda para anticipar situaciones en otras ciudades hermanas.

De esta manera, se ha reforzado la comunicación y la colaboración que ya teníamos con numerosas ciudades americanas, pero también se han creado nuevos canales. Como alcaldesa he tenido la oportunidad de hablar a nivel político con los alcaldes de Bogotá, Medellín, La Habana, San José y Montevideo entre otros, y al mismo tiempo, los contactos a nivel técnico han sido constantes.

En esta línea, la UCCI nos ha brindado la oportunidad de contactar con ciudades hermanas y poder trabajar en diversos ámbitos prioritarios para las ciudades: turismo, haciendas locales y gestión de emergencias. Compartimos con las ciudades de esta red el hecho de ser grandes urbes, con considerable peso político, económico y social, y por ello de sus experiencias se desprende un conocimiento muy valioso para los miembros, que servirá sin duda para hacer frente a las consecuencias sanitarias, económicas y sociales de la pandemia y sentar las bases de la recuperación.

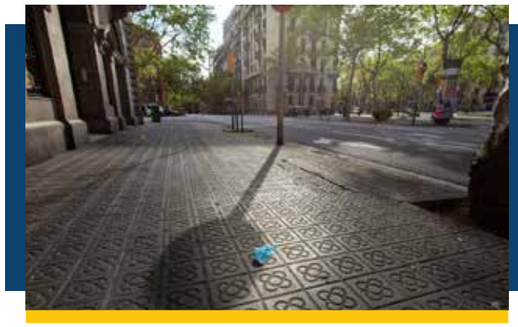
Barcelona, en el ámbito de las redes de gobiernos locales latinoamericanos, trabaja también con el Centro Iberoamericano de Desarrollo Estratégico Urbano (CIDEU), con sede en Barcelona, que ha impulsado un grupo de trabajo para el abordaje Integral de la Covid, para mejorar las capacidades de respuesta de las ciudades ante la pandemia en temas como el impacto de género, la recuperación económica, la gestión de riesgos epidemiológicos o la creación de gabinetes de crisis.

Después de la experiencia de los últimos meses, y aunque pueda parecer contradictorio, tenemos más razones aún para mirar al futuro con optimismo. Las ciudades hemos estado a la altura. Nos hemos reivindicado como líderes sociales y políticos en estos tiempos difíciles y debemos ser consideradas como actores de primer orden en el sistema internacional.

Llevamos mucho tiempo trabajando nuestras alianzas. Durante estos meses, ha sido increíble ver cómo el intercambio entre ciudades se ha activado con la intención de ayudar o de ser ayudado; las ciudades nos hemos apoyado y hemos activado solidaridad.

Tenemos que poner en valor esta solidaridad que rige la relación entre ciudades. Podríamos hablar de

La Rambla de Barcelona



Calle Valencia

cierta feminización de la política que emerge en la forma de relacionarse del mundo local.

Debemos resistirnos a que haya una vuelta a la normalidad de antes. Era imperfecta. Generaba desigualdades, destruía el medio ambiente, precarizaba los trabajos esenciales de cuidados.

El confinamiento, la parada de la actividad de una forma tan rotunda, nos ha servido para ver más claro lo que ya sabíamos. El placer de respirar un aire más limpio, de escuchar de nuevo los pájaros en la ciudad e, incluso, de ver delfines desde la costa. Hemos entendido que hace falta garantizar y defender unos servicios públicos de calidad para proteger los derechos fundamentales de las personas. Reivindicar los cuidados como algo esencial ya que son los que han sostenido la vida durante los días más duros de la pandemia. Debemos dotar del prestigio social que se merecen las personas cuidadoras, las que se dedican a cuidar, a educar, a alimentar, a limpiar.

Se ha evidenciado que la transformación del modelo es inevitable y urgente si queremos construir un futuro mejor. Una transformación que pasa por establecer una nueva relación con los recursos del planeta, reconocer los trabajos de cuidados para el mantenimiento de la vida que cargan en sus espaldas, de forma mayoritaria, las mujeres en todo el mundo. Poner la protección de la vida por delante de los intereses económicos.

Esto lo conseguiremos con más ecologismo, más feminismo y más municipalismo. Las ciudades debemos seguir trabajando juntas para que esta transformación sea posible.

Por nuestra parte, en Barcelona, tenemos la determinación de salir de esta crisis con una ciudad más sostenible, más resiliente y más inclusiva.

Claudia López Hernández, alcaldesa mayor de Bogotá

Bogotá

De las enseñanzas de la pandemia, el pensar en los demás

¡Qué tiempos nos tocó vivir! El 2020 quedará grabado en la historia como el año en el que tuvimos que enfrentar la mayor crisis de salud, económica y social de la humanidad en los últimos cien años. Pero la historia también dirá que Bogotá mostró su mejor cara, solidaria, considerada, con cultura ciudadana y de mirada colectiva; la que salvó miles de vidas, y la que emprendió su recuperación hacia una etapa que hemos decidido llamar Nueva Realidad, en la que nuestra ciudad se reactiva y le apunta a consolidar un Nuevo Contrato Social y Ambiental para el Siglo XXI.

Han sido meses difíciles para todos. Sabíamos que julio y agosto serían los más complejos, y los más dolorosos. Pasar por el pico de una pandemia no es solo superar una curva, sino vivir una tragedia. En Bogotá, una ciudad de 7.5 millones de habitantes, al 20 de octubre de 2020, 298.000 personas se han contagiado. De ellas, lamentablemente 7.300 personas han perdido la vida.

Bogotá es la tercera ciudad, después de Montevideo y Quito, con la más baja tasa de mortalidad durante la pandemia, dentro de las principales ciudades de Iberoamérica. Hemos logrado, por encima de otras ciudades con mayores ingresos, evitar un colapso hospitalario. En la ciudad la gente no falleció por falta de atención médica, todo el que la necesitó la tuvo, y cerca de 600.000 pacientes Covid y no Covid contaron con atención domiciliaria hospitalaria.

El esfuerzo fue titánico. En seis meses pasamos de 935 camas en unidades de cuidado intensivo (UCI) a 2.200. Hoy día, tenemos un 49.5% de ocupación de las UCI destinadas para Covid-19. Esta baja ocupación de las UCI es el resultado de la expansión que ha hecho Bogotá en estas unidades. A mediados de octubre, Bogotá tiene la situación epidemiológica bajo control, pero nada de esto quiere decir que ya pasó la alerta, el coronavirus sigue entre nosotros y por eso tenemos que seguir cuidándonos.

Niñas con tapabocas

Bogotá pensó en todos

La pandemia agudizó la pobreza en las familias de escasos recursos y más vulnerables de la ciudad. Por eso tuvimos que pensar en cómo darles un soporte, para que pudieran tener un alivio durante la crisis.

Así creamos el programa Renta Básica Bogotá, que tiene como propósito garantizar la entrega de un ingreso mínimo, por lo menos a 700.000 familias. A la fecha 671.000 hogares han recibido este ingreso; evidenciamos que muchas de las familias van a seguir necesitando este apoyo, por eso la Renta Básica continuará hasta finalizar mi administración.

A otras familias les hemos facilitado ayudas en pagos para las facturas de servicios públicos domiciliarios. La entrega de mercados ha sido otra manera de ayudar a los más necesitados y más de 700.000 familias han recibido este apoyo.

A muchos niños, niñas y jóvenes que tuvieron que dejar sus aulas, la pandemia los tomó sin las herramientas para poder conectarse a las clases desde sus hogares. A ellos les facilitamos 100.000 conexiones a internet y 100.000 tabletas. Y a 23.000 jóvenes les otorgamos matrículas sin costo para acceder a la universidad.

Asistencia humanitaria

Aprendiendo juntos

Lo que hicimos en términos de cultura ciudadana y del cuidado es ejemplar. Cambiamos hábitos de vida, aprendimos a lavarnos constantemente las manos, a usar bien la mascarilla, que aquí llamamos tapabocas. Aprendimos a mantener distancia física sin sacrificar distancia emocional, nos quedamos en casa cuando se requirió, la mayoría trabajó desde casa, y otros salieron a trabajar en los turnos que se establecieron.

Según la más reciente encuesta realizada en la ciudad sobre cultura ciudadana, el 93% de los encuestados indicó que usan la mascarilla como medida para mitigar el riesgo de contagio del coronavirus. Es así, que Bogotá es la ciudad colombiana que más utiliza el tapabocas, un cambio cultural impresionante. Resalto este hecho porque ha sido la principal razón por la que hemos logrado mantener la pandemia relativamente bajo control.

Ese cuidado colectivo ha sido ejemplar no sólo por la magnitud del logro –evitamos que Bogotá tuviera 40.000 fallecidos, como le ocurrió a ciudades mucho más ricas y avanzadas que la nuestra– sino también por la magnitud de los sacrificios. Desde no poder abrazar a nuestros padres, no poder encontrarnos con nuestros amigos, perder ingresos económicos, no poder elaborar el duelo en grupo, privar a nuestros niños, niñas y jóvenes del gozo de encontrarse en el colegio y en los parques. Cada uno de esos esfuerzos en su momento fue indispensable.

Lo que sigue

No nos podemos equivocar: esta nueva realidad requiere más, no menos cuidado colectivo. El coronavirus sigue circulando, sigue contagiando y sigue siendo potencialmente mortal. La diferencia es que hoy sabemos más sobre hábitos de vida y de cuidado frente al virus. Contamos con mayores capacidades en equipos biomédicos, en bioseguridad y seguimiento epidemiológico para mitigar el contagio del virus.

En Bogotá hemos avanzado en el procesamiento de pruebas para detectar casos de positivos de Covid-19: cada día se procesan 14.000 pruebas PCR, y unas 156.000 muestras han sido procesadas por cada millón de habitantes.

Tenemos que seguir cuidándonos, lavándonos las manos, seguir usando la mascarilla, seguir practicando el distanciamiento, evitar aglomeraciones. Tenemos que tomar conciencia de que a las autoridades tal vez se les pueda hacer trampa pero al coronavirus no. Si alguien falta a su parte del pacto de cuidado colectivo, todos fracasamos; si todos cumplimos nuestra parte, todos lo logramos.

La nueva realidad de apertura cuidadosa de la vida laboral, educativa y social se basa en nuestro aprendizaje colectivo. No la elaboramos por capricho sino con riguroso análisis académico. Mi gratitud con todos los médicos, epidemiólogos, economistas y científicos sociales que nos ayudaron a diseñarla. Bogotá ya puede operar en la mayoría de sus sectores económicos, solo se mantiene restricción a las actividades que impliquen grandes aglomeraciones, como los conciertos.

Concluyo con esta frase y sin titubear la digo: ¡Estamos orgullosos de nuestra Bogotá! No tengo dudas de que superada la pandemia, haremos que esta ciudad sea aún mejor, más diversa, igualitaria, generosa, sonriente y solidaria.

Ibaneis Rocha, gobernador de Brasilia, vicepresidencia sectorial UCCI

Brasilia

Brasília diante da Covid-19: desafios e superação

Em 21 de abril de 1960 era inaugurada a nova Capital do Brasil. Símbolo de uma era de inquebrantável crença no espírito empreendedor e arrojado do povo brasileiro, a cidade modernista foi planejada a partir de inovadores conceitos urbanísticos e sociais, aos quais se acresceram as tradições populares de todos os cantos do País, que se reinventaram no Planalto Central.

Palco das decisões políticas que influenciam mais de 200 milhões de vidas, a cidade se preparou para abraçar residentes e visitantes na comemoração de seu sexagésimo aniversário, que contaria com um ano inteiro de atividades culturais no Distrito Federal, bem como no Brasil e no exterior, por meio da promoção de eventos internacionais e culturais a serem realizados com o auxílio das embaixadas brasileiras mundo afora.

O desafio imposto pelo novo coronavírus resultou em drástica alteração nesses planos. Reorientando de imediato nossos esforços, estabelecemos como máxima prioridade a contenção do vírus e agimos com assertividade para enfrentar os impactos sanitários e econômicos resultantes da atual crise. Nesse sentido, passo a elencar as diversas medidas adotadas para prevenir, mitigar e superar a pandemia de Covid-19 nesta Capital.

Antes do registro do primeiro caso local de Covid-19, em 5 de março, o Governo já acompanhava atentamente a disseminação mundial da doença. Ainda em fevereiro emitimos Decreto declarando situação de emergência no âmbito da saúde pública, a fim de conferir celeridade a compras governamentais de medicamentos, equipamentos e insumos essenciais, e estabelecemos protocolos de isolamento social e atendimento a pacientes com suspeita de contágio.

Adotamos também medidas legais junto ao Legislativo local no intuito de: assegurar o provimento de equipamentos de proteção individual aos profissionais de saúde; adotar processos adequados de manejo e descarte de materiais potencialmente contagiosos; limitar o tráfego de pessoas e veículos; resguardar a transparência nos dados; garantir proteção social aos mais vulneráveis; e remanejar receitas e despesas para fomentar a atividade econômica e o pleno emprego.

A criação do *Portal Covid-19* (coronavirus.df.gov.br), para acompanhamento em tempo real dos dados relativos à doença, tornou-se uma das medidas mais bem-sucedidas de resposta à pandemia. Além do número de novos casos e mortes, atualizado diariamente, o portal inclui o perfil dos casos confirmados, a ocorrência de casos por Região Administrativa, o status de atendimento (internação e UTI), além de todas as compras governamentais atinentes ao tema.

Distribución popular de EPI,s

Hospital Modular Ceilanda (Breno Esaki)

Na mesma linha, lançamos o portal de *Boas Práticas Internacionais* em resposta à atual pandemia, o qual se dedica a um monitoramento multinível, acompanhando as providências que estão sendo tomadas por diversos atores, tais como países e organismos internacionais.

Com base em critérios técnicos e científicos da Organização Mundial da Saúde – OMS, foram aplicadas prontamente medidas de isolamento social, tais como as restrições a eventos públicos, obrigatoriedade do uso de máscaras e a realização de campanhas educativas. Além disso, fomos a primeira Unidade da Federação a estabelecer o teletrabalho para as atividades governamentais, reforçando o distanciamento sem descuidar da qualidade dos serviços prestados à sociedade.

No tocante à educação, determinamos imediatamente a suspensão de aulas presenciais a partir do dia 11 de março. A fim de garantir a continuidade do processo de aprendizagem na rede pública distrital, implementamos o programa Escola em Casa DF, em cuja plataforma virtual alunos e professores possuem acesso a videoconferências, troca de mensagens, materiais didáticos e avaliações.

Ademais, garantimos às crianças o direito a uma alimentação saudável por meio de estipêndios mensais, com o intuito de compensar as refeições que deixaram de ser ofertadas nas escolas e creches públicas, beneficiando cerca de 130 mil alunos.

No âmbito da atenção à saúde, três estruturas hospitalares foram disponibilizadas em caráter emergencial, adicionando cerca de 350 leitos ao sistema de atendimento a pacientes de Covid-19: Hospital de Campanha do Estádio Nacional Mané Garrincha, o Hospital de Campanha do Centro Médico da Polícia Militar e o Hospital Modular de Ceilândia, o qual, no cenário pós-pandemia, será transformado em uma unidade materno-infantil. Inauguramos também um hospital no Complexo Penitenciário da Papuda para atender exclusivamente a população carcerária, público altamente vulnerável ao contágio.

Além disso, com o propósito de evitar a formação de filas e aglomerações nas unidades de saúde, passamos a oferecer entrega em domicílio dos medicamentos necessários ao tratamento de doenças crônicas não transmissíveis, protegendo pacientes que, por integrarem grupos de risco, são especialmente suscetíveis à Covid-19.

Cientes da responsabilidade de criar condições para que uma economia aquecida seja o motor da recuperação da presente crise, atuamos na concessão de isenção de impostos para produtos determinados, na remissão dos débitos decorrentes da cobrança pela utilização de áreas públicas, assim como na prorrogação dos vencimentos de impostos para pequenos empresários.

Ainda no campo econômico, o Governo distrital segue incentivando empresas que se disponham a criar postos de trabalho e investir na região por intermédio do programa *Emprega-DF*, no âmbito do qual suspendemos os pagamentos das parcelas de empréstimos e decidimos abater 50% dos juros.

Ademais, para aliviar o peso das contas de água e energia elétrica nos já comprometidos orçamentos familiares, reduzimos em até 65% os valores das faturas de água e esgoto e aumentamos o número de beneficiados pela tarifa social, passando de 3 mil para aproximadamente 70 mil famílias.

Não poderia deixar de mencionar que o setor cultural recebeu atenção especial do Governo, com o lançamento do programa *Conecta Cultura* e do edital *Mais Cultura*, a fim de viabilizar as artes e a cultura afetadas sobremaneira nesse período crítico de isolamento social, distribuindo quase 8 milhões de reais a projetos selecionados em concorrência pública.

A baixa circulação de pessoas nas ruas e feiras atingiu também a classe dos artesãos, que, somando 10 mil trabalhadores, representam uma parcela significativa da economia criativa na Capital. Visando a atender essa categoria, criamos uma linha de crédito especial, com o apoio do Banco de Brasília, para beneficiar não só o artesanato local, mas também o setor turístico.

No que tange à área social, com o objetivo de organizar a arrecadação de doações que ajudem a população vulnerável de maneira imediata, instauramos o Comitê de Emergência Covid-19. A iniciativa, que conta com o inestimável apoio dos setores público e privado locais, e do corpo diplomático de diversas embaixadas, viabilizou a coleta de cestas básicas, kits de higiene, cobertores e máscaras de proteção individual, a serem distribuídos a famílias carentes, minimizando os impactos da pandemia.

Hotelería solidaria (Breno Esaki).

Lançamos também o programa *Sua Vida Vale Muito - Hotelaria Solidária*, voltado a indivíduos acima dos 60 anos que não dispõem de espaço adequado para isolamento. Os mais de 300 idosos beneficiados passaram a contar com atividades de convivência promovidas em parceria com a rede hoteleira e com o apoio de voluntários experientes. Na versão itinerante do programa, os participantes recebem ainda visitas e serviços em casa.

Para diminuir a exposição de pessoas em situação de rua ao novo coronavírus, foram estabelecidos dois alojamentos provisórios, gerando cerca de 500 vagas para acolhimento e oferecendo aulas e atividades para a população instalada. O esforço pela reorganização do serviço chegou a zerar, pela primeira vez, a demanda por abrigos no Distrito Federal.

A respeito das compras governamentais de alimentos, priorizamos a aquisição da produção local de pequenos agricultores, outro segmento especialmente afetado pela pandemia. Uma das principais destinações desses alimentos são os 14 Restaurantes Comunitários da cidade, cujas refeições subsidiadas constituem um importante auxílio nutricional, seguro e de qualidade, à população carente.

No que diz respeito ao grave tema da violência doméstica, instituímos o registro digital de ocorrências por meio da Delegacia Eletrônica, possibilitando que as vítimas solicitem, a depender da gravidade da denúncia, medidas protetivas de urgência à Justiça.

Por fim, na área de tecnologia, com um investimento de R$ 30 milhões, nos tornamos uma das unidades federativas a fomentar o uso da ciência para reduzir a incidência de casos de Covid-19. O projeto prevê o auxílio à pesquisa e à produção de materiais de testagem e ao mapeamento do contágio da doença. Além de ser instrumento de bem-estar e saúde, a ação serve de fomento ao setor produtivo e de inovação, contemplando *startups*, micro e pequenas empresas.

O ano de 2020 entrará para a história mundial como um período desafiador, durante o qual tivemos de lidar com dificuldades inauditas. Felizmente, contando com os extraordinários esforços dos agentes públicos e da sociedade civil, Brasília, Capital da Esperança, mostrou-se capaz de lidar séria e firmemente com a crise, e poderá celebrar, junto à comunidade nacional e internacional, outros tantos aniversários, incorporando as árduas lições do presente a sua rica trajetória.

Buenos Aires

De la atención de la emergencia a un futuro urbano sostenible

Horacio Rodríguez Larreta, jefe de gobierno de la ciudad autónoma de Buenos Aires, vicepresidencia sectorial UCCI

La pandemia puso a prueba la resiliencia de nuestras ciudades y de todos los que vivimos en ellas. En Buenos Aires, pudimos aprender de la experiencia de ciudades a las que el virus llegó primero -como Madrid, Berlín o Roma- y encaramos una estrategia basada en la planificación y la anticipación para estar preparados para cada una de las etapas del virus.

Como **Vicepresidente de la UCCI**, y con el espíritu de intercambiar iniciativas, respuestas y desafíos conjuntos para enfrentar la pandemia, promoví en el mes de abril una reunión virtual con los alcaldes de las capitales iberoamericanas de **Bogotá, Lima, Madrid, Montevideo, y Santiago de Chile**, donde todos coincidimos en que **potenciar la cooperación entre ciudades es fundamental**. Posteriormente, en mayo, dialogué con el alcalde de Madrid para repasar las medidas de mitigación y paliativas tomadas por ambas ciudades, y analizar nuestras perspectivas y planes para la salida de la crisis.

Cuando registramos los primeros casos, a principios de marzo, reorganizamos el gobierno y definimos tres políticas: **el distanciamiento social (a través de una cuarentena obligatoria), la identificación temprana de casos y el seguimiento de contactos estrechos, y el cuidado especial de los grupos de riesgo, principalmente de las personas mayores y de quienes viven en barrios populares**.

Más de una década de planificación rigurosa, monitoreo y formulación de políticas basadas en evidencia, así como competencias en salud, transporte, seguridad y educación, nos permitieron adaptarnos rápidamente, reasignar recursos y desarrollar una respuesta coordinada.

En primer lugar, fortalecimos el sistema de salud para aumentar su capacidad de atención. **Sumamos 450 camas de cuidados intensivos**, 1.500 para pacientes moderados y habilitamos más de **5.500 habitaciones en hoteles**, primero para los vecinos que volvían del exterior, y ahora para pacientes leves que no necesitan atención en un hospital.

Además, instalamos **19 unidades febriles de emergencia** fuera de los hospitales para recibir a los pacientes con síntomas de Covid-19 y diversificamos nuestros canales de asistencia incorporando la atención médica a través de **"Boti" -el chatbot de WhatsApp de la Ciudad-** para reducir la presión sobre los servicios de emergencias.

Plan Detectar
Los casos sospechosos son hisopados en el puesto de control de un operativo móvil. Fuente: GCBA, 2020.

Enfoque estratégico de la Ciudad de Buenos Aires
Buenos Aires implementó una estrategia de prevención, detección, derivación, distanciamiento y tratamiento para aplanar la curva de contagios y fortalecer el sistema de salud. Fuente: GCBA, 2020.

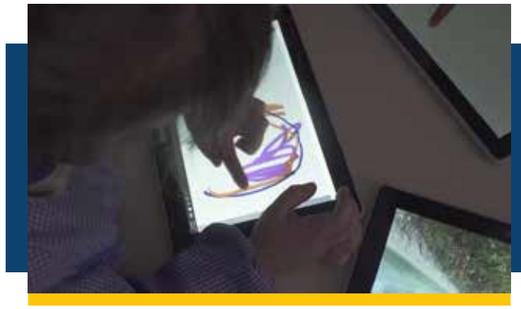
En paralelo, estamos yendo a buscar el virus barrio por barrio a través del **Operativo DetectAR** junto al gobierno nacional. A cada contagiado que detectamos, le brindamos la atención que necesita y lo aislamos para evitar que contagie a otros. Y una vez confirmado el caso, le realizamos un seguimiento diario a todos sus contactos estrechos para estar atentos a posibles síntomas. Esto es fundamental para cortar la cadena de contagios. **Ya llevamos 376.782 testeos realizados**.

Y además, estamos cuidando a los que nos cuidan. **Todas las semanas testeamos a los trabajadores que están en la primera línea de batalla contra el virus: personal de la salud, trabajadores de geriátricos, fuerzas de seguridad y agentes de tránsito**.

En relación al **cuidado específico de los grupos de riesgo**, diseñamos una red de contención para brindar asistencia y contención emocional a los adultos mayores durante el aislamiento. Hicimos un acuerdo con los encargados de edificio para brindarle apoyo a los adultos mayores en todas sus necesidades y que no tengan que salir de sus casas. Y también lanzamos el programa de voluntariado **"Mayores Cuidados", al que se anotaron más de 40 mil vecinos y vecinas** que hace meses se están esforzando mucho para asistir a las personas mayores de la Ciudad.

Y para acompañar a los vecinos de los barrios populares, a quienes por las propias condiciones habitacionales de sus barrios el aislamiento y la distancia se les vuelven más difíciles, trabajamos en conjunto con promotores barriales y con las organizaciones sociales y religiosas.

En cuanto a la **educación**, suspender las clases presenciales nos planteó un gran desafío que pudimos afrontar gracias a políticas educativas sostenidas en los últimos años. En los últimos cuatro años, con el **Plan Integral de Educación Digital**, garantizamos la educación digital desde la sala de 5 hasta el último año de la secundaria en todas las escuelas públicas de la Ciudad y capacitamos al 100% de los docentes en tecnologías digitales. Y en este contexto de pandemia, creamos la plataforma **miEscuela,** con herramientas para los docentes, alumnos y sus familias. Ahí los estudiantes acceden a un aula virtual, una biblioteca y otros recursos digitales.



Educación digital en la escuela
El Plan Integral de Educación Digital, que contempla la entrega de notebooks y netbooks a alumnos y docentes de escuelas públicas de la ciudad de Buenos Aires. Fuente: GCBA, 2020.

Esto, sin dudas, facilitó la transición hacia la educación a distancia y permitió que **más del 90% de los estudiantes continuara su trayectoria educativa**. Sin embargo, hay un grupo de poco más de 6.000 estudiantes con quienes, por distintos motivos, no hemos podido sostener el vínculo educativo. A todos ellos los estamos yendo a buscar para conocer en profundidad su historia y desarrollar un plan personalizado que les permite revincularse con la escuela.

La pandemia también nos obligó a adaptar la **movilidad y el transporte público**. Para evitar los focos de contagio, reservamos el transporte público solamente para los trabajadores que cumplen tareas esenciales. Para mediados de agosto, los viajes en colectivos se redujeron un 75% mientras que la de ferrocarriles bajó un 88% con respecto al promedio previo a la cuarentena.

Para el resto de los vecinos y vecinas, potenciamos las alternativas de transporte más seguras, como el uso de la bicicleta. En Buenos Aires **ya contábamos con más de 250 kilómetros de ciclovías y con el sistema gratuito de bicicletas Ecobici**. En estos meses, **sumamos 17 kilómetros de nuevas ciclovías en algunas de las principales avenidas** de la Ciudad para que la gente tenga más opciones de moverse al aire libre sin riesgo de contagio. La respuesta de los porteños fue excelente: desde que empezó la pandemia, **los viajes en bici se duplicaron respecto a 2019** y el portal de ventas online Mercado Libre llegó a registrar un incremento del 131% en la compra de bicicletas.

Además, para promover el comercio barrial, **peatonalizamos casi 100 de las calles comerciales más transitadas para que las personas puedan hacer las compras dentro de su barrio**, caminando con distancia y de forma segura.

Gracias a esta estrategia sanitaria, hoy en la Ciudad la situación sanitaria está estable. El promedio de casos diarios se mantiene hace aproximadamente un mes y medio en alrededor de 1.100. Y lo mismo sucede con el R, que se encuentra cercano a 1, y con la ocupación de camas de terapia intensiva del sector público, que hace varias semanas se ubica en torno al 60%.

Si bien no podemos relajarnos, porque el virus sigue circulando y el riesgo de contagio sigue estando, esta estabilidad nos permitió empezar nuestro **Plan Integral y Gradual de Puesta en Marcha**, con el que gradualmente estamos reactivando la ciudad.

El plan se rige por los siguientes principios:

1. La **integralidad**. El plan además de contemplar la situación sanitaria en forma amplia, es decir más allá del coronavirus, también contempla el **bienestar emocional, el trabajo, la educación, la movilidad, la cultura y las prácticas religiosas** para las personas de fe.

2. Un fuerte compromiso con la **libertad** y con la **responsabilidad** que esas libertades demandan. La pandemia hizo que se restrinjan libertades en todo el mundo. Este plan se apoya en el comportamiento que tenemos como sociedad para recuperarlas y para reducir el riesgo de volver atrás.

ECOBICI
EcoBici es el sistema público y gratuito de bicicletas de Buenos Aires. Fuente: GCBA, 2020.

Las Ferias de Abastecimiento Barrial fueron adaptadas y ya funcionan en todos los barrios: los puestos se instalaron en las calles y a una distancia de 5 metros, con nuevos protocolos sanitarios.

3. El **trabajo en equipo con el sector privado** que es el gran generador de trabajo. Desde el primer día venimos trabajando en conjunto y ya tenemos listos casi 100 protocolos para cada actividad.

4. La **perspectiva de género**. La pandemia visibilizó algunas desigualdades sobre las que ya veníamos trabajando en la Ciudad, pero que necesitan que todos redoblemos el compromiso. Hoy, las mujeres siguen ocupándose más que los varones de las tareas del hogar y del acompañamiento educativo de los chicos. Y esto impacta en su trabajo fuera del hogar. Por eso, armamos este plan en conjunto con ONU mujeres y organizaciones de la sociedad civil.

5. El bajo riesgo de las **actividades al aire libre**. Si bien el riesgo nunca es cero, hay un consenso en el mundo de que este virus se contagia mucho menos al aire libre. Por eso, priorizamos las actividades en el espacio público.

Aun habiendo empezado el proceso de reactivación, sabemos que todavía no hemos dejado atrás la pandemia. Los próximos meses tendremos que convivir con el virus. Y para eso es necesario que desde hoy empecemos a repensar el futuro de nuestras ciudades. Tenemos que pensar qué cambios debemos impulsar para mejorar la vida de las personas en la nueva normalidad. Para ello, las redes urbanas internacionales son clave.

Hoy, la reconstrucción del mundo post-pandemia vuelve a poner a las ciudades en el centro del escenario. **Reconstruirnos mejores significa prepararnos para enfrentar desafíos globales que seguirán allí el día después de la pandemia, como el cambio climático**.

Por eso, **junto a la red C40**, trabajamos con alcaldes de todo el mundo para reconstruir nuestras ciudades y economías, mejorar nuestros sistemas de salud, reducir las desigualdades y abordar la crisis climática. Junto a **Claudia López Hernández, alcaldesa de Bogotá y miembro de UCCI, fuimos elegidos este año como vicepresidentes de C40, y en ese rol, estamos trabajando para impulsar el desarrollo de políticas climáticas en ciudades latinoamericanas**. En esta línea, en Buenos Aires nos comprometimos a ser una ciudad carbono neutral hacia 2050, y este año presentaremos nuestro **Plan de Acción Climática**.

Si queremos evitar el próximo gran impacto global, el momento de actuar es ahora. Las decisiones que tomemos en los próximos meses pueden mejorar el futuro de las ciudades y de las millones de personas que vivimos en ellas. De nosotros dependerá que ese futuro nos encuentre mejor preparados, con ciudades más integradas e inclusivas y comprometidos con el mundo que le dejaremos a las generaciones futuras.

*Los datos se encuentran actualizados hasta el 31 de agosto de 2020.

Cádiz

José María González Santos, alcalde de Cádiz

Esta pandemia nos ha puesto a los Ayuntamientos ante uno de los mayores retos de la historia. Queramos o no, la crisis sanitaria del Covid-19 y su posterior repercusión económica y social influirá en el resto del mandato. Se trata de un nuevo contexto que ha venido para quedarse y que debemos afrontar desde el municipalismo, que es sin duda la primera henamienta que tienen los ciudadanos y ciudadanas en situaciones difíciles.

En primer lugar, creo que es fundamental que las ciudades estrechemos lazos. Si algo ha demostrado el coronavirus es que somos comunidad, que sólo de forma colectiva y con responsabilidad común podemos afrontar y evitar que el virus se propague. No basta con pensar de forma individual, debemos tejer de manera comunitaria. Por eso, la UCCI y la confluencia de todas las capitales iberoamericanas se vuelve ahora más imprescindible que nunca. Los cuidados y la ayuda mutua serán herramientas imprescindibles en esta nueva etapa que se abre. Frente al individualismo, apostemos por una política del interés común.

Porque no basta con salir de la crisis, de seguir hacia delante. No es suficiente. Debemos avanzar todas y todos de la mano, sin que nadie, absolutamente nadie, se quede atrás. Por eso, ante los nuevos retos, debemos tener claro qué modelo queremos. Si el modelo de la última crisis, en la que la recesión se combatió a base de recortes en los servicios público y en cargar sobre los hombros de la ciudadanía el peso de la economía. O el modelo que estamos impulsando desde ciudades como la nuestra.

Un modelo que pasa por humanizar la política, por poner a las personas en el centro de la gestión, por redoblar la inversión en los colectivos más vulnerables y blindar nuestros servicios públicos. Desde los Ayuntamientos tenemos ahora que dar un paso adelante. Desde los Ayuntamientos debemos entender que los retos pasan por dotar de derechos y dignificar la vida de nuestros vecinos y vecinas. Por ser la primera respuesta ante la incertidumbre y las dificultades.

Fachada Casa de Iberoamérica

Por eso, es importante construir y apostar por la unión de las capitales iberoamericanas. Por fortalecer los lazos y las raíces, por ser contención frente a las dificultades que se encuentran por llegar. Y, al mismo tiempo, aprovechar esta coyuntura para reforzar el papel de lo ayuntamientos y el municipalismo, profundizando en los límites, apostando por lo público teniendo como prioridad, siempre, a las personas.

Ciudad de Guatemala

Desafío de la Ciudad de Guatemala para la nueva normalidad

Ricardo Quiñónez Lemus, alcalde de la Ciudad de Guatemala

La Ciudad de Guatemala es la capital más grande de Mesoamérica, donde viven y trabajan alrededor de 3.5 millones de habitantes, con vocación proyectada al servicio, por lo que el factor humano es su valor más importante y vulnerable ante la pandemia del Covid-19.

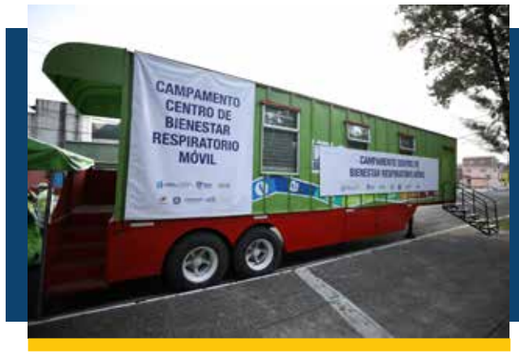
La Municipalidad de Guatemala reaccionó ante el desafío elaborando desde el inicio de la crisis el Plan Santiago, para enfrentar en orden la emergencia, organizados en tres etapas: Contención, Mitigación y Articulación de la nueva normalidad.

La Contención implicó apoyar a las autoridades del Gobierno central y Ministerio de Salud en el cumplimiento de los protocolos de prevención, maximizando las tareas de limpieza y saneamiento en calles y mercados, regulando la circulación vehicular y manteniendo activa la ciudad con todos los servicios para promover la paz social mientras los vecinos acataban las disposiciones de encierro preventivo.

Para la etapa de Mitigación, llegado el contagio comunitario, se procedió a ayudar directamente a los vecinos implementando servicios de atención primaria de salud en los Centros de Bienestar Respiratorio Municipales, centros fijos, móviles y periféricos, cerca de los vecinos, llevando el diagnóstico médico presencial o por telemedicina, y entregando un kit médico a los casos sospechosos de contagio, con medicinas y seguimiento en el hogar, para ayudar a descongestionar el sistema hospitalario saturado. Se creó un call-center para resolver dudas, así como se cuenta con un contingente de bomberos equipados para traslado de pacientes y se organizó un servicio especial de transporte desinfectado confiable para el traslado de médicos y trabajadores de la salud.

Y, mientras se mitigaba el contagio, se trabajó en la elaboración de la tercera fase del plan de reactivación económica para enfrentar el desafío de la nueva normalidad después de la recesión derivada del cierre de actividades productivas por la pandemia. Se propuso priorizar proyectos de alto impacto y rápida ejecución, articulando a diversos sectores para que el liderazgo público sea acompañado por inversión privada relevante, y se activó la atracción de inversión extranjera que pueda generar empleo directo e indirecto.

El plan propone activar grandes obras de infraestructura vial, como 23 pasos a desnivel y la construcción del Puente del Bicentenario, que permitirá resolver el problema de tráfico desde la zona más densamente poblada con la ciudad.



Campamento Móvil BR

Se dará inicio a la introducción del Metroriel, un tren de superficie con 22 kilómetros de recorrido, que generará las condiciones sociales y económicas favorables para estimular el crecimiento económico.

El AeroMetro, un transporte tipo teleférico, bajo la modalidad de alianza público privada, que enlazará y fortalecerá los lazos comunicantes con el Municipio vecino más poblado, y atraerá inversión extranjera directa.

El Transmetro, transporte municipal, ampliará dos líneas implementando buses eléctricos para el cuidado del medio ambiente, y se sumará a nuevas redes de transporte público.

Se ha propuesto también un agresivo plan de garantía del sistema de Fomento de Hipotecas Aseguradas para incentivar la construcción de vivienda de interés social, para resolver el déficit habitacional.

La formación de capital humano es una prioridad, por lo que se invertirá en capacitación técnica con tecnologías novedosas de aprendizaje en los nuevos Centros Municipales de Formación en Tecnología, MUNITECS, para satisfacer la demanda de empleo de las nuevas industrias y emprendimientos ampliando el horizonte de oportunidades laborales.

Se van a potenciar seis Polos de Desarrollo, dando forma a dos importantes corredores económicos, trabajando en conjunto sector público, privado e inversión extranjera, para alcanzar la meta para el año 2021 de un crecimiento del producto interno bruto del 3.4%.

El Plan Santiago contempla la implementación de estas acciones de alto impacto como recurso para consolidar la inversión y hacer realidad la reactivación económica del país, estimulando el empleo, generando confianza con acciones de unidad, trabajando juntos los sectores para recuperarnos con grandes acciones y fundar el modelo de desarrollo sostenible e inclusivo deseado, para mejorar la calidad de vida de los vecinos, salir de la crisis y comprobar que Juntos logramos más.

Protocolo entrada Parque Minerva

Reinaldo García Zapata, gobernador provincial de La Habana

La Habana

Desde el momento en que la Organización Mundial de la Salud informa del nuevo coronavirus, en el país se aprobó un Plan para la Prevención y Control de la Covid-19 con medidas que abarcan todos los sectores de la sociedad.

La prioridad de este Plan es en todo momento la salud de la población, priorizando al adulto mayor, los niños, la bioseguridad del personal de la salud, el apoyo social a familias de bajos ingresos, la protección social a los trabajaderos, tanto en el sector estatal como del no estatal. La atención a la actividad económica, evitando la paralización de actividades productivas de primera necesidad.

La estrategia toma en cuenta principios fundamentales del funcionamiento de nuestro modelo económico, que refuerzan el carácter socialista de nuestro proceso. Nuestro fortalecido sistema de salud con la premisa de la medicina preventiva, nuestro desarrollo en la Biotecnología, propiciando que nuestro país este entre los 30 países del mundo, que logró un candidato vacunal SOBERANA 01, el primero de América Latina y el Caribe que recibió por la OMS autorización para los ensayos clínicos. Todos estos logros a pesar del recrudecimiento del bloqueo económico, comercial, y financiero de los Estados Unidos.

El objetivo siempre es cumplir y hacer cumplir todas las medidas orientadas. El llamado al distanciamiento social y que todos se mantengan informados por los medios oficiales, porque en la prevención está la clave. Nadie puede sustituir lo que le corresponda a cada cual en su protección.

Entre las primeras medidas adoptadas estaban: el cumplimiento de 14 días de aislamiento por entrada al país; el aislamiento de caso confirmado y sospechoso; las pruebas de PCR diarias a gran escala del universo poblacional; la atención diferenciada a los ancianos, los que viven solos y deambulantes; protección salarial a las madres con hijos que están en las enseñanzas primarias o especial; se cerró temporalmente el curso escolar, pero se han impartido clases a todos los niveles de enseñanza a través de los medios audiovisuales; limitación de movimiento entre provincias; cierre de discotecas, bares cines, teatro, playas, restaurantes; todos los sospechosos y con síntomas se aislaban; se aplicaron reducciones de las cuotas tributarias mensuales; reordenamiento del comercio interno con el uso del comercio digital, el servicio a domicilio y se acercó el comercio a la comunidad.

Habana Vieja

Brigada médica cubana en Honduras

Se pudo estabilizar la situación epidemiológica de la capital gracias a estas medidas y a los protocolos de tratamientos aplicados, el ingreso oportuno y el inicio del tratamiento con el uso de fármacos cubanos como los interferones, Biomodulina T. La administración del medicamento homeopático del PrevengHo-vir para la prevención de enfermedades respiratorias a toda la población mediante el médico y enfermera de la familia, la constante supervisión de equipos multidisciplinarios de trabajo. Los asintomáticos detectados en las pesquisas también se aíslan y se les suministran terapias para elevar las defensas con el interferón y el nasalferón. Elemento esencial en los protocolos fueron las experiencias aportadas por las Brigadas Henry Revee de los países donde brindaron su ayuda solidaria, posibilitando ampliar los protocolos y ajustándolos a las características de la enfermedad para un mejor enfrentamiento. El trabajo intersectorial en el que jugaron un papel primordial en el acompañamiento al sistema de salud, los ministerios del Interior, Educación, Transporte y Turismo, así como las universidades, estudiantes y organizaciones de masas.

Medidas mantenidas en todas las etapas: cada vez mayor el estudio con PCR, el distanciamiento físico; identificar siempre la fuente de contagio a través de la pesquisa y aislar a los sospechosos; fortalecer el teletrabajo; el uso obligatorio del nasobuco; la existencia obligatoria de los pasos podálicos, la desinfección de las manos y de las superficies en todas las entidades estatales y servicios a la población; la prohibición de la entrada de personas que presenten síntomas sugerentes a la Covid-19 a escuelas y centros de trabajo, así como la remisión inmediata a un centro de salud.

Reconocer la comprensión, cooperación y participación de los Habaneros, la labor de los científicos, así como la responsabilidad de las instituciones sociales para contener finalmente esta pandemia en el menor tiempo posible, los profesionales de la salud que han estado constantemente expuestos, pero, justamente por el estricto cumplimiento de las medidas, solo se ha enfermado un número reducidos de ellos. A todos los que han apoyado esta batalla en todos los frentes y muy destacada labor de los jóvenes.

La forma en que el mundo responde a esta crisis sin precedentes será parte de los libros de la historia, de ahí la importancia de custodiar los registros primarios con las decisiones y medidas que se adoptan y que ayudarán a las generaciones futuras a comprender el alcance de la pandemia y su impacto en las sociedades.

Nuestra meta es aceptar el reto de encontrar una mejor y nueva forma de comportarnos con nuestro planeta. Mantenernos unidos como ciudadanos, no solamente de Cuba, sino del mundo y replantearnos nuestras formas de vida, pues la pandemia no solo ha afectado la salud, también a nuestras economías y la enseñanza de nuestras nuevas generaciones.

Luis Revilla Herrero, alcalde de La Paz, vicepresidencia regional UCCI

La Paz

Experiencia del GAMLP para la contención, prevención y atención de la Emergencia Sanitaria

La pandemia afectó al mundo entero, provocando una crisis sanitaria y sus repercusiones en otras áreas como la economía, visibilizando además las brechas y carencias existentes. Sin embargo también ha visibilizado la importancia del rol de los gobiernos locales, sobre todo en las ciudades, al ser la primera línea de atención de la ciudadanía, complementando y reforzando las acciones nacionales.

En ese entendido, las ciudades han asumido diferentes acciones con el fin de luchar contra la Covid-19, garantizando el bienestar de la población y brindando las mejores condiciones para prevenir y atender la crisis sanitaria, asegurando el bienestar de la ciudadanía, y planificando las medidas para enfrentar las repercusiones a futuro.

En el caso del municipio de La Paz, una vez dado el primer reporte de personas contagiadas en marzo de 2020, el Gobierno Autónomo Municipal de La Paz desarrolló una serie de acciones para proteger la salud de las y los ciudadanos, con el fin de mitigar y frenar el impacto de la emergencia sanitaria.

Gracias a la amplia experiencia que el municipio de La Paz tiene en atención de situaciones de emergencia, se lograron asumir medidas inmediatas, planificadas y coordinadas desde distintas áreas para una atención temprana ante la pandemia y sus efectos.

La prevención oportuna y rápida brindada por el municipio logró contener el rápido contagio del virus y de la misma forma mitigarlo. Dentro de las medidas generadas y asumidas por el Gobierno Autónomo Municipal de La Paz se encuentran:

- Habilitación del Hospital Municipal de La Portada como "Hospital Centinela Covid-19" para atender a pacientes con síntomas moderados y graves. Este Hospital de 2do nivel fue equipado para otorgar servicios similares a uno de 3er nivel. Posteriormente se habilitó el Hospital Municipal de Cotahuma para poder prestar los mismos servicios y atender las necesidades de la población. Con el propósito de fortalecer dichos establecimientos de salud, se realizaron gestiones para la adquisición de equipamiento y material de bioseguridad con el apoyo de las instancias de cooperación en el país y las redes de ciudades.

- La realización de rastrillajes en diferentes zonas del municipio paceño para identificar casos positivos de Covid-19, alcanzando alrededor de 76.000 hogares, para luego proceder a entregar kits de medicamentos a las familias que reportaban algún caso sospechoso o positivo de coronavirus, permitiendo acceder de manera gratuita al tratamiento básico para la recuperación de la enfermedad, haciendo la entrega de aproximadamente 14.000 kits de medicamentos.

- Habilitación de un Centro de Aislamiento que tiene como objetivo garantizar el aislamiento de pacientes asintomáticos o con síntomas leves de Covid-19, provenientes del municipio de La Paz y de otros municipios del país. Este Centro de Aislamiento inició operaciones a mediados del mes de abril de 2020 en las instalaciones del Hotel Real Plaza. Los pacientes cuentan con supervisión médica, además de alimentación diaria. Gracias a esta medida oportuna se evitó el contagio de aproximadamente 6.000 personas.

- Se creó el Observatorio Covid-19, una plataforma web que sirve para apoyar al seguimiento y monitoreo por parte de la población a los casos activos y recuperados en el municipio de La Paz, y así contribuir al proceso de toma de decisiones por parte de las autoridades y orientar a los gestores públicos en la formulación de políticas, programas y proyectos para hacer frente a esta pandemia en el municipio de La Paz. Dentro de la página web http://observatorioCovid19.lapaz.bo se puede encontrar los reportes diarios de casos positivos y recuperados, el mapa de incidencias del municipio de La Paz, información sobre guías y protocolos, así como artículos y recomendaciones para los ciudadanos.

- Como refuerzo del trabajo y la planificación, se implementó el Centro de Operaciones de Emergencia Departamental (COED) como un mecanismo de coordinación entre el gobierno central, departamental y municipal, para la toma de acciones planificadas de manera semanal, que permitió tomar medidas efectivas en la atención de la emergencia sanitaria.

- La planificación y comunicación, en el primer caso, a través de un monitoreo constante de la evolución de la pandemia, permitiendo brindar información y sensibilización a la población como un mecanismo para evitar una propagación más rápida del virus en la ciudad. En el segundo caso, se generó una campaña denominada “Quédate en casa”, la cual incentivaba a la ciudadanía a que se proteja quedándose en sus hogares, cumpliendo con la cuarentena prevista por el gobierno central y otras medidas locales. Los principales medios de difusión para la campaña fueron la televisión, la radio y sobre todo las redes sociales, emitiendo publicaciones diarias con información del mapeo disgregado de los contagios en el municipio.

- Para garantizar el traslado de manera segura, confiable y con todas las medidas de bioseguridad del personal de salud a los diferentes centros de salud y hospitales, se habilitaron siete rutas gratuitas del servicio de transporte municipal La Paz Bus durante la cuarentena rígida.

- Se realizaron operativos de controles a la implementación de protocolos de bioseguridad y limpieza y fumigación en las actividades económicas y mercados, para asegurar la inocuidad y seguridad alimentaria.

- Se garantizó la provisión de los servicios municipales, priorizando la atención de poblaciones en riesgo, como ser víctimas de violencia y población en situación de calle.

- Durante la cuarentena rígida el Gobierno Autónomo Municipal de La Paz, en coordinación con representantes vecinales y otros actores de territorio, organizó la distribución de canastas solidarias, las cuales contenía alimentos de la canasta básica de los bolivianos, con el objetivo de coadyuvar económicamente a las familias paceñas que más lo necesitaban. Se distribuyeron 10.000 canastas de alimento a las familias en toda la ciudad.

- Otra iniciativa para activar el movimiento económico durante la cuarentena rígida fue la creación de los mercados móviles, que se llevaron a cabo gracias a una alianza entre sectores públicos, privados y agropecuarios. Estos comenzaron a funcionar desde la primera semana de abril, con el objetivo de evitar la aglomeración de personas y prevenir el contagio de la Covid-19. Se contó con 24 mercados móviles, los cuales se instalaban a diario en distintos barrios de la ciudad ofreciendo productos frescos del productor al consumidor. Gracias a esto se generó un movimiento económico de cerca de Bs1.000.000,00 y más de 3.000 fuentes laborales temporales.

El rol de los funcionarios municipales en esta actividad fue fundamental, ya que tuvieron como prioridad el control de las medidas de bioseguridad en el ingreso de las distintas zonas donde se encontraban los mercados, además de esto, controlaban los precios y la calidad del producto.

La toma de todas estas medidas, entre otras, le permitió al municipio de La Paz enfrentar de mejor manera la pandemia, controlando la cantidad de contagios y garantizando la atención en nuestros servicios públicos en las diferentes áreas. En este contexto, el compromiso y el trabajo para combatir la Covid-19 y sus repercusiones seguirá siendo parte del trabajo permanente del Gobierno Autónomo Municipal de La Paz.

Lima

Lima no será igual después de la pandemia; tendrá que ser mejor

Jorge Muñoz Wells, alcalde metropolitano de Lima

En Lima vive un tercio de la población del Perú; es una ciudad-país con cerca de 10 millones de habitantes, cuyas vidas han tenido que adaptarse a esta compleja y riesgosa convivencia con un virus sumamente dañino y letal, que nos ha llevado a transitar en una nueva normalidad, pero también nos ha puesto frente a un primer gran reto que tenemos todos, como es el repensar nuestras ciudades en tiempos del Covid-19.

Han transcurrido casi ocho meses desde la llegada de la pandemia al país. El 6 de marzo se anunció el primer caso; días después se emitirían las medidas iniciales de carácter nacional para hacerle frente al Covid-19 y cuando eso ocurría ya estábamos en la primera línea de lucha contra este mal, gestionando en medio de la crisis, solucionando problemas, articulando esfuerzos con las demás instancias de gobierno y planteándonos retos mayores por el bienestar de los ciudadanos.

Declaramos en sesión permanente nuestro Comité de Gestión de Riesgo y empezamos articular acciones con los demás distritos de la capital, que suman 43 en total. Las primeras recomendaciones eran el distanciamiento social y el lavado frecuente de las manos y teníamos que prepararnos para la ayuda humanitaria, estando muy próximos a ingresar una cuarentena que se prolongó por casi cuatro meses.

Emprendimos una labor sin precedentes en la desinfección de calles y espacios públicos en la capital, logrando desarrollar esa tarea exactamente en 7,727,349.90 M2 en el distrito del Cercado de Lima.

Enmarcamos todas nuestras acciones en un gran concepto, el más solidario, “Lima te cuida”, que es la estrategia de atención territorial de la comuna limeña para mitigar y prevenir los efectos del Covid-19 en zonas vulnerables de la ciudad.

En ese sentido, apoyamos la distribución de agua potable a las familias que viven en las zonas más altas de la ciudad y que aún no tienen acceso a este vital servicio, entregando cerca de 3 millones de galones de este importante recuso.

Las actividades económicas estaban prácticamente paralizadas por efecto de la cuarentena. De acuerdo a Instituto Nacional de Estadística e Informática (INEI), entre marzo y mayo 2.3 millones de personas habían perdido su empleo en la capital. Había muchas más necesidades y teníamos que canalizar toda la ayuda humanitaria que fuese necesaria. Se repartieron alimentos, canastas con víveres, pollos y abarrotes, beneficiando a más de medio millón de personas.

Ciclovía Plaza de Armas

Otra iniciativa que impulsamos fueron los Mercados Mayoristas Móviles. La Municipalidad de Lima tiene a su cargo Gran Mercado Mayorista de Lima, y lo que hicimos fue llevar parte del más importante centro de abastos del país a los distritos de la capital con mayores necesidades, cerrándole el paso a la especulación de productos y ofreciendo los mejores precios a la población de escasos recursos.

Una de las manifestaciones más solidarias en la población de escasos recursos es la olla común, en torno a la cual un grupo de personas, constituidas por valiosas mujeres, prepara la comida del día para los integrantes de una comunidad. Les hemos entregado a ellas 35 mil raciones de alimentos y brindado capacitación. Hemos abierto además otra línea de apoyo con el sector privado y la sociedad civil, a través de la campaña “Adopta una olla”, cuyo objetivo es lograr que sean autosostenibles.

Asumimos, también, la tarea de atender, en estas condiciones de pandemia, a una población que, prácticamente, siempre estuvo “invisible” para todos, pese a vivir en la calle, sin abrigo, sin cuidados y ahora expuestos al Covid-19. Me refiero a las personas indigentes o en situación de calle. Hemos podido atender en este período a 6,000 de ellas.

En alianza con la Beneficencia de Lima logramos hacer realidad el más noble y solidario proyecto, al que denominamos la “Casa de Todos”, que fue inaugurada, 31 de marzo último. Este albergue temporal con capacidad para 120 personas fue instalado en la Plaza de Toros de Acho.

A todos nuestros albergados les brindamos la mejor atención médica, alimentación, biblioteca, entretenimientos. Son atendidos las 24 horas del día por médicos, psicólogos y asistentes sociales. Además, se les realizan pruebas de descarte del Covid-19.

Este no es solo un proyecto asistencial, sino un proyecto con el buscamos transformar vidas. Y por eso está creciendo y ahora nos alistamos para presentar en breve la “Casa de Todos”, pero ya no temporal, sino un con carácter permanente. Acogerá a 100 personas en situación de calle por un año para luego ser reinsertadas en la sociedad. Hemos establecido hasta 12 meses el tiempo promedio de permanencia para que recuperen sus habilidades sociales y laborales. Ellos tendrán una segunda oportunidad en sus vidas.

Esta iniciativa dio lugar, también, a la “Casa de la Mujer”. Hemos inaugurado ya la segunda casa para brindarles acogida a mujeres víctimas de violencia, muchas de las cuales se encontraban en la calle, incluso con sus hijos, huyendo de sus agresores. Les estamos dando todas las atenciones para que superen esos momentos duros, complicados, pero también las estamos empoderando para que sean un ejemplo para la sociedad y logren todo lo que se propongan para beneficio propio y de sus hijos.

De otro lado, estamos avanzando en la implementación de ciclovías temporales en la ciudad, que comprende 46 kilómetros, las cuales debemos concluir próximamente. También para este año tenemos proyectadas 21 kilómetros de ciclovias permanentes, y

Lima te cuida

La Casa de Todos

estamos trabajando un plan con el Banco Mundial para poder acortar las brechas y tener las ciclovías definitivas que necesita nuestra ciudad.

A nivel de transporte masivo, la Municipalidad tuvo a su cargo hasta el pasado 14 de septiembre el sistema de corredores segregados de buses de alta capacidad (COSAC), en donde aplicamos las más rigorosas medidas de bioseguridad, además de promover y vigilar el cumplimiento del distanciamiento social, entregar a los usuarios protectores faciales, sin descuidar el control en el uso de las mascarillas faciales. Este fue un trabajo constante dirigido a la preservación de la salud de los 300 mil usuarios que diariamente utilizan este servicio.

Nuestra intervención como Municipalidad de Lima es integral. Es así, que hemos llegado a más de 1 millón de participantes en nuestros eventos educativos virtuales; igualmente hemos tenido cerca de 100 mil personas conectadas a nuestras clases online de quechua, que es una de las lenguas oficiales del Perú, así como 20 mil participantes en nuestras escuelas deportivas. En esa misma línea, hemos publicado 304 libros online que han generado más de 60 mil descargas por Internet.

El virus no se ha ido y los retos tampoco acaban. Esta es una pandemia que nos hace dar golpes de timón a cada momento. Estamos preparados para eso y para seguir combatiéndola.

En las últimas semanas se observa, en el Perú, un marcado descenso de los indicadores de la pandemia, pero somos conscientes que no debemos bajar la guardia. Por eso, a través de nuestra estrategia de atención territorial "Lima te cuida", hemos desarrollado campañas de salud preventiva en distintos puntos de la ciudad, aplicando pruebas del descarte del Covid-19 a más de 9,000 vecinos de Lima Metropolitana. Y este mes dimos un importante paso en la lucha contra la pandemia al convertirnos en la primera institución pública en utilizar las pruebas de antígeno para el descarte de la enfermedad.

En estas campañas estamos atendiendo a la población más vulnerable, como son los adultos mayores y personas con mayor índice de morbilidad. También realizamos en estas actividades el descarte de hipertensión, de diabetes y se brindan charlas informativas de nutrición y sobre las medidas prevención que deben seguir para evitar los riesgos de contagio.

Tenemos ahora el gran desafío de la reactivación económica del país, proceso que estamos apoyando decididamente en sus cuatro fases, bajo la premisa de lograr el bienestar de los ciudadanos.

Vamos a salir de esta, como decimos en Perú; de eso no tenemos la menor duda, pero debemos hacerlo juntos, con las distintas instancias de gobierno, las instituciones públicas y privadas, las empresas, los trabajadores y la ciudadanía en general. Este es un partido que lo jugamos todos y en donde no tenemos otra opción que el triunfo.

Sabemos que Lima no será igual cuando pase la pandemia, porque será mejor. Por eso, también, le decimos a todos siempre: ¡Salgamos bien, Lima!, ¡Salgamos bien, Perú!, ¡Salgamos bien, UCCI!

Lisboa

Fernando Medina, presidente de la cámara municipal de Lisboa, vicepresidente regional UCCI

Construída na diversidade e na inquietude criativa de diferentes gerações, Lisboa incorpora vivências, cumplicidades, partilhas e ruturas, numa cidade multicultural, cosmopolita, dialogante, apaixonada e inovadora.

Uma cidade que se orgulha da sua história de abertura ao mundo e tradição de acolhimento de povos e culturas, simultaneamente contemporânea e tradicional, autêntica e moderna, conjugando fatores que fazem da capital portuguesa um destino único.

Sem nunca renegar as suas tradições, Lisboa abre os seus braços à regeneração e inovação, mantendo um diálogo constante entre o seu passado histórico, o seu presente cosmopolita e um futuro que se deseja promissor.

Lisboa promove a inovação não esquecendo as suas tradições, virada para um futuro onde o desenvolvimento sustentável é um pilar da governação e onde ninguém pode ser deixado para trás. A cidade apostou na recuperação da sua ancestral ligação ao rio que a viu nascer, renovando toda a zona ribeirinha e devolvendo o espaço público às pessoas, reforçando também significativamente o investimento na criação de novos parques verdes, hortas urbanas, assim como ciclovias, mobilidade partilhada, mais e melhores transportes públicos, medidas que foram fundamentais para a escolha como Capital Verde Europeia 2020, a primeira Capital do Sul da Europa a conseguir tal distinção.

A atual situação de pandemia mundial, um acontecimento que ficará na história da humanidade, vem reforçar a urgente necessidade de olhar para o futuro da cidade pós Covid19 de forma diferente, não querendo regressar às práticas do passado antes da crise mas regressar com uma cidade preparada para o futuro, mais sustentável e resiliente a todos os níveis: económico, ambiental e social.

Para tal, temos que preparar as bases económicas da cidade para a incerteza do curto prazo e, enquanto não existe uma vacina, garantir a subsistência do tecido empresarial, cultural, social e associativo, promovendo a coesão social. Neste sentido, por exemplo, antecipámos os apoios sociais a várias instituições, reforçámos o Fundo de Emergência Social com 25 milhões de euros, criámos programas de apoio aos mais idosos com acompanhamento e entrega de comida e outros produtos necessários ao domicílio e estamos a trabalhar em colaboração com as Juntas de Freguesia e Santa Casa da Misericórdia de Lisboa para fornecer cerca de 12.500 refeições diárias. Reforçámos também a resposta municipal com 4 novos centros para sem abrigo, 2 centros de rastreio e avançámos com a construção de hospitais de campanha, preparados e equipados para ajudar no combate à pandemia.

Juntamente com diferentes atores sociais, públicos e privados, foram criados acordos e apoios para que trabalhadores da área da saúde envolvidos no combate à pandemia de Covid19 pudessem utilizar diferentes unidades hoteleiras espalhadas pela cidade de modo a evitar o contacto com os seus familiares, tendo ainda sido decidida a isenção do pagamento das suas deslocações na rede de bicicletas partilhadas da autarquia. Foi dada especial atenção ao transporte público com a desinfeção regular de autocarros e à proteção dos motoristas.

Conscientes do momento único que atravessamos, avançámos com a criação de novos espaços públicos

e uma significativa expansão da rede ciclável. Foram permitidas novas zonas para esplanadas em lugares de estacionamento e a transformação de algumas ruas em espaços pedonais, uma importante ajuda para o sector da restauração e evitando assim a concentração de pessoas e risco de contágio, tendo sido igualmente decidida a isenção de taxas para a restauração e comércio local.

Na área da habitação, reforçámos a aposta no Programa Renda Acessível (PRA), um programa de habitação municipal destinado aos jovens e famílias, com rendas acessíveis para os rendimentos das pessoas, e decidimos avançar igualmente com um projecto inovador, o Programa Renda Segura (PRS). Nos últimos anos o Alojamento Local contribuiu para a reabilitação do edificado da cidade e para a recuperação económica de Lisboa e de uma parte significativa das suas classes médias. No entanto, a sua massificação, mesmo com as zonas de contenção implementadas pela autarquia no centro da cidade, criou problemas no mercado habitacional que o Programa Renda Segura espera inverter. Com este programa a autarquia está a arrendar casas a proprietários, muitos afectados pela quebra da procura turística, para as subarrendar com rendas acessíveis a jovens e famílias da classe média.

Adicionalmente, Lisboa lançou um apoio extraordinário de um milhão e quatrocentos mil euros para a dinamização cultural da cidade, apoios às casas de Fado e foi tomada a decisão de reagendamento dos eventos para garantir a subsistência de trabalhadores independentes e entidades culturais e criativas de Lisboa.

O futuro será marcado por alguma incerteza, mas algo que já sabemos é que não vai ser igual e que esta crise acelerou uma tendência global já em curso - a digitalização. O futuro será simultaneamente virtual e real e as organizações devem preparar-se para isso, sem exceção. Para tal, Lisboa lançou a plataforma *Digitaliza Já* para apoio à transição digital dos negócios e criou parcerias com várias entidades para fomentar os serviços de entregas.

O teletrabalho será certamente uma realidade mais presente nas nossas vidas, obrigando-nos a repensar a tradicional relação laboral e pensar no seu impacto em termos urbanísticos, de mobilidade e energéticos, entre outros.

Lisboa Capital Verde Europeia 2020 procurará dar o exemplo nas matérias da sustentabilidade, relembrando a necessidade de uma retoma económica sustentável e equitativa, baseada na criatividade e na inovação, sem deixar ninguém para trás e focada em atividades ambientalmente sustentáveis e, por último, mas não menos importante, com base na dignidade humana, abertura e tolerância como valores-chave da nossa sociedade.

Em conjunto com União das Cidades Capitais Iberoamericanas (UCCI) e diversas outras organizações internacionais, vamos continuar a trabalhar para liderar esta agenda de mudança para garantir um futuro pós Covid19 mais sustentável para todos, uma responsabilidade e uma obrigação para com as crianças de hoje, adultos de amanhã.

Cuarentena en Lisboa (Foto: CML)

Reyna Alvarado Rueda, alcaldesa de Managua

Managua

Nicaragua enfrentando la pandemia del Covid-19 de acuerdo a sus características

En Nicaragua hemos enfrentado la pandemia del Covid-19 tomando en consideración las recomendaciones y medidas orientadas por los organismos internacionales encargados de hacerlo en este tipo de situaciones como son la Organización Mundial de la Salud (OMS) y la Organización Panamericana de la Salud (OPS). Estas recomendacines han sido adaptadas a la realidad de nuestro país por el Gobierno de Reconciliación y Unidad Nacional (GRUN) a través del Ministerio de Salud (MINSA), que es el ente rector para la salud en nuestro país.

Desde los gobiernos municipales hemos articulado esfuerzos con el MINSA para realizar diferentes acciones de prevención ante esta pandemia. Nuestra mayor fortaleza es nuestra organización comunitaria que nos permite tener presencia en todo el territorio nacional y así llegar a más familias dando a conocer las medidas de prevención y así disminuir el contagio.

La atencion primaria es gratuita para los nicaraguenses en todos los centros de salud de barrios y comunidades, así como en los hospitales de referencia nacional. Tenemos un Sistema Nacional de Salud Familiar Comunitaria que ha dado excelentes resultados en diferentes situaciones parecidas a esta epidemia convertida en pandemia. Por mencionar algunos: Dengue, H1N1, Influenza, Chikungunya, leptopirosis, Zika, etc

En todo el mundo las ciudades están a la vanguardia en el combate contra el Covid-19, en Managua la capital de Nicaragua, no es la excepción en esta lucha en la gestión sanitaria para evitar que se propague esta pandemia que afecta a todos.

En Managua se han tomado medidas importantes para la seguridad de la población, las cuales hemos procurado realizarlas de manera agradable, para contribuir al crecimiento personal de cada uno de nuestros habitantes, inspirándoles tranquilidad y haciéndoles saber qué cada una de las medidas tomadas son fundamentales para combatir esta pandemia con fe y seguridad.

No es la primera vez que el modelo de salud nicaraguense se pone a prueba, ya que somos un país tropical y por ende se lucha diariamente contra otras enfermedades aún más mortales que el Covid 19, como por ejemplo el dengue, el cual enfrentamos en conjunto con otras instituciones desarrollando periódicamente campañas sobre la prevención de estas enfermedades y directices de como evitarlas en cada uno de los hogares de las familias capitalinas.

Estas son algunas de las acciones que como Alcaldía de Managua realizamos permanentemente en beneficio de nuestros ciudadanos:

1- Inversiones significativas en el fortalecimiento en nuestro sistema de recolección de desechos. Mantener limpia nuestra ciudad es un factor importantísimo para la salud.

2- Visitas casa a casa dando a conocer las medidas de prevención.

3- Desinfección y fumigación de todos los espacios públicos: infraestructuras, espacios de recreación y esparcimientos, transporte urbano colectivo, selectivo y privado y mercados.

4- Desde todas las plataformas digitales, medios de comunicación se concientizan a todas las familias para evitar esta pandemia y otras enfermedades.

En la tierra de Lagos y Volcanes estamos con la lucha permanente contra la pandemia del Coronavirus, en la capital se toman todas las medidas necesarias para evitar los contagios, en nuestros hogares, en el trabajo o en cualquier rincón de nuestra hermosa ciudad.

A pesar de las adversidades globales en la que nos encontramos, Managua y el resto de Nicaragua no detienen sus obras de progreso y restitución de derechos, en lo particular, la capital donde se lleva a cabo mejoramientos en las vías, drenajes pluviales, y la asistencia directa a personas de escasos recursos.

Esto es parte del modelo de coordinación interinstitucional y de presencia directa desde las familias y la comunidad, un modelo bendecido, un modelo reconocido.

Un modelo de salud como el de Nicaragua en especial de la capital que exige devoción, dedicación y seguridad siempre siguiendo con las indicaciones de nuestros especialistas de la OMS, OPS, MINSA y de nuestras autoridades que recorren nuestro país con las brigadas de salud que incrementamos ahora todas las medidas por el coronavirus para tratar que el mensaje llegue a cada rincón del país.

También a los educadores que, desde las escuelas, centros técnicos, universidades, en ese modelo respetuoso de educación preventiva, estamos trabajando todos los días, a toda hora, para conocer mejor esta experiencia mundial inédita, porque es un aprendizaje mundial y para continuar acatando todas las medidas que se van dictando en prevención, de atención y protección. Gracias a nuestro modelo que promueve nuestro Gobierno de Unidad y Reconciliación tenemos educación gratuita para todos y todas las familias del país.

En Nicaragua no se puede detener el trabajo cotidiano debido a que muchas viven del día a día, por ello nuestra lucha es constante para evitar la propagación de esta pandemia, por ende, trabajamos arduamente con mucha disciplina desde cada una de nuestras funciones siempre de la mano con la OMS y el Ministerio de Salud.

Como parte de esa disciplina ante esta pandemia que hemos venido teniendo desde sus inicios, desde inicio del año el mundo tenía un buen tiempo sin ver un evento deportivo EN VIVO y con público y el imponente Polideportivo Alexis Argüello, ubicado en Managua, Nicaragua, fue el escenario del regreso del boxeo profesional desde que el Covid19 tiene "secuestrada" a la humanidad.

A este histórico evento se sumó la transmisión de la prestigiosa cadena internacional de deportes ESPN que, a través de ESPN KNOCK OUT, programa líder en la cobertura mediática de boxeo y con alta audiencia en Latinoamérica, presentó para el mundo 4 peleas.

Además que en esta hermosa tierra de Lagos y Volcanes, el Coronavirus no ha frenado la vida cotidiana y eso incluye el béisbol, fútbol, moto velocidad, boxeo y baloncesto siempre acatando todas nuestras medidas sanitarias para evitar que se propague más contagios y la disciplina de las familias de disfrutar de los diferentes eventos acatando las recomendaciones.

Nos sentimos muy orgullosos del trabajo que hemos venido realizando ya que a nivel mundial, fuimos uno de los 3 países en todo el planeta que no se detuvo el fútbol eso sí, sin público y tomando todas las medidas sanitarias necesarias. Se logró terminar el Torneo Clausura 2020 sin ningún contagio, gracias a Dios primeramente y a la disciplina de cada uno de los protagonistas.

Un poco de nuestra historia

La Ciudad de Managua es la capital de Nicaragua, y tiene una población estimada en 1.5 millones de habitantes. En sus orígenes fue una pequeña ciudad indígena. En 1821, después de celebrada la independencia de Nicaragua de la corona española, Managua fue elevada a ciudad en 1846, y se convirtió en capital de la República de Nicaragua en 1852.

El nombre de Managua viene del náhuatl "managuac" y significa "Rodeada de Estanques"; es también conocida como "La Novia del Xolotlán". A orillas del lago Xolotlán, Managua ofrece sitios muy interesantes que son visitados por nacionales y extranjeros por su belleza e interés histórico:

Managua también posee tres importantes reservas naturales: la Península de Chiltepe con sus dos lagunas cratéricas, el parque El Chocoyero–El Brujo con sus cascadas, y la Reserva Privada Montibelli, ideal para la práctica del aviturismo.

Claudia Sheinbaum Pardo, jefa de gobierno de la Ciudad de México, vicepresidencia sectorial UCCI

Ciudad de México

Una ciudad innovadora y de derechos frente a la pandemia de Covid-19

En la Ciudad de México, desde el inicio de la pandemia decidimos apostar por una estrategia basada en la ciencia, apoyada por la innovación y orientada a garantizar los derechos básicos de la población, como el derecho a la salud, los derechos económicos, el derecho al bienestar y los derechos humanos, principalmente.

La estrategia con la cual hemos dado respuesta a la crisis sanitaria por Covid-19 en la Ciudad de México de febrero a septiembre de este año se ha regido por diez principios, adoptados a lo largo de cuatro fases que hemos identificado durante la evolución de la pandemia en nuestra capital: 1) La salud es un derecho; 2) Fortalecimiento de las instituciones públicas; 3) Democracia, información, comunicación y participación; 4) Sustento científico; 5) Uso de tecnología digital e innovación; 6) Apoyos a los más vulnerables; 7) Trabajo territorial; 8) Plan Gradual hacia la Nueva Normalidad; 9) Un solo sistema de salud; y 10) Coordinación con el Gobierno de México.

Las cuatro fases pueden ser resumidas de la siguiente forma, tomando en cuenta las principales acciones que impulsamos y las lecciones que aprendimos en distintos puntos de la curva epidemiológica de la Ciudad:

1. Fase preventiva: preparación frente al Covid-19 (febrero a marzo)

Desde el mes de febrero de 2020, en el cual se suscitaron los primeros casos confirmados de coronavirus en el país, hemos realizado a través de la Secretaría de Salud local un continuo trabajo de coordinación con el Gobierno de México, especialmente con la Secretaría de Salud federal y los Institutos Nacionales de Salud para seguir e implementar las recomendaciones de la Organización Mundial de la Salud (OMS) en la capital mexicana, así como para mejorar las medidas de prevención y mitigación de la pandemia, en estrecha colaboración con científicos, investigadores, médicos, epidemiólogos y diversos especialistas de la salud de gran renombre a nivel nacional e internacional.

El 23 de marzo, anunciamos de manera anticipada y en coordinación con el Gobierno de México las primeras medidas de distanciamiento físico en la capital, pues por su dimensión y densidad demográfica se perfilaba como uno de los focos de mayor contagio en el país. Dichas medidas fueron: la suspensión de eventos masivos, audiencias públicas y las asambleas ciudadanas; el reforzamiento de las medidas de la Unidad de Sanidad Internacional (USI) en el Aeropuerto Internacional de la Ciudad de México; el fortalecimiento a las medidas de higiene y limpieza en el transporte público y el reforzamiento en la atención de Locatel (vía telefónica) con mayor personal

Ejemplo de las campañas de difusión

médico. Para el 31 de marzo, el Gobierno de México anunció la Declaración de Emergencia Sanitaria y se adoptaron las medidas a nivel nacional el 1 de abril.

Por acuerdo con el gobierno nacional, la Ciudad ha encabezado la estrategia contra la pandemia de Covid-19 en Zona Metropolitana del Valle de México (ZMVM) dentro del denominado Comité Metropolitano de Salud, en el que participan las dieciséis alcaldías capitalinas y el gobierno del Estado de México. El propósito de dicho Comité ha sido el de realizar un monitoreo constante de la pandemia en la zona y delinear la estrategia de manera colegiada.

A partir del 20 de marzo, desde la Agencia Digital de Innovación Pública (ADIP), desarrollamos y utilizamos un modelo epidemiológico propio que permitiera dar seguimiento a la pandemia y tomar decisiones en materia sanitaria con base en evidencia. El modelo fue presentado públicamente el 29 de abril y para su diseño contamos con la asesoría del Instituto Mexicano del Seguro Social (IMSS), el Instituto de Medicina Genómica, la Universidad Nacional Autónoma de México (UNAM) y la Universidad de Harvard.

El seguimiento permanente de casos y tendencias en el área metropolitana ha sido fundamental para fortalecer los planes de reconversión hospitalaria, la coordinación interhospitalaria, contrataciones de personal de salud especializado, así como el suministro de ventiladores y otros insumos médicos para los hospitales que atienden casos de Covid-19. Las ecuaciones, la metodología y suposiciones del modelo epidemiológico están disponibles en el sitio web: *modelo.Covid19.cdmx.gob.mx*.

Cabe destacar que, de forma paralela, la ADIP creó e implementó el "Modelo de Atención de la Emergencia por Covid-19", el cual se compone por un sistema de información integrado en el sitio web *Covid19.cdmx.gob.mx*, un servicio de mensajes de texto (SMS), un *chatbot* de redes sociales y un servicio de llamadas telefónicas de emergencia para orientar e informar a la ciudadanía en caso de presentar síntomas relacionados con esta enfermedad y para atender los casos sospechosos o confirmados. En total, hemos atendido un acumulado de 811,082 casos y ofrecimos 2,097 consultas por medio de la telemedicina.

Como parte de las acciones para disminuir los contagios de Covid-19 y de los apoyos que brindamos a las familias capitalinas, conformamos brigadas de salud para entregar kits médicos y alimentarios en los domicilios de las personas con sintomatología reconocida clínicamente a través de nuestro modelo de atención, logrando que 47,311 familias pudieran quedarse en casa y que se rompiera considerablemente la cadena de contagios.

Durante la fase preventiva, gracias a una reconversión hospitalaria planeada y ordenada, fue posible pasar de 58 a 117 hospitales; de 4,435 a 7,133 camas generales; de 539 a 2,659 camas de terapia intensiva; y de 5,226 a 6,377 médicos y trabajadores de la salud. Además, se instaló una Unidad Temporal de Atención y los hospitales privados ofrecieron el 50 por ciento de sus camas a pacientes con Covid-19 para hacer frente a etapas más críticas de la pandemia en los próximos meses.

Filtro sanitario

2. Emergencia sanitaria (abril y mayo)

Al llegar a esta fase, se consolidó un solo sistema de salud en el que instituciones públicas y privadas brindarían atención a pacientes de Covid-19 en la ZMVM. Se diseñó el "Modelo en Cascada" para la reorganización interna de los recursos humanos y optimización de las capacidades técnicas de los especialistas por medio de sesiones virtuales.

El apoyo de médicos internacionales del mes de mayo a julio, particularmente de la Brigada Henry Reeves –conformada por 585 especialistas en higiene, salud pública y epidemiología– a la Ciudad de México fue posible gracias a un acuerdo de colaboración entre el Instituto de Salud para el Bienestar (INSABI) del Gobierno de México y el Ministerio de Salud de la República de Cuba.

Para eficientar el traslado y la canalización de pacientes con síntomas graves, el gobierno capitalino habilitó la página *hospitales.Covid19.cdmx.gob.mx* y realizó una actualización en el módulo de la App CDMX, para consultar la disponibilidad de los hospitales públicos Covid-19 en la ZMVM.

Por otra parte, en la segunda fase adoptamos medidas como la disminución del flujo de usuarios en el transporte público y la sanitización de unidades, así como la limpia y sanitización de más de 105 espacios públicos.

En un ejercicio democrático de rendición de cuentas y transparencia, emprendimos campañas permanentes de difusión para informar y concientizar a la ciudadanía sobre la situación actual, y a partir del 27 de abril, liberamos veinte bases de datos en el Portal de Datos Abiertos: *https://datos.cdmx.gob.mx/pages/Covid19*

Por medio de programas sociales del gobierno nacional que han contado con un total de 19,605 millones de pesos y del gobierno capitalino con un monto que asciende a los 13,950 millones, hemos destinado en la Ciudad de México recursos a los grupos más vulnerables, especialmente a niños, jóvenes y adultos mayores. Además, el Gobierno de México ha otorgado 3,049 millones de pesos en créditos a micronegocios, mientras que el Gobierno de la Ciudad 3,807 millones en microcréditos, seguros de desempleo, becas y otros apoyos básicos.

3. Semáforo rojo con nuevas actividades esenciales (junio)

En esta fase, el pasado 20 de mayo lanzamos el denominado "Plan Gradual hacia la Nueva Normalidad en la Ciudad de México", el cual tiene el propósito de equilibrar el derecho a la salud y el derecho al bienestar económico, con base en un Semáforo Epidemiológico Diario con cuatro colores: rojo, naranja, amarillo y verde, para la reapertura escalonada de diversas actividades laborales, de gobierno, educación, espacio público y transporte, situación de personal vulnerable y seguimiento epidemiológico Covid-19.

Antes permitir la reanudación de ciertas actividades económicas a principios de junio, el Gobierno de la Ciudad se preparó para crecer su capacidad para realizar pruebas con el fin de poder identificar más casos y aislarlos para cortar cadenas de contagio por medio del programa de detección, protección y resguardo de casos positivos y sus contactos. Esto se ha intensificado en los meses de junio y agosto alrededor de tres pilares de acción: la prevención y el cuidado, la identificación y aislamiento de casos positivos y la atención hospitalaria temprana.

4. Semáforo naranja con apertura de diferentes actividades de forma gradual (julio a septiembre)

Desde el mes de julio hemos implementado el Programa de Colonias de Atención Prioritaria, las cuales han sido seleccionadas con base en: el número de casos activos, la concentración de los casos y la tasa por 100 mil habitantes de casos activos para ponderar por población.

Posteriormente, con el Programa "Salud en Tu Vida" comenzamos a realizar la detección de personas con comorbilidades utilizando el servicio SMS del gobierno capitalino y hemos fortalecido el Servicio de Gratuidad en los Centros de Salud de la capital, dirigido principalmente a grupos prioritarios y personas que no tienen seguridad social laboral, con el fin de promover la salud pública y prevenir enfermedades por medio de la detección oportuna.

Es actualmente prioritario para nosotros reforzar las acciones territoriales y dar atención temprana a casos positivos. Sabemos que no queda más que seguir trabajando de manera diaria y no bajar la guardia hasta contar con vacunas para todas y todos.

Para finalizar, queremos reconocer y agradecer profundamente la empatía, solidaridad y corresponsabilidad del pueblo de la Ciudad de México. Sin duda, esta crisis ha representado una oportunidad única para repensarnos como colectivo, en nuestra relación con los otros, la ciudad y su gobierno.

Es nuestro deseo que después de superar esta experiencia tan adversa, seamos más fuertes que nunca, es decir, que logremos construir una convivencia más humana y solidaria, una nueva relación con el medio ambiente y el espacio urbano, un modo de vida más saludable, una nueva cultura laboral, y sobre todo una sociedad más justa, igualitaria e incluyente que privilegie siempre a los más vulnerables.

De igual forma, valoramos enormemente las experiencias que nos han otras grandes ciudades y áreas metropolitanas en el manejo de la pandemia. Hemos considerado en todo momento de vital importancia sostener intercambios de buenas prácticas con gobiernos locales y nacionales de distintas regiones del mundo en materia sanitaria y recientemente de reapertura económica.

La pandemia de Covid-19 es un reto global que requiere del compromiso, la cooperación y solidaridad de todos los pueblos y gobiernos del mundo. En la Ciudad de México estamos convencidos de que juntos vamos a salir adelante.

Montevideo

Christian Di Candia, intendente de Montevideo, copresidencia UCCI

La epidemia de Covid-19, llegó con inusitada virulencia al mundo occidental, y pese a haber demostrado una letalidad importante en China y otros lugares de "oriente" nos encontró con pocas herramientas para combatirla.

El epicentro de la pandemia está hoy en América Latina. El virus no distingue clases sociales, aunque se ha dado una constante: llega desde el exterior. Los primeros portadores fueron aquellos que tuvieron la posibilidad de viajar a lugares afectados, y rápidamente se expandió a segmentos de la población más vulnerables y con menos protección social. Hogares con necesidades básicas insatisfechas, sin posibilidades de aislamiento y con déficit de acceso a sistemas de salud.

Con distintas estrategias[1] los países latinoamericanos han tratado de evitar el colapso de los sistemas de salud, delineando estrategias para demorar todo lo posible los contagios de aquellos y aquellas que presentan situaciones de morbilidad especial: adultos mayores, inmunodeprimidos y personas con patologías prevalentes. El foco estuvo a la vez en mantener la mayor cantidad de personal de la salud sanos para atender a la población.

Esas diferentes formas de actuación nacional han tenido y están teniendo diferentes resultados, incluso cuando la estrategia fue no tener una estrategia.

En Montevideo, como nodo de redes de ciudades, identificamos que en el marco de una pandemia habría muchas soluciones disponibles a nivel global, y que el camino era facilitar la forma de compartir esas soluciones.

En acuerdo entre AL-LAs con sede en Montevideo y Metrópolis, desarrollamos la iniciativa www.citiesforglobalhealth.org. que cuenta con el apoyo de Ciudades y Gobiernos Locales Unidos - CGLU, y buscó evitar la proliferación de iniciativas que obligan a navegar por diferentes páginas hasta encontrar lo que se necesita. Recoge experiencias en diversas acciones, de salud, económicas, de movilidad, de vivienda, financieras, educativas, etc. y tiene al día de hoy más de 600 experiencias de más de 100 ciudades pertenecientes a más de 35 países.

Esta iniciativa no solo es la primera plataforma global, sino que es la mayor, la más confiable y la más visitada de su tipo. Se basa en información proporcionada directamente por los gobiernos locales que participan en ella, sin intermediarios, ni informaciones parciales, por lo cual los casos presentados además de comprobables son totalmente compartibles, permitiendo la interacción entre gobiernos locales de ser necesario.

1 Que en realidad han sido tácticas. La estratégica tuvo que ver con políticas estructurales de protección social, salud universal, seguros de desempleo potentes, etc.

En relación al tema post-Covid-19, como he expresado en muchas ocasiones, debemos enfocarnos en el día después.

Como toda crisis, se comienza con un caos, pero a su vez se abren ventanas de oportunidad.

En Uruguay, la infraestructura construida en los últimos 15 años permitió que los escolares y liceales tuvieran clases a distancia gracias al plan CEIBAL[2], conectividad a internet en todo el país[3], un robusto sistema de salud universal[4], un sistema de protección social que permitió atender a miles de ciudadanos que vieron cerrar sus fuentes de trabajo.

La pandemia en América Latina ha dejado básicamente 5 efectos directos. Uno tiene que ver con los miles de fallecidos producto del Covid-19; otro ha sido el derrumbe de determinadas actividades económicas y cientos de miles de ciudadanas y ciudadanos desempleados; el tercero vinculado directamente al anterior y los procesos migratorios intra-continentales y brotes xenófobos; el cuarto, con la violencia intrafamiliar desatada especialmente hacia la mujer en el marco de cuarentenas obligatorias o inducidas; finalmente y estructuralmente el más complejo: la centralización por parte de los estados nacionales de todo lo relativo al control, combate, y reestructuras vinculadas a la pandemia.

Los retos que tenemos los gobiernos de las capitales latinoamericanas están vinculados a todos y cada uno de los problemas indicados anteriormente, y al mantenimiento y mejora de los servicios habituales que brindamos a la ciudadanía, los cuales en nuestro caso nunca dejaron de prestarse, gracias a que el 80% de los trámites se pudieron realizar vía web.

La ventana de oportunidad que mencioné anteriormente va a ser corta, como siempre son cortas las ventanas de oportunidad de cambio. Hoy el reto es repensar nuestras ciudades para el futuro, poniendo en valor nuestra capacidad de incidencia como gobernantes.

Yo abogo por la necesidad de construir un gran consenso, que impulse un modelo de desarrollo socialmente justo, ambientalmente sano, económicamente viable y culturalmente diverso.

Las características de interdependencia global en que vivimos se van a mantener, y en todo caso profundizar, a pesar de que hoy no veamos la luz al final del camino. Sin embargo, quienes tenemos la responsabilidad de gobernar debemos generar espacios de escucha de forma transversal, para encarar las problemáticas más complejas que vamos a tener con conocimientos mejor adquiridos.

2 - Una computadora por niño en primaria y ciclo básico secundario

3 - conexión LTE, 4G

4 - Fondo Nacional de Salud – vigente para cada trabajador y su núcleo familiar.

La principal enseñanza de esta pandemia es que la sociedad global está poco preparada para riesgos globales y que son las ciudades las que asumen las gestiones cotidianas. La crisis del Covid-19, de alguna forma, es civilizatoria. Nada será igual, al menos en los próximos años. No parece mala idea, comenzar a prepararnos para un próximo episodio que afecte al mundo entero.

La Vida es un Derecho Humano y preservarla desde el punto de vista de la atención de la salud no debería ser exclusivamente un negocio. La investigación en temas sanitarios como el que nos ocupa, no debe tener fines de lucro desmedidos, sino apoyo público, estatal, universitario y sus resultados deben llegar a toda la sociedad.

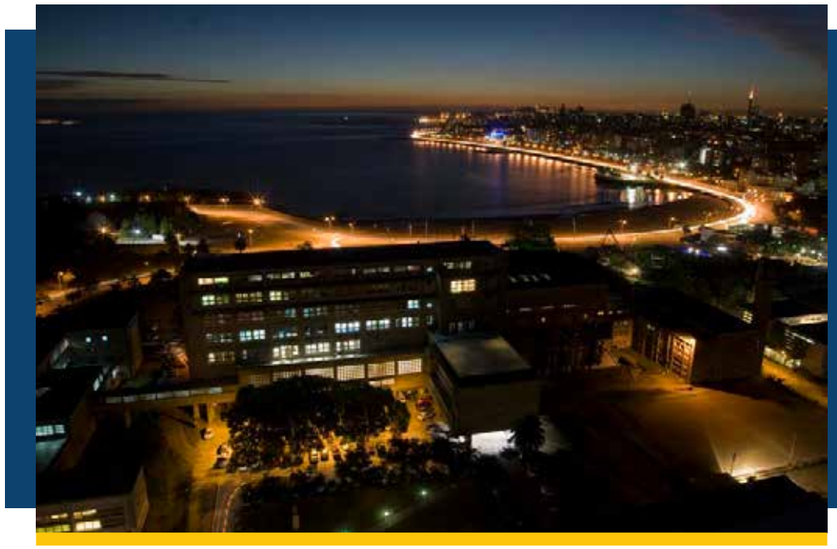
El Trabajo es un derecho, dignifica al ser humano, produce bienestar y debe ser protegido. Los miles de puestos de trabajo que se están perdiendo, debemos ayudar a reconvertirlos productivamente. Por otro lado, algunas formas de trabajo llegaron para quedarse, como el teletrabajo, el trabajo a distancia, y el uso intensivo de la tecnología incluso para temas domésticos, como hacer el mercado semanal.

Nadie es extranjero en el mundo. El fenómeno migratorio es tan antiguo como la vida en sociedad misma. Ciertamente, algunos grupos ven a la migración como amenaza y como cuna de males, sin embargo hay que rescatar el derecho a migrar, y las externalidades positivas de la migración en términos económicos, sociales y culturales.

La violencia intrafamiliar es un fenómeno que se ha mantenido pacatamente oculto, como algo privado. De ninguna manera la violencia hacia la mujer, los niños o los ancianos es un evento privado. Es una de las peores formas sociales que hay que erradicar, y la UCCI debería poner el tema en agenda.

La re-centralización, la quita de autonomía, el desconocimiento de las autoridades locales o la asfixia por recortes presupuestales, debe ser un tema central a trabajar colectivamente. En las ciudades vive la inmensa mayoría de la población, entre el 60 y el 70% del PBI de los países se genera en las ciudades, sin embargo los gobiernos locales no participan del presupuesto nacional en forma proporcional.

Apostaremos a seguir trabajando hasta que las ciudades se hayan legitimado como actores insustituibles por cercanía, por ser quienes dan respuesta a las personas, centros de conocimiento y talento donde se encuentran soluciones a los problemas, como reales agentes del cambio.



José Luis Fábrega, alcalde de la Ciudad de Panamá

Ciudad de Panamá

Panamá: una mirada después de la Covid-19

Como muchos panameños conservo la visión de una capital atractiva e innovadora, que ofrezca mucho más a sus habitantes y a quienes nos visiten. Aspiro a que seamos el sitio donde todos encuentren espacios que los cautiven, y que, además, generen actividades comercia/es, sean fuentes de empleos y brinden prosperidad.

Sin embargo, nos golpea la dura realidad que nos espera frente al esperado fin de la pandemia, la que nos obliga a replanteamos las necesidades de supervivencia de miles de personas que se verán obligadas a ejercer la economía informal.

Atrás queda el privilegio de los planes de inversiones en espacios para la recreación y el esparcimiento. Adelante, viene el reto de concentrar los recursos en darte facilidades para la autogestión y satisfacer las necesidades comunitarias de los sectores menos favorecidos.

Nos preocupa el destino de los trabajadores informales. Según cifras oficiales el desempleo en Panamá podría aumentar del 7% que marcaba antes de la pandemia, hasta el 25% para finales de este año, producto de las graves consecuencias económicas que va dejando a su paso la Covid 19.

En consecuencia, se espera un repunte en el empleo ínforrnal, el cual ascenderá a 55%, lo que es igual, aproximadamente, a 71,000 nuevas personas ingresando a la informalidad.

Esta es la realidad nacional, pero, tomando en consideración que cerca del 70% de las principales actividades productivas y de servicios se encuentran emplazadas en la Ciudad de Panamá, avizoramos una compleja situación para nuestros ciudadanos, durante y luego de la pandemia.

Una de las actividades que observamos en crecimiento, es la buhonería o ventas menudas de mercaderías en las avenidas y espacios limitados, con la consecuente precariedad para quienes la ejercen y la de sus familias. Los "buhoneros", como los conocemos, trabajan muy duro, a la intemperie, en condiciones de riesgo y viven de lo que ganan en el día a día. No cotizan para una jubilación, y ellos y sus familias carecen de protección médica. No hay que ser un experto para saber que el trabajador informal proviene de sectores distantes de esta urbe, y también, de sectores económicamente deprimidos.

Comprendemos que ni la ciudad de Panamá ni el país ni el mundo, volverán a ser los mismos tras el fin de esta pandemia. Nuestro compromiso es, crear las mejores condiciones, manteniendo las garantías de una ciudad agradable, vistosa y segura, ordenando las actividades informales que serán, luego de superado el estado pandémico,la tabla de salvación no solo de la economía doméstica, pero también, un pivote para la dinamización comercial de las empresas de distribución.

Por eso estamos orientados en la búsqueda de salidas a esta situación, sugiriéndo posibilidades realistas para que la población se procure una recuperación física, mental y económica.

Es innegable el brutal golpe financiero que han recibido las actividades lucrativas privadas, tanto como las arcas estatales y municipales, lo que hace más que un compromiso administrar de manera acuciosa los fondos públicos, a fin de impulsar programas y

planes que apunten hacia esta recuperación de la ciudad y sus ciudadanos, en todos los sentidos.

A las necesidades básicas: ceras, servidumbres, sitios de espera de aµtobuses, áreas verdes, parques y el mantenimiento del patrimonio existente, se une el reto de apoyar a cientos o miles de personas que necesitarán comercializar sus productos en áreas públicas para sobrevivir. Así también, promover mercados, ya sea en instalaciones formales o mercados libres para la venta de alimentos básicos a bajos precios, lo que se hace una prioridad hoy día.

Hay que plantear fórmulas para que toda esta práctica no afecte al comercio que paga impuestos, que no inunde las peatonales, que no incomode el desarrollo de una ciudad que no asimila esta presencia en calles y semáforos. Como siempre, es importante atender las recomendaciones derivadas de la experiencia del sector privado, que ha demostrado mucho coraje al pagar una cuota demasiado alta en esta impensable tragedia.

También nos debemos a la consulta ciudadana para escuchar las opiniones y propuestas que tiene la gente, que, en su sabiduría popular, sabrán decirnos cuáles consideran las vías más eficaces para mejorar su propia situación.

Estamos reanudando Consultas Ciudadanas con poca gente y con muchas medidas para la mitigación del coronavirus, para ejercer este derecho. Con reservas, pero firmes en el convencimiento de devolver a la gente la esperanza y decirles que la amenaza de esta enfermedad no nos detendrá.

En los barrios, la gente está ansiosa de volver al trabajo. Preguntan a cada paso cuándo se proseguirán algunas obras municipales suspendidas con motivo de la cuarentena. Quieren tener la dignidad de ganarse su sustento e independizarse ya de la ayuda que les ha dado el Estado y esta municipalidad. Por eso, los planes de ver esta capital pujante como un atractivo cosmopolita, debemos ajustarlos a las nuevas necesidades y a las demandas cada vez más apremiantes de las comunidades.

La OCDE ubica a Panamá en el lugar número 13 de los países con mayor cantidad de trabajadores informales y el tercero en la región dice un estudio. Como muchas investigaciones y análisis de este tema, poco se menciona la responsabilidad que han tenido las alcaldías en apoyar a estos grupos humanos con necesidades básicas que atender.

Igual que sucede en temas complejos como las personas síntecho y el "precarismo", la buhonería requiere más interés multisectorial y participación de otras instituciones. Resolver esta realidad que nos sobrevendrá es muy complejo. Lo fácil es no hacer nada, o desde una cómoda posición, censurar a quienes, por cuenta de la crisis sanitaria, de manera honrada, prefieren realizar una actividad informal, o han quedado en las calles.

Este será un tiempo en el que debe imperar la solidaridad con los que han quedado en el desamparo, comprensión con sus necesidades y entendimiento, de que la Alcaldía de Panamá, requiere de la sinergia entre todos para encontrar las respuestas y soluciones en conjunto, que nos permitan ser resilientes y aprovechar las oportunidades que se abren en medio de esta nueva realidad, para beneficio de nuestra gente.

Panorámica

Jorge Yunda Machado, alcalde metropolitano de Quito, vicepresidencia sectorial UCCI

Quito

Una dura lucha que Quito va ganando

La capital ecuatoriana más allá de la bella ciudad histórica, patrimonio de la humanidad es el hogar de alrededor de dos millones y medio de personas. Una urbe muy larga, enclavada entre los Andes. La dotación de servicios siempre ha representado un reto formidable para el Municipio, que no obstante de las dificultades, siempre ha logrado vencerlo con oportunidad.

La ciudad post pandemia, afectada, pero determinada intenta levantarse idéntica al espíritu de sus pobladores que nunca se dejaron abatir por las adversidades, que los tiempos han puesto frente a sus puertas, en sus calles, en sus plazas o dentro de cada uno de sus hogares.

La capital ecuatoriana, como todo el mundo, no estaba preparada para la llegada repentina de uno de los jinetes del apocalipsis. Por mucho tiempo se teorizó sobre qué hacer en el caso de una epidemia de grandes proporciones, pero la velocidad con la que esta contaminó al planeta, sofocó de inmediato a los sistemas sanitarios y puso a prueba la voluntad de humanidad. Quito se puso en alerta, apenas el mundo daba cuenta de la manera repentina en que las personas caían contagiadas en calles y espacios comunitarios de Europa y Asia .

El alcalde metropolitano de Quito, Jorge Yunda Machado, por ser médico de profesión, tenía una perspectiva más clara del impacto que iba a tener esta tragedia, cuya rapidez estaba exacerbada, paradójicamente, por los avances tecnológicos de los sofisticados medios de transporte masivo, desarrollados por el hombre.

Inmediatamente Yunda y su equipo de trabajo comenzaron por alertar a la ciudadanía sobre la situación y las medidas preventivas que se debían adoptar, de manera obligatoria y urgente.

El 12 de marzo, el alcalde Dr. Jorge Yunda Machado, tomó ya medidas de protección para la población ante un posible contagio colectivo. Al siguiente día, Quito suspendió todos los eventos públicos masivos y declaró en Estado de Emergencia en todo el territorio del Distrito Metropolitano. Acción consecuente con la Organización Mundial de la Salud que declaró al Covid-19 como pandemia.

Al tiempo las empresas municipales de agua potable y saneamiento iniciaron la entrega materiales para la desinfección del transporte y espacios públicos , así como se cerró la atención en los centros deportivos y museos municipales.

Tres días después, el 16 de marzo el Gobierno Nacional, a través de una cadena de radio y televisión, decretó el Estado de excepción en todo el territorio nacional, restringiendo las actividades públicas e iniciando el confinamiento de la población en sus hogares, para evitar el avance en los contagios de Covid 19.

El frenesí habitual de la ciudad, copada por su trasporte masivo y particular, por el comercio, la industria, los estudiantes y los servicios, se silenció de golpe. Frenó abruptamente. Quito se enfrentaba a un enemigo al que no conocía, una lucha que la gente del común no tenía ni idea, de cómo librar.

Resultaba que la valentía ahora no era suficiente; que los patriotas no tenían como formar un escudo con sus pechos para combatir al invasor, como en tantas batallas ganadas en la historia de una ciudad indómita. Esta vez el adversario era invisible, era imperceptible. Bastaba solo un descuido y estaba en nuestro interior y una vez más el temido ciclo.

Los ciudadanos, los pobladores, los vecinos de esta mega urbe comenzaron a buscar respuestas y a cifrar sus esperanzas en las autoridades. Éstas por su parte reaccionaron con toda su capacidad, al tiempo que precautelaban la seguridad de sus funcionarios, los servicios básicos jamás paralizaron o mermaron.

El Municipio Metropolitano habilitó 5 corredores de transporte municipal para viabilizar el desplazamiento del personal de primera línea: sector de la salud, fuerza pública y sectores estratégicos. El 21 de marzo, la Unidad Patronato Municipal San José invitó a las empresas a realizar donaciones.

El 24 de marzo, las brigadas de salud comenzaron a dar atención médica en el albergue temporal para grupos vulnerables, ubicado en la Casa de la Cultura Ecuatoriana, centro norte de la ciudad.

Una semana después y antes de terminar el mes de marzo se activaron brigadas municipales en territorio, en todas las Administraciones Zonales con el fin de armar Kits alimenticios de ayuda para la población económicamente más vulnerable que comenzaba a sentir la presión del confinamiento que les dejó sin posibilidad de ejercer las actividades económicas con las que sustentaban a sus familias.

Las actividades económicas ecuatorianas con mayor concentración en las ciudades grandes, una de ellas Quito, tienen un amplio componente de informalidad lo que agudizó la situación de las personas en confinamiento, impedidas de salir todos los días a buscar ganarse la vida a través de diferentes actividades que realizan, en su mayoría, en medio de los conglomerados humanos.

Ante la realidad el cabildo se organizó y con sus propios recursos, así como con el apoyo del sector privado, comenzó una cadena de distribución de los diferentes tipos de ayuda hacia las áreas donde se hacía más evidente la carencia de medios de subsistencia y las consecuencias del confinamiento.

Las campañas de concienciación de la población eran claras y puntuales para no exponerse, no reunirse, evitar el contacto con objetos de uso común. Poco a poco la población ha ido desarrollando patrones de movilidad y actividad y convirtiéndoles en hábito. El triángulo de la vida: mascarilla, distancia social mínima y el constante lavado de las manos.

Para el mes de abril la organización estaba algo más depurada y con el apoyo de la empresa privada se desinfectaban los mercados que son centros de abastecimiento, culturalmente muy arraigados en la población ecuatoriana y que representaban, inequívocamente, un punto de contacto y contagio, entre otras cosas porque algo que resultaba inevitable, era el abastecimiento de alimentos, inclusive en medio del confinamiento.

Las empresas municipales organizaron cuidadosamente el abastecimiento de los mercados, justo para evitar el contacto innecesario y el consiguiente contagio.

Mientras la parte más dura de la pandemia se abatía sobre Quito y el sistema hospitalario comenzaba a desbordarse, el alcalde Yunda ordenó que el gran Centro de Convenciones Bicentenario, al norte, convierta gran parte de sus amplias instalaciones, en el Centro Temporal de Atención Quito Solidario, con 370 camas; lo que de hecho proporcionó un respiro al sector sanitario que podía descongestionar, a parte de los pacientes que requerían de hospitalización y cuidados intermedios.

De la misma forma y en un sitio contiguo se destinaron contenedores para el almacenamiento ordenado y digno de los cadáveres que se iban produciendo al ritmo en que la enfermedad llegaba a sus picos más altos, así como se establecían protocolos para el levantamiento de los fallecidos y su posterior funeral.

La ciudad enfrentaba el embate del enemigo, pero a pesar de los caídos nunca perdió sus líneas, ni su voluntad de luchar. Se señalizaban todos los lugares de Quito para que la gente que salía abastecerse, mantenga la distancia segura.

El inmenso cielo de Quito lucía más despejado y en el momento más duro, el de los contagios, hospitalización en solitario y muerte repentina, los bomberos de la ciudad, siempre poniendo la cara a la tragedia, se dieron tiempo para llevar música a los enfermos y a los héroes que en esta ocasión iban vestidos de blanco.

Tanto el gobierno como el municipio iniciaron la realización de pruebas de Covid en lo sectores donde la incidencia era mayor. Las fuerzas del orden y el municipio no han sido tolerantes con la transgresión de las medidas de aislamiento, distancia y seguridad sanitarias.

En todos los estamentos se ordenó el uso de medios electrónicos para movimientos en el sistema financiero y en las compras. El municipio metropolitano propició el uso de este tipo formas de intercambio para evitar, una vez más, el contacto entre las personas.

Desde entonces se han ido reabriendo de a pocos la actividad económica y los servicios públicos.

Los efectos de la pandemia sobre la ciudad, no se pueden negar, son devastadores. El comercio y la economía en general fueron casi pulverizados. El Estado, el Municipio de Quito y todos los organismos públicos llegaron más allá de los límites de sus capacidades económicas; y aún tienen la misión de echar andar la maquinaría del sector productivo.

La pandemia para octubre está presente, pero se ha logrado bajar su intensidad. El país y la ciudad entran en un compás de espera por la vacuna, mientras las medidas de prevención se mantienen con mayor celo, por el retorno parcial del movimiento económico.

Al momento Quito sigue su combate contra la pandemia, con mayor claridad que en el aciago segundo trimestre de este año, resistiendo los estragos y la incertidumbre económica; pero con autoridades que han permanecido y permanecen “al pie del cañón”.

San José

¿Cómo hacerlo?

Johnny Araya Monge, alcalde de San José, miembro nato comité ejecutivo UCCI

Mucho antes de la situación de alerta global en que nos tiene viviendo la pandemia por el Covid 19, nuestras sociedades venían presentando signos alarmantes de desigualdad social. Ahora que una buena parte de la economía ha sufrido el impacto directo del parón pandémico y muchas más personas han engrosado las filas del desempleo y la informalidad laboral, apenas empezamos a atisbar las consecuencias que podría tener la combinación del cóctel alimentado por la concentración acumulada de la riqueza y la emergencia socioeconómica acelerada por el Covid 19.

A estas alturas de nuestra historia y en el difícil contexto pandémico, parece haber consenso en que uno de los mayores objetivos, compartidos por todos los países, es conseguir concretar el bienestar físico y espiritual de las personas. Aún en los discursos más conservadores, el tema no parece generar dudas. Bien podría decirse que tenemos un punto de partida común. La cuestión, como en muchas otras elecciones de la vida, es ¿cómo hacerlo? En este punto saltan como esquirlas los principios, las pasiones y los intereses y hacen difícil la tarea de construir estrategias de acción rápidas y eficaces, que combinen soluciones de corto plazo con sostenibilidad en el mediano y largo plazo. De hecho, parece haber un estancamiento en el diseño de las medidas específicas que nos permitan salir adelante como un todo, tratando de no dejar a nadie atrás.

Pensar en soluciones desde el poder local en las ciudades, es muy diferente que hacerlo desde los centros de poder gubernamental e internacional. A los alcaldes nos corresponde desarrollar nuestra gestión cotidiana muy al lado de una ciudadanía que quiere soluciones inmediatas a sus acuciantes problemas socioeconómicos y con justa razón demandan de la Ciudad soluciones duraderas. A fin de cuentas en la historia y la conciencia colectiva, sigue impregnado el hecho de que antes que los países como actualmente los conocemos, de los estados nación de la modernidad e incluso antes de los grandes bloques de poder regional, estuvieron las ciudades.

Cada vez aparecen más índices mundiales que comparan el buen vivir, las condiciones para hacer negocios, para hacer turismo, para nacer, vivir y envejecer, entre ciudades y no entre países. Con estas ideas no defiendo la reivindicación de una utopía arcaica que reviva el sueño dorado de las ciudades estado, pero sí reivindico el derecho ciudadano al buen vivir, más allá de pasiones ideológicas a las que se les pasó su tiempo.

Mercado Central

Panorámica de San José

Las ciudades son el espacio urbano en que se articula la gestión estratégica de las políticas de carácter social, económico, ambiental y las sectoriales de salud, educación, cultura, recreación y seguridad; y de la capacidad de los liderazgos locales para orientar el diseño e implementación de las mismas, depende en mucho lograr el mayor bienestar para el mayor número.

En economías cada vez más abiertas, las ciudades deben mirar con fuerza hacia la transformación económica centrada en modelos basados en la economía del conocimiento. El gran desafío consiste en tener éxito incentivando encadenamientos productivos, articulando esfuerzos entre grandes empresas y nuevos emprendimientos tecnológicos, bajo esquemas de relación que eviten una nueva escalada en la concentración de riqueza que ha colocado al país en una peligrosa situación de desigualdad con los consiguientes problemas de falta de oportunidades e incremento de la violencia.

En línea con lo anterior, es imprescindible entender la estructura, condiciones de vida, las dinámicas socioeconómicas y organizativas de los barrios más deprimidos, en los cuales se erigen comunidades históricas, con sus propias identidades y relatos. Queremos generar proyectos de vivienda, recuperación de espacios públicos y vialidad que mejoren el entorno, así como estrategias de formación profesional y emprendurismo digital que conecten a sus habitantes con los diversos empleos y servicios que demandará el crecimiento económico de una ciudad mucho más moderna, tanto los más sofisticados, como los más primarios.

En este punto, el cruce de caminos entre estrategias económicas, sociales, tecnológicas y educativas en favor de los habitantes de barrios empobrecidos es muy importante. Una experiencia de integración social de este tipo rompería con la lógica de acumulación que ha marcado el desarrollo económico reciente y que representa una amenaza para el desarrollo sostenible, la democracia y la paz.

Uno de los principales desafíos estratégicos tiene que ver con la reinvención del sistema educativo local -público y privado- para desplegar un nuevo modelo educativo en el territorio que le abra el mundo de la innovación y de las oportunidades de movilidad social ascedente a miles de estudiantes. El hecho de renovar los fundamentos del sistema educativo a nivel local y reunir en un mismo espacio geográfico empresas de alta gama, emprendedores centrados en la innovación y centros de académicos de alto nivel, podría provocar oportunidades de relaciones sinérgicas muy importantes. La diferencia lo podrían hacer los centros académicos universitarios articulados con la educación básica, como centros de investigación, formación y orientados a la búsqueda y construcción de soluciones innovadoras a los nuevos retos tecnológicos y sociales.

El éxito de este tipo de gestión transformadora depende del diseño de una estructura bien definida de administración del cambio, la cual no puede

estar controlada únicamente por los gobiernos locales o alguna otra institución estatal, ni tampoco únicamente por el sector privado. Se requieren nuevas estructuras de poder que reflejen la participación de los verdaderos agentes del cambio trabajando de manera coordinada, bajo el esquema de una cuádruple hélice: sector público (nacional y local), sector privado (productivo e inmobiliario), academia (nacional e internacional) y sociedad civil (comunidades y organizaciones de los territorios intervenidos).

Para alinear las expectativas con las posibilidades, es necesario que una estrategia de estas dimensiones tenga sustento en políticas de inversión razonables para el largo plazo. No estamos ante una crisis cualquiera, no se trata del ciclo recurrente de equilibrios y desequilibrios económicos que de cuando en cuando afectan a la economía global. Esta vez nos enfrentamos a un fenómeno que ocurre, cuando mucho, una vez cada cien años. Se requieren esfuerzos financieros extraordinarios para dar abasto con los desafíos del presente. En este sentido, tanto los organismos financieros internacionales como los gobiernos deben definir objetivos y ordenar prioridades. Se requiere un Estado que facilite el desarrollo y un mercado que sea capaz de disciplinar sus propias fuerzas centrífugas.

En medio de la pandemia y la emergencia sanitaria, es obvio que todos los esfuerzos están puestos en preservar la vida de las personas, pero pronto llegaremos a un año del inicio de la crisis global y necesitamos contar con alternativas pragmáticas no solo para paliar la crisis socioeconómica, sino para rediseñar el futuro de nuestras sociedades, porque el Covid 19, además de matar personas, ha desnudado con toda crudeza una condición humana en que, una vez más, muy poca gente vive disfrutando la mayor de las opulencias y muchísima más malviviendo la mayor de las pobrezas.

Más allá de la crisis sanitaria inmediata a la que le seguiremos dedicando todos los recursos disponibles en el corto plazo, queremos imaginar y proponer una ciudad que sea capaz de responder a los desafíos estratégicos en el mediano y largo plazo. El mayor bienestar para el mayor número.

Parque Juan Mora Fernández

Carmen Yulín Cruz Soto, alcaldesa de San Juan

San Juan

Covid: enfrentando una crisis con soluciones centradas en nuestra gente

En febrero de 2020, Puerto Rico apenas comenzaba a levantarse del impacto provocado unas semanas antes por dos terremotos de gran magnitud que sufriera la isla en más de cien años, y de cientos de réplicas menores. Aún no nos habíamos recuperado de los devastadores huracanes Irma y María que nos azotaron durante septiembre de 2017. En este marco de recuperación de dos crisis comenzamos a recibir noticias de esta nueva crisis. Las noticias no daban muchos detalles: se había detectado en Wuhan una rara enfermedad llamada Coronavirus. Entonces, parecía una situación lejana, pero por el alto nivel de contagio y sus consecuencias mortales, era suficiente advertencia para todos.

Para sumarse a la seriedad de nuestra situación, ocho meses antes, el pueblo puertorriqueño había derrocado pacíficamente a un gobernador electo por primera vez en nuestra historia y el nuevo gobierno no parecía entender el monumental riesgo que enfrentábamos. Nos decían que no había de que preocuparse, que el Coronavirus no llegaría a nuestras costas y que estábamos listos para enfrentar cualquier crisis sanitaria. La ignorancia, el exceso de confianza o el ánimo de manipular la opinión ciudadana, llevó a altos oficiales sanitarios a expresar que Puerto Rico no se vería afectado pues “no existían vuelos directos entre China y Puerto Rico”. Semanas después, mientras el Coronavirus azotaba mortalmente a Italia, la epidemióloga del país expresó que no debíamos preocuparnos pues eso ocurría por “la cercanía entre Italia y China”. Para el Municipio de San Juan, la lenta, desinformada y desarticulada reacción del gobierno de Puerto Rico fue suficiente motivo de alarma.

Ante esto, el Municipio de San Juan monitoreaba cuidadosamente la información que trascendía del Coronavirus y empezaba a analizar cómo enfrentar la potencial crisis revisando los protocolos que habíamos establecido cuando surgió la crisis mundial del ébola.

Reunion Alcaldesa con Sec Salud

No es hasta el 8 de marzo del 2020, que se registran en Puerto Rico los primeros dos casos de coronavirus. Una pareja de turistas italianos llegó al Puerto de San Juan en un crucero desde la Florida, y presentaron síntomas relacionados a una neumonía y fueron trasladados a un hospital donde se mantuvieron aislados. Trágicamente, la mujer falleció posteriormente mientras su esposo se recuperaba satisfactoriamente. Sin embargo, los pasajeros y la tripulación desembarcaron en el Viejo San Juan, la parte histórica de la capital que, además del comercio, cuenta con una población numerosa de residentes. Sin ninguna supervisión o

advertencia del gobierno de Puerto Rico, un total de 1,779 personas entre pasajeros y tripulación que viajaron en ese crucero bajaron a hacer sus compras y caminar por las adoquinadas calles sanjuaneras.

Ese simple evento expuso a los 3.2 millones de residentes del país y desató un contagio que -de acuerdo a las cifras oficiales- ha resultado en 29,585 casos confirmados de Covid19, 29,058 casos probables, 378 personas hospitalizadas y 769 muertes. Según la oficialidad del estado, de esos casos reportados, el Municipio de San Juan tiene 5,743 casos confirmados lo que nos coloca en la zona con mayor incidencia.

Este cuadro representaba un reto monumental para el Municipio de San Juan que posee el único sistema de salud municipal del país con un Hospital Municipal, 8 Centros de Diagnóstico y Tratamiento, un consultorio médico, el Programa VIDA para pacientes de VIH y la Clínica Trans para pacientes transgénero. Por ello activamos el primer plan municipal de muestreo de casos en todo Puerto Rico operando desde nuestras instalaciones desde que se dieron a conocer los casos de los pasajeros italianos el 8 de marzo.

Reconociendo que el único interés importante era la protección de la salud y la vida humana, el Municipio de San Juan fue la primera entidad pública en suspender los cursos escolares presenciales. Además se prohibió el uso de instalaciones municipales donde pudiera aglomerarse la ciudadanía y se incentivó el trabajo desde el hogar -reduciendo al mínimo la cantidad de empleados municipales que debían acudir a su área acostumbrada de trabajo con excepción de ciertos servicios esenciales. Más aún, el Municipio de San Juan fue la primera unidad gubernamental en Puerto Rico en requerir el uso obligatorio de mascarillas dentro de un edificio o estructura, en espacios al aire libre donde haya interacción social y en todas las dependencias municipales.

Mientras el gobierno de Puerto Rico esperaba por las autoridades federales para actuar, seguimos las recomendaciones del Centro para el Control y la Prevención de Enfermedades (CDC, por sus siglas en inglés) y el 13 de marzo contratamos servicios externos de laboratorios para la compra, manejo y procesamiento de las pruebas disponibles para detectar el Covid-19. En pocos días se recibieron los primeros “kits” de pruebas moleculares, se adiestró al personal y se le proveyó todo el equipo necesario de seguridad y protección. Estas medidas han sido esenciales para reducir al mínimo el contagio de médicos y personal de apoyo en nuestras instalaciones.

Estableciendo la norma operacional en Puerto Rico, el 20 de marzo empezamos a suministrar pruebas para detectar Covid-19 a través de un sistema de “servicarro” en el Centro de Diagnóstico y Tratamiento de Río Piedras, reconstruido en octubre del 2018 y preparado para atender pacientes críticos y cirugías menores. Simultáneamente, para controlar el flujo de pacientes y controlar los contagios entre pacientes y al personal médico, de enfermería y laboratorio, establecimos un centro de llamadas atendido por 14 médicos y/o enfermeros o enfermeras.

Centro de Salud. Servicarro

El Centro de Llamadas atiende los pacientes de lunes a viernes para determinar si éste requiere atención inmediata o si se cita para tomarse la muestra. Cuando la persona acude a la cita, el modelo utilizado de servicarro permite confirmar la identidad del paciente y obtener la información pertinente solicitada por el Departamento de Salud Estatal y el Centro para el Control y la Prevención de Enfermedades. Finalmente, antes de proceder con la toma de la muestra clínica, el paciente autoriza al Municipio recibir los resultados que son analizados por el laboratorio contratado.

Con sus excepciones, todo el proceso toma cerca de 10 minutos. Si durante este proceso el personal de salud entendiera que la persona requiere de atención médica inmediata, se recibe al paciente al interior de la instalación de salud. Hasta el 19 de octubre, el Sistema de Salud municipal de San Juan ha realizado 15,644 pruebas para detectar Covid-19 con los siguientes resultados: 1,519 casos positivos, y 3 muertes de pacientes con diagnóstico confirmado.

Como es de esperarse, a los pacientes con diagnóstico confirmado, se les da seguimiento diario y se levanta el tracto de sus contactos. Se contacta con premura a todas las personas que hayan estado en riesgo de contagio y se les hace la prueba. El monitoreo y atención de los pacientes positivos de Covid-19 continúa hasta que éste se repita la prueba con resultados negativos.

Tras ocho meses de pandemia, resulta evidente el impacto social y económico que ha sufrido la realidad cotidiana de los puertorriqueños. Lamentablemente, el gobierno estatal ha experimentado sin éxito con diversos modelos de cierres y restricciones a la empresa privada, gobierno y ciudadanía. Sin embargo, observamos temprano en el proceso que había que garantizar a los empleados municipales la continuidad inalterada de sus ingresos para evitar una catástrofe mayor y sobre nuestra ciudadanía.

Al evaluar el cuadro social de la ciudadanía, concluimos que había que proveer alimentación adecuada a los ciudadanos de mayor vulnerabilidad que -por la pérdida de ingresos- no podrían satisfacerlos. El programa municipal “Operación Estamos Contigo” desarrolló un agresivo programa de alimentación masiva que terminó suministrando 38,183 paquetes de suministros que permitían servir 1,571,913 raciones de alimentos. Además, se sirvieron 385,689 raciones cocinadas de almuerzo. En síntesis, esta iniciativa impactó a 79,162 personas en el momento de mayor necesidad alimentaria de nuestra historia reciente.

Mientras, los estudiantes del sistema educativo de la Capital y Colegio Universitario de San Juan, han continuado sus clases de manera virtual gracias al servicio de internet provisto por el Municipio de San Juan y de la distribución que realizamos de computadoras y servicio de wi-fi a aquellos estudiantes que no las tenían. En octubre iniciamos el servicio en los centros de educación maternal del programa Head Start y Early Head Start con la adquisición de computadoras especiales con programas dirigidos a la población preescolar.

Durante este doloroso proceso hemos logrado mantener a la ciudadanía informada de nuestros esfuerzos para que puedan recibir los servicios esenciales de forma contínua y para educarlos sobre las medidas cautelares que deben tomar en momentos de crisis sanitaria. Mientras llega una solución permanente, debemos cuidar a nuestra gente y darle las herramientas para superar esta crisis hasta que llegue el día que volveremos a abrazarnos.

Servicarro. Prueba Covid-19

San Salvador

La gestión de la ciudad, retos para la recuperación de las dinámicas locales

Ernesto Muyshondt García-Prieto, alcalde de San Salvador

La coyuntura que enfrentamos las ciudades capitales y las poblaciones del mundo frente al Covid-19, nos demanda soluciones integrales, donde la promoción y protección efectiva de los derechos humanos hacen que cobre mayor importancia la noción de post crisis en cuanto a desafíos y oportunidades que conduzcan a la reactivación de la ciudad, desde nuevos sistemas de gestión territorial y humana sostenibles.

El municipio de San Salvador es el núcleo urbano más grande de El Salvador, con una población total de 316,090 habitantes[1], equivalente al 20.2% del total de la población a escala departamental y el 5.5% del total de la población a escala nacional; a su vez, concentra aproximadamente la tercera parte de la actividad económica del país.

La convergencia de las diferentes dinámicas económicas y sociales en la ciudad, nos posicionan como epicentro de los contagios, registrando hasta agosto un 32.08%[2] del total de casos confirmados con relación al departamento y el mayor número de contagios nacionales, pese a la implementación de medidas de prevención desde el inicio de la emergencia.

1 Censo Poblacional, El Salvador 2007.

2 Con base en datos oficiales del gobierno. Sitio web: https://Covid19.gob.sv/

3 Elaborada por la Oficina de Planificación del Área Metropolitana de San Salvador (OPAMSS) del Consejo de Alcaldes del Área Metropolitana de San Salvador (COAMSS) y la organización Franco-Latinoamericana de Profesionales de la Ciudad y de Territorios.

Impacto social y económico

Nos enfrentamos a una realidad dual, las acciones para contener el contagio masivo del virus también han agudizado problemas multisectoriales ya existentes, tales como la precariedad en salud, nutrición, vivienda, educación, sostenibilidad ambiental, economía y medios de vida, que golpean en mayor medida a las poblaciones en situación de vulnerabilidad y pobreza multidimensional.

La crisis tiene rostros de mayor afectación: rostros de mujeres, niños, niñas, jóvenes, adultos mayores; estas son reflexiones de la investigación "Cuarentena, Covid-19 y efectos sobre la vida cotidiana en el Área Metropolitana de San Salvador y otros Municipios. Crisis y Resiliencias"[3], identificando además una reducción de la frecuencia de compra de alimentos hasta en un 60%, debiéndose tanto a las medidas durante la cuarentena, como a la pérdida de ingresos familiares y el acceso limitado a lugares de abastecimiento. A escala municipal se ha obtenido que 5 de cada 10 personas manifiestan que no es seguro mantener el ingreso después de la cuarentena; y que 3 de cada 10 han iniciado alguna actividad económica adicional para afrontar la crisis.

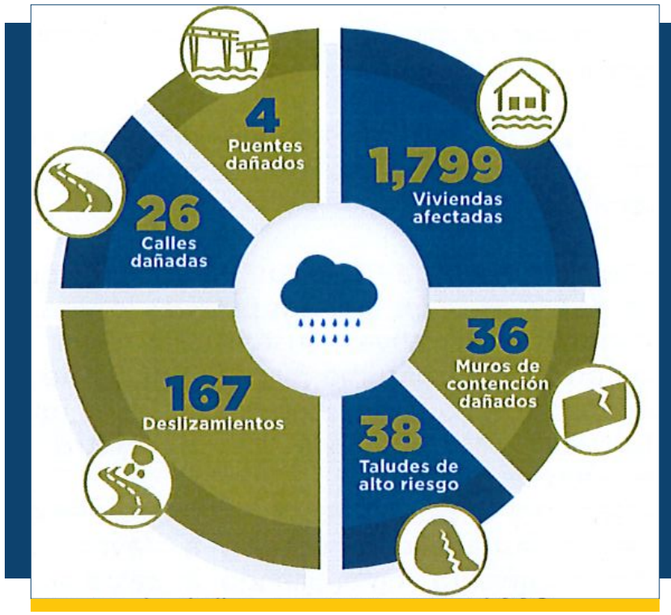
Al transitar por las calles del municipio y diferentes puntos del país, el impacto profundo de la crisis en los hogares es reflejado en el alza de banderas blancas en las puertas de las casas y principales calles donde residen grupos en situación de pobreza, y quienes enfrentan no solo el temor de morir a causa del virus, sino a causa del hambre y la agudización de otros padecimientos.

Algunos hogares también han sido golpeados con la pérdida de un familiar a causa del virus, manifestando comportamientos de adaptación muy importantes, a través de un proceso que ha significado una resiliencia ligada al dolor que no podemos positivizar, las familias están habituándose al impacto emocional de la pérdida y el duelo desde las condiciones de confinamiento y las limitadas redes de apoyo; desde la Secretaría de la Mujer y Familia y la Secretaría Antidrogas, instancias de la municipalidad, se han brindado servicios de atención psicológica a poblaciones afectadas en este contexto, así mismo la salud mental post Covid se configura como una de las oportunidades a largo plazo que permita la implementación de acciones positivas para la atención integral.

Asumiendo compromisos para mitigar el impacto de la situación inédita que vivimos, desde el gobierno local se ha acompañado en el territorio algunas de las más apremiantes necesidades de la población siendo algunas de ellas alimentación, controles preventivos, jornadas médicas y de limpieza diaria en las comunidades, señalización de distanciamiento físico en espacios públicos.

Entre otras acciones, adaptándonos a la digitalización de servicios, se habilitó el Sistema Automatizado de Información Tributaria, para la declaración de impuestos en línea; así mismo, los procesos formativos de programas sociales a la modalidad en línea para la continuidad educativa de la población.

Se han diseñado protocolos y entrega de insumos para empleados municipales que realizan trabajo presencial, como también la implementación de lineamientos para la adaptación a la modalidad de teletrabajo.



4 Reporte de daños por tormentas 2020, Dirección de Desarrollo Municipal, Alcaldía Municipal de San Salvador

En solidaridad por acciones que coadyuven al bienestar de los habitantes, se ha brindado apoyo a otros municipios con la entrega de insumos de protección y limpieza; a su vez, se han articulado esfuerzos con el sector público y privado, tanto nacional e internacional, organizaciones de la sociedad civil y comunidades, para fortalecer redes de colaboración y respuesta con la participación activa de la población.

Emergencias coexistentes: salud + vulnerabilidad ambiental

Los efectos negativos del cambio climático se hicieron sentir en la región Centroamericana, haciéndonos un recordatorio de la vulnerabilidad ambiental y amenaza permanente ante eventos naturales, siendo ejemplo de ello el paso de las tormentas Amanda y Cristóbal en el país, a raíz de la cual, el municipio de San Salvador fue una de las zonas mayormente afectadas.

Como municipalidad elaboramos el Plan Invernal 2020, anticipándonos a mitigar accidentes y la propagación de enfermedades. Sin embargo, el fenómeno climático superó la capacidad proyectada y a nivel local tuvimos un total de 357 viviendas completamente destruidas, 928 parcialmente destruidas y un total de 4,212 personas afectadas, puestas en resguardo en 40 refugios municipales habilitados[4].

La coincidencia de una doble emergencia generada por la pandemia y los desastres por las tormentas, sumado a las demandas preexistentes de parte de la población, han dimensionado la vulnerabilidad a sectores múltiples, requiriendo triplicar recursos económicos y humanos para dar respuestas inmediatas hacia temas priorizados con recursos financieros ya limitados.

El desafío de recuperar la ciudad

La interacción urbana, económica y social en los espacios públicos de la capital nos conduce a replantearnos cómo vamos a vivir y dinamizar los procesos de desarrollo local a partir del escenario post Covid-19.

Desde la ciudad de San Salvador podemos destacar los siguientes retos y oportunidades locales:

- La búsqueda y articulación de acciones que permitan aliviar las finanzas públicas locales.
- Impulsar iniciativas sustentables para la producción y consumo responsable desde la economía circular e innovación verde que fortalezca las cadenas de suministro y economías familiares.
- Repensar la ciudad desde la transformación de la espacialidad urbana a favor del distanciamiento, garantizando la salud y la sostenibilidad.
- Impulsar acciones para el ordenamiento territorial y la movilidad mediante sistemas intermodales combinando la mejora del transporte público existente e incentivar el uso de transporte no motorizado.
- Promover la atención integral de la salud mental de la población que permita mitigar los impactos a raíz del confinamiento.
- Como medida que afronte la inseguridad alimentaria y alineados al cumplimiento del ODS 2, junto a FAO estamos realizando un diagnóstico situacional, a partir del cual se elaborará una estrategia orientada a mejorar la disponibilidad, acceso y consumo de alimentos de los capitalinos, encaminada a promover la agricultura urbana, la reducción de pérdidas y desperdicio de alimentos.
- Se está dando continuidad a los esfuerzos locales por una ciudad sostenible y el cumplimiento de los ODS 7 y 11, como parte de algunas iniciativas internacionales, buscando la construcción de resiliencia climática en sistemas urbanos y permitido el fortalecimiento de capacidades en el personal municipal en temas claves como sistemas de gestión de energía eficiente, tecnologías y adopción de mejores prácticas internacionales.

Ante el panorama de una reactivación integral, tanto en el corto como largo plazo, el retorno a las actividades económicas y sociales nos supone equilibrar la reapertura y garantizar el cuidado de la salud de nuestras poblaciones, reiterando la importancia del compromiso multinivel en torno a una gestión más humana y sostenible que garantice condiciones de vida digna en la ciudad.

Contribuir a la resiliencia de las comunidades, los medios de vida y los ecosistemas, solo es posible con la participación ciudadana y actores diversos en la búsqueda de soluciones integrales a los problemas comunes locales.

Felipe Alessandri Vergara, alcalde de Santiago de Chile

Santiago de Chile

El rol de los alcaldes en la crisis del coronavirus: liderazgos generosos para enfrentar los problemas del futuro

Ni las ciudades ni el mundo en su conjunto estaban preparados para enfrentar una crisis sanitaria como la actual. El coronavirus aterrizó con fuerza en los principales centros urbanos del planeta, frenó la circulación de las personas, nos obligó a cambiar las prioridades y cerró las fronteras de los países. Eso, sin embargo, no ha impedido que sigamos comunicados, poniendo a las ciudades como las principales protagonistas de la globalización.

En ese contexto, emerge el liderazgo de los alcaldes, quienes tenemos un especial vínculo con los territorios y los problemas de los vecinos. Nos ocupamos a diario de realidades que nos invitan siempre a ejercer una dirección generosa y adaptable en el rumbo de las ciudades y sus circunstancias.

Así, los jefes comunales hemos colaborado en el manejo de la pandemia en Chile, desde que se supo el primer caso el 3 de marzo último. Los alcaldes nos hicimos escuchar para adelantarnos a la crisis, promovimos el cierre de colegios y el comercio anticipadamente, iniciamos y gestionamos las campañas de vacunación contra la influenza de manera expedita, y nos coordinamos con el Gobierno central, las empresas y la sociedad civil para adecuarnos a una realidad totalmente distinta y desconocida para nuestros habitantes.

Santiago comenzó oficialmente la cuarentena el 26 de marzo y tras cinco meses de confinamiento -uno de los más extensos en el mundo que superó incluso a ciudades como New York y Wuhan- pudimos salir adelante pese a navegar en escenarios muy difíciles y dolorosos. Si al inicio del confinamiento la capital sumaba 140 casos, al 18 de julio de 2020 (según el Informe Epidemiológico del Ministerio de Salud) la comuna alcanzó un *peak* de 14.041 casos confirmados acumulados, quedando Santiago en segundo lugar entre las zonas con más contagiados del país. La situación fue compleja y alarmante, sin embargo gracias al diálogo e intercambio de experiencias con distintos actores, incluidas otras ciudades del mundo, pudimos conducir la crisis de manera efectiva bajando de 1.500 a 500 los casos activos en un solo mes.

Estos resultados que son positivos no son exclusivamente endosables a la figura de un alcalde, pero sí nosotros fuimos y seguiremos siendo protagonistas en la articulación y diseño de cómo administrar la pandemia en los próximos meses. Esto, porque a la vez que respondimos las urgencias sociales que provocó la crisis sanitaria, nos obligamos a pensar en el futuro de nuestra ciudad en convivencia con el coronavirus. El desafío que asumimos es gestionar el funcionamiento de la ciudad en pandemia, con la respuesta oportuna a las necesidades de los vecinos.

Ampliación ciclovías

En estos meses nos hemos concentrado en cuatro grandes áreas: salud, respuesta social, planificación urbana y economía. En la primera, para evitar el aumento de contagios y cuidar a los más vulnerables, implementamos la opción de telemedicina, una herramienta incipiente en nuestro país, pero que con la pandemia se extendió como un servicio de atención pública que de seguro será permanente en el tiempo. Junto a eso, pusimos nuestros servicios de atención de salud a disposición de los adultos mayores, entregándoles sus medicamentos y haciendo visitas hasta sus hogares para tratar las distintas enfermedades que muchos tienen por el avance de edad. Para frenar el coronavirus, iniciamos una campaña de exámenes PCR en terreno, en ferias libres, cités y condominios, además implementamos la primera residencia sanitaria municipal para atender a los contagiados.

En lo social, nos coordinamos con el gobierno para entregar los beneficios del Estado a los ciudadanos. Pusimos todo nuestro esfuerzo municipal en ayudar a los más vulnerables, conversando en terreno y a través de redes sociales. Orientamos a los residentes en la postulación de apoyos del Estado y nos coordinamos con las empresas para robustecer los aportes directos a las familias más pobres de las comunas, incluyendo a los migrantes, quienes por vivir en un país distinto al suyo, muchas veces no tienen ni redes ni posibilidad de apoyo con otras comunidades, quedando marginados del sistema.

Respecto a las políticas de movilidad y desarrollo urbano, nos adelantamos en el desafío propuesto por Naciones Unidas y la Agenda 2030 que promueve los Objetivos de Desarrollo Sostenible, de crear ciudades a escala humana que ponen en el centro de éstas a las personas. Así, pusimos en marcha el Plan de Movilidad 2019-2029 con fuerza: en primer lugar, ampliamos las veredas y las ciclovías en las principales calles del Casco Histórico de Santiago, dándole mayor relevancia al peatón y a los ciclistas, y reduciendo el número de autos en la comuna con el proyecto de Tráfico Divergente. Habilitamos 7 kilómetros de ciclosendas en la zona sur del territorio y proyectamos en el corto plazo extenderlo a 58 kilómetros en total a nivel local. También, creamos el paseo peatonal Banderas, el más extenso del país, el cual inició su tercera etapa y busca ser una de las obras de urbanismo táctico más importantes de Latinoamérica. Por último, habilitamos espacios públicos como plazas y parques con todas las medidas sanitarias necesarias, además de mejorarlos con una iluminación más sustentable y de mayor potencia para el uso de las familias.

Finalmente, en el plano económico -uno de los más afectados por la pandemia y la crisis sanitaria- con una cifra de desempleo al alza y daño a los pequeños emprendedores, pusimos en marcha un plan para reducir el impacto global. Así, nos adelantamos y creamos la primera vitrina virtual para cambiar la compra presencial por *delivery*, dándole espacio a más de 500 emprendimientos de la comuna. Asimismo, ordenamos el comercio y las ferias libres con la implementación de señaléticas para mantener el distanciamiento social y la protección sanitaria de nuestros vecinos. A eso se suma la ampliación de pagos de patentes comerciales en más de 8 meses, la implementación junto al Banco Estado de Sucursales Móviles en el centro de Santiago y alianzas público-privadas con más de 40 empresas en total, haciendo a la sociedad civil agente activo en la resolución de los problemas comunes.

De esta forma, los alcaldes hemos ejercido un liderazgo ágil, articulador y generoso, poniendo el testimonio de los más débiles como el lugar de inicio para solucionar el problema de todos los demás. El coronavirus y esta pandemia que sólo tiene como antecedente histórico la peste española hace más de 100 años, nos ha obligado a repensar la manera en que se organizan nuestras sociedades, los servicios públicos, el trabajo, la salud y la economía, y en este desafío los alcaldes hemos dado muestras de lo importante que somos para enfrentar problemas de índole global, porque tenemos la capacidad de proyectar los asuntos cotidianos a nivel nacional, llevando lo particular a lo general.

El coronavirus ha dejado y dejará importantes consecuencias negativas para nuestras naciones, pero también abre una oportunidad para que los alcaldes repensemos la manera en que diseñamos nuestros territorios. Con la adaptación masiva al teletrabajo y el uso de la tecnología para poder sobrevivir a esta crisis, se ha demostrado que quizás no son necesarios los desplazamientos permanentes de un lugar a otro, que podemos hacer más amigables nuestros espacios públicos y más planificados, y que no es indispensable el automóvil para nuestro movimiento. Así, el coronavirus nos ha dado la posibilidad de adelantarnos a futuras crisis y hacer inmediata nuestra preocupación por ciudades más humanas y ecológicas, donde las personas sean las protagonistas del espacio público

Hoy, ya iniciado septiembre, las cifras en Chile y Santiago son alentadoras. Pero debemos ser prudentes y no celebrar antes de tiempo. Nuestro deber ahora no sólo es estar terreno, sino que existe una exigencia intelectual mayor para pensar cómo heredaremos las ciudades POST-Covid19 a las futuras generaciones. Con calma, estamos adaptando nuestros territorios a una realidad desconocida, pero con el apoyo de la ciencia, la historia y la experiencia cotidiana como aliadas será más fácil para los alcaldes, articular una voz generosa pero fuerte que ayude a crear un pacto social por un desarrollo humano que ponga la colaboración como eje de la estrategia de planificación de las ciudades que habitarán nuestros hijos y sus familias. Por eso es importante, más que nunca, seguir liderando el futuro.

Paseo peatonal

São Paulo

Bruno Covas, prefeito de la Ciudad de São Paulo

Assim que, no início do mês de Março, declaramos Situação de Emergência na cidade de São Paulo, fechando comércios, escolas e atividades não essenciais para manter mais de 55% da população em casa, a maioria em "home-office", eu decidi me mudar para a Prefeitura. Foi um "office-home" de 82 dias consecutivos para ser exemplo e estar à disposição 24 horas para ações de contenção à Covid-19.

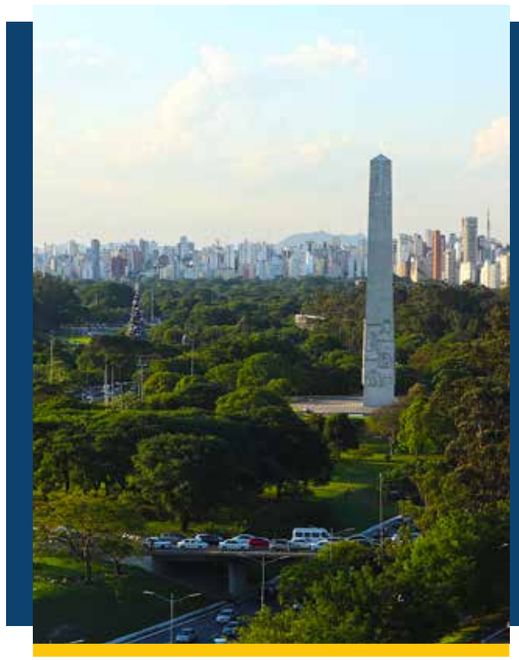
Nossa preocupação desde o início da pandemia foi baseada em três pilares: não deixar ninguém sem atendimento médico, não permitir que ninguém passasse fome e, às inevitáveis vítimas fatais, que não faltasse um sepultamento digno, inclusive em respeito aos familiares que já sofrem com a perda do ente querido. Conseguimos cumprir e realizar todas essas necessidades.

Na cidade de São Paulo, ao contrário de outros lugares pelo mundo, nenhum médico precisou ter a difícil tarefa de escolher qual paciente teria ou não direito a um respirador para se manter vivo, a nenhuma pessoa carente faltou um prato com comida ou uma cesta básica e não registramos cenas de valas coletivas ou corpos se acumulando.

Estamos falando de uma realidade de 7,5 milhões de dependentes do Sistema Público de Saúde (SUS) e de uma cidade com densidade demográfica de países como França e Portugal e, ainda assim, apesar de lamentarmos a morte de mais de 10 mil cidadãos, também precisamos comemorar o índice de recuperação na cidade de São Paulo em torno de 90%, ou seja, a cada 10 pessoas internadas, 9 foram curadas da Covid-19.

Entregamos à população 9 novos hospitais, incluindo 2 de Campanha, e readequamos o sistema de saúde com mais de 1.300 leitos de UTI e outros 1.500 de enfermaria.

A pandemia do Coronavírus escancarou a distorção social que temos na capital paulista, no país e no mundo, mas a Prefeitura de São Paulo não desviou o olhar para aqueles que mais precisam, buscando soluções para mitigar esse quadro.



Obelisco, Parque Ibirapuera

Avenida Paulista

Lançamos o programa Cidade Solidária, com parceiros da sociedade civil, e entregamos 1,8 milhões de cestas básicas, 2 milhões de máscaras de proteção, cerca de 1 milhão de kits de higiene e refeições prontas. Um esforço que contou com a integração de todas as Secretarias Municipais e milhares de profissionais da Prefeitura, além da ajuda da iniciativa privada e de pessoas com o espírito solidário. Um processo intermitente para assegurar as melhores estratégias de atendimento e proteção, principalmente daqueles que estão em situação de alta vulnerabilidade social.

Numa metrópole mundial como São Paulo, com 12,3 milhões de habitantes, mesmo no enfrentamento de um inimigo desconhecido e invisível, a Prefeitura não parou de trabalhar. Aliado ao combate à pandemia, tivemos cuidados especiais e protocolos de segurança para não paralisar nenhuma obra em andamento. Com isolamento social e menos pessoas nas ruas, conseguimos aumentar serviços de zeladoria como capinação, limpeza de córregos, galerias e podas de árvores, serviços de tapa-buracos, recapeamento e sinalização, além de obras para requalificação de espaços públicos, reforma de calçadas e ampliação do nosso Plano Cicloviário, com mais de 170 quilômetros de novas conexões.

Numa iniciativa inédita, adotada a partir de modelo desenvolvido pela própria Prefeitura, iniciamos o Inquérito Sorológico, maior estudo do país para avaliar quantas pessoas da cidade estão imunes ao coronavírus, tendo adquirido a doença ou não, e quantas ainda são suscetíveis e integram grupos de atenção. O levantamento abrange os 96 distritos da cidade, obedecendo critérios de cor, grau de instrução e classe econômica, em amostras que refletem o conjunto da população. A pesquisa também inclui um estudo específico com estudantes de 4 a 14 anos da rede de ensino municipal com o objetivo de embasar a decisão de volta às aulas, tanto de escolas públicas quanto particulares, uma vez que o risco de contágio é inerente a todos os alunos.

Não tivemos manual para entrar, passar e, muito menos, sair dessa crise sanitária. Mas, nos orgulhamos de agir em todas as etapas com rapidez, transparência e respeito à vida, sempre!

Apesar de estarmos saindo de um platô de estabilização para uma curva decrescente da doença, não podemos baixar a guarda. Com prudência e de forma consciente iniciamos a reabertura gradual das atividades econômicas. Com cada novo setor autorizado, assinamos protocolos de higienização e medidas rígidas de controle para evitar aglomerações. Mais do que uma administração fiscalizadora, tivemos o comprometimento dos empresários para a autotutela e uma população colaboradora.

Talvez a grande lição que fica desse novo normal seja a parceria entre poder público, iniciativa privada e sociedade civil. Essa união é a força para, cada vez mais, avançarmos para uma cidade menos desigual e com oportunidades para todos!

Sucre

La ciudad de Sucre frente al Covid-19

Luz Rosario López Rojo, alcaldesa de Sucre

Desde su detección en la ciudad china de Wuhan, el coronavirus era un rumor en Bolivia, donde el Carnaval fue celebrado como en años pasados.

Marzo empezó con temor, viendo que el Covid-19 ya era una pandemia y tenía un alto índice de letalidad. La situación de turbación pasó a pánico colectivo cuando se registraron los primeros dos casos el 10 de marzo de 2020, en Oruro y Santa Cruz, dos mujeres que habían regresado desde Italia.

El enemigo invisible ya estaba junto a nosotros. El Gobierno Nacional declara la Cuarentena de Bolivia por coronavirus el 21 de marzo y a regir desde el domingo 22 de marzo. Paralelamente, el Gobierno Autónomo Municipal de Sucre, asume similar medida en el municipio poniendo en práctica un Plan Municipal de Contención para preservar la salud pública de los sucrenses.

Fue una determinación drástica que en muchos sectores de la sociedad no fue recibida de buen agrado, pues, les impedía salir "a ganar el pan del día". Esta experiencia inédita y extraña causó la repulsa de la gente hacia sus autoridades, en este caso municipales que, pese a la crítica mordaz, todos los días desarrollaba una intensa labor de prevención y contención en las calles y a través de los medios de comunicación.

La noche del 27 de marzo los sucrenses recibimos la aciaga noticia del primer caso de Covid-19, era una persona proveniente de Cochabamba que ingresó al municipio, pese a las medidas de seguridad que se impusieron en los retenes. En ese entonces el país ya registraba 74 casos.

Lamentablemente, como Alcaldesa de Sucre determiné acciones urgentes para lidiar primero, contra un deficiente Sistema Municipal de Salud y, paralelamente, enfrentar al embate político que cuestionaba el "desastre" de los servicios sanitarios, ocasionado por su gestión en los últimos 14 años.

A siete meses de la pandemia, como Alcaldesa de Sucre considero que todos debemos ser reflexivos antes que críticos por la pandemia del Covid-19 que provocó un desajuste en todos los sistemas de salud, en el mundo, y Sucre no podía ser una excepción.

Empero, sin disponer de los recursos adecuados que no estaban previstos para atender la pandemia, menos equipar centros de salud y hospitales, afrontamos la presencia del "enemigo invisible".

El Gobierno Municipal de Sucre, mucho antes de que el gobierno central declare la cuarentena a nivel nacional, por la pandemia del coronavirus, inició un ciclo de más de 30 talleres de capacitación respecto a los cuidados que debe tener la población para evitar el contagio de Coronavirus, con la participación de especialistas virólogos.

La coordinación interinstitucional, entre la alcaldía y el SEDES, a favor de la salud de la población, posibilitó diseñar una estrategia de atención temprana y desplegar, a partir del 30 de junio a 102 profesionales médicos, para conformar brigadas de rastrillaje a los domicilios de pacientes infectados por Covid-19, a fin de llevarles atención médica oportuna e iniciar con el respectivo tratamiento.

El 18 de marzo de 2020, el Gobierno Municipal de Sucre habilitó el Bloque Sur de la “Villa Bolivariana”, como “Centro de Aislamiento y Recuperación Municipal” para pacientes con Covid-19 y, desde el 22 de marzo, empezó la recepción de pacientes sospechosos y positivos que no cuentan en sus viviendas ambientes adecuados para cumplir su aislamiento y lograr su recuperación.

Asimismo, con el objetivo de contener el incremento de contagios de Covid en la población, la Alcaldía de Sucre, destinó más de un millón de bolivianos (Bs. 1’200.000,00) para subvencionar la compra de 10.000 kits de medicamentos, para el tratamiento gratuito de los pacientes con sintomatología de contagio o sean positivos a Covid-19 para su tratamiento médico en su domicilio.

Cada “kit” de tratamiento contiene cinco fármacos: aspirina, omeprazol, ibuprofeno, ivermectina y azitromicina, además de suplemento vitamínico.

Durante los meses de la pandemia contratamos a 166 médicos, 95 enfermeras, además de bioquímicos, farmacéuticos, psicólogos, psiquiatras, laboratoristas y personal de apoyo médico con una inversión de 8'.577.777 bolivianos, que fortaleció el Sistema Municipal de Salud y ahora forman parte de los “Centros Centinela Covid-19” y en los hospitales de primer nivel en la ciudad y los distritos rurales.

El Covid-19 se cobró la vida de funcionarios municipales, por lo que se conformó el Equipo de Vigilancia Institucional Municipal, “EVIM”, que tiene el objetivo de brindar atención médica oportuna, a los funcionarios municipales que trabajan en la Alcaldía.

De esa manera, la Alcaldía de Sucre hizo frente al Covid-19, entre la cuarentena y los encapsulamientos de la ciudad que evitó mayor número de casos.

Hasta mediados de octubre se registró más de 7600 casos de coronavirus, con algo más de 500 decesos. La ciudad de Sucre tiene alrededor de 350 mil habitantes.

Pese a la labor municipal persistente y sostenida contra el Covid-19, la ciudad de Sucre confrontó una situación crítica de la presencia del coronavirus, con una rápida y progresiva expansión entre los meses de junio y julio, por la falta de conciencia y disciplina de algunos sectores de la población.

Cuando el calendario marca mediados de octubre, grandes segmentos poblacionales en Sucre comenzaron a regularizar su actividad; sin embargo, los datos estadísticos del Covid-19 permanecen estables en un promedio de 26 casos diarios.

Autoridades de salud advierten por el resurgimiento de casos de coronavirus, y el Gobierno Municipal de Sucre, con mucha anticipación comenzó a elaborar un Plan de Contingencia contra el rebrote o segunda oleada de la pandemia.

Sin embargo, ante la insensibilidad de vastos sectores de la sociedad y del encono político, ningún esfuerzo será necesario para enfrentar una crisis como la que vivimos.

Dicen que el Covid-19 sacó la peor cara de la humanidad, lo que nos obliga a reflexionar y guiarnos hacia un cambio en la mentalidad colectiva.

Plaza 25 de Mayo

Tegucigalpa

Tegucigalpa D.C., Honduras, frente al Covid

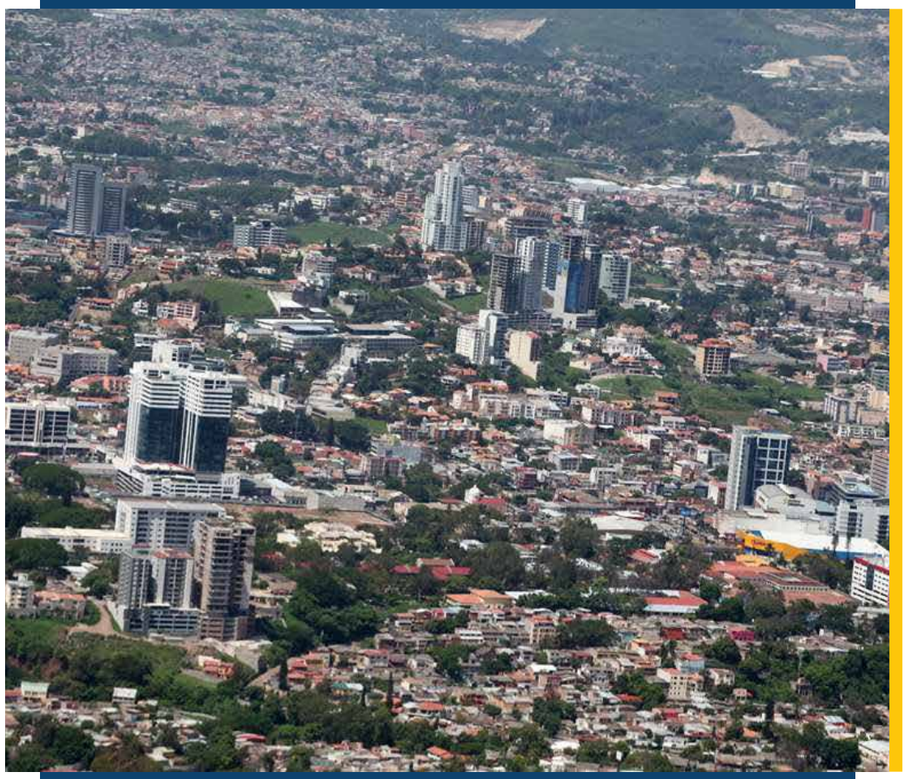
Nasry Juan Asfura Zablah, alcalde de Tegucigalpa D.C, vicepresidencia regional UCCI

En todos los países del mundo, las ciudades han sido las más golpeadas por la actual pandemia del Covid-19; Honduras no es la excepción. El Distrito Central, la capital del país, concentra el 25% de todos los casos a nivel nacional.

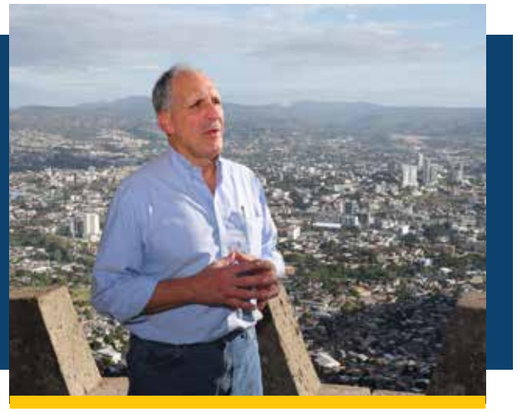
Con un sistema de salud nacional sobrecargado, la capital enfrenta múltiples desafíos que la obligan a reinventar su manera de operar día tras día, a fin de mantener su capacidad de respuesta hacia la población, especialmente a la que se encuentra en condiciones de desigualdad.

Desde el inicio de la crisis, las autoridades municipales tomaron decisiones inmediatas para afrontar la pandemia, las cuales permanecen a la fecha, estas priorizan a la población más vulnerables y a sectores vitales de la economía local.

Entre las principales decisiones podemos mencionar la distribución de alimentos a familias que se encuentran en situación de pobreza y pobreza extrema; distribución de agua potable a través de carros cisterna a las familias que no tienen acceso con el propósito de facilitar el cumplimiento de las medidas de prevención, entre estas el lavado frecuente de manos; el mejoramiento de viviendas a las familias vulnerables y de escasos recursos através del cambio de techos; la desinfección permanente de áreas de mayor circulación como los establecimientos de salud, especialmente los hospitales habilitados para la atención de pacientes Covid-19, así como comercios y mercados municipales. Estas actividades han estado a cargo de una fuerza de tarea de más de 1000 empleados municipales que trabajan a diario en toda la ciudad.



Cabe resaltar el esfuerzo conjunto entre la municipalidad, la empresa privada y el gobierno central, para la apertura y funcionamiento de un Centro de Diagnóstico y Estabilización de Pacientes; en el que se brinda atención médica a pacientes ambulatorios y se estabiliza a pacientes que requieren cuidados intermedios, lo cual permite que los hospitales prioricen la atención hacia pacientes graves que requieren cuidados intensivos.



A pesar de los esfuerzos realizados, los casos positivos continúan en ascenso desafiando la capacidad de respuesta tanto de la Alcaldía Municipal como del Gobierno Central.

Los desafíos a corto y mediano plazo son enormes. La economía local ha sido duramente afectada a causa de las medidas restrictivas que se aplicaron para contener la propagación del virus. Se estima que un alto número de la población del país pasará a situación de pobreza o pobreza extrema y estos estarán ubicados principalmente en las áreas urbanas.

Esto significa que la Municipalidad debe fortalecer su institucionalidad para mejorar su capacidad de captación de ingresos, así como acompañar la reactivación de la economía local para fomentar la generación de ingresos de las empresas y las familias.

El intercambio de experiencias y buenas prácticas de ciudades en similares condiciones, puede contribuir a enfrentar con éxito los efectos de esta pandemia y otros eventos que pudieran afectarnos en el futuro.

ucci

Unión de Ciudades
Capitales Iberoamericanas

União das Cidades
Capitais Ibero–americanas