

16ª Reunión del Comité Sectorial de Turismo de la UCCI

Madrid, 16 al 20 de enero de 2018

ACTA DE CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

Reunidos en la ciudad de Madrid, los días 16 al 20 de Enero de 2018, con motivo de la 16ª Reunión del Comité Sectorial de Turismo de la Unión de Ciudades Capitales Iberoamericanas, y en el marco de la Feria Internacional del Turismo – FITUR 2018, se dieron cita representantes de las ciudades de Andorra la Vella, Asunción, Barcelona, Bogotá, Brasilia, Guadalajara, Guatemala, La Habana, La Paz, Lima, Lisboa, Madrid, México (Ciudad de), Minas Gerais, Montevideo, Panamá, Quito, San José, San Salvador, Sucre, y Tandil.

Los ejes temáticos propuestos para el desarrollo de la Reunión fueron:

- Turismo Sostenible
- Experiencias e iniciativas que favorezcan la no saturación turística.
- Turismo Urbano de carácter innovador.

Los trabajos comenzaron la mañana del 17 de enero, con un recorrido por los distintos pabellones de la Feria.

Esa misma tarde, tuvo lugar el Acto Protocolar de Inauguración de la 16ª Reunión del Comité Sectorial de Turismo de la UCCI, en el Centro de Convenciones Sur de FITUR, estando presente, el Coordinador General de Alcaldía del Ayuntamiento de Madrid, Luis Cueto, el Presidente de la Real Academia de Gastronomía, Rafael Ansón, el Presidente de Miembros Afiliados de la OMT, Miguel Mirones, y el Director General de la UCCI, Antonio Zurita Contreras.

Concluido el acto de inauguración, el Director de Turismo de Madrid Destino, Cultura, Turismo y Negocio, del Ayuntamiento de Madrid, Miguel Sanz, se encargó de abrir los trabajos del Comité de Turismo realizando una presentación contextualizando el turismo en la ciudad de Madrid y donde también dio a conocer a los asistentes las prácticas innovadoras que desde Madrid Destino se están realizando en materia de turismo.

A continuación, comenzó la exposición del Presidente de Miembros Afiliados de la Organización Mundial del Turismo, Miguel Mirones, quien contó a los participantes en qué consiste el trabajo que se realiza en la red de Miembros Afiliados.

Antes de seguir con la siguiente presentación, se realizó una presentación técnica del Comité, haciendo un repaso de cuáles eran los objetivos del mismo y cómo se realizaría el desarrollo de las siguientes jornadas.

La jornada del primer día continuó con la presentación de "Gastromarca Iberoamérica", a cargo del Presidente de la Real Academia de Gastronomía, Rafael Ansón, iniciativa conjunta de la UCCI y la Real Academia de Gastronomía.

Los trabajos del primer día del Comité de Turismo finalizaron con una exposición a cargo del Presidente de Global Journey Consulting, Álvaro Garnica Álvarez-Alonso, y del Coordinador de la Red Mundial de Turismo de Compras, Antonio Santos, sobre "Turismo de Compras: catalizador de la industria y de los sectores turísticos locales. Potenciación del Turismo de Compras de Productos con Identidad Cultural".

Durante la mañana del jueves 18 de enero, la Responsable de Formación y Comités Sectoriales de la UCCI, Noemí Sánchez Escuadra, dio nuevamente la bienvenida las personas participantes, quienes se presentaron brevemente, y expuso cuál iba a ser la dinámica de trabajo durante la jornada.

A continuación, comenzaron las exposiciones de intercambios de experiencias en materia de Turismo de las ciudades, con el siguiente orden:

- Joan Torrella René, Director de Turismo del Ayuntamiento de Barcelona.
- Armando López Cárdenas, Secretario de Turismo de la Ciudad de México.
- Elisabeth Villalba, Directora de Turismo de la Intendencia de Montevideo
- Silvia Francisca García Muñiz, Directora Comercial de la Agencia de Viajes de la Oficina del Historiador de la Habana.
- Efraín Tapage Mora, Gerente General de Turismo de Metropolitana de Turismo de la Alcaldía de Panamá.
- Santiago Ticona Yupari, Secretario de la Comisión de Obras Públicas, Planificación y Ordenamiento Territorial del Concejo Municipal de Sucre.
- André Moura, Coordinador del Observatorio de Turismo de Lisboa, Visitors and Convention Bureau, de la Cámara Municipal de Lisboa.
- Oswaldo López Vargas, Asesor de la Gerencia General de la Empresa Pública Metropolitana "Quito Turismo" del Municipio Metropolitano de Quito.
- Marco Antonio Cáceres Cristaldo, Asesor del Área Social del Gabinete Social-intendencia, de la Municipalidad de Asunción.
- Mariah Brochado Ferreiro, Secretaria de Estado Adjunta de la Casa Civil y Jefa de Relaciones Internacionales, del Núcleo de Relaciones Internacionales del Gobierno de Minas Gerais y Pedro Henrique Colombini Delpino, Asesor de Pesquisas Diplomáticas, del Núcleo de Relaciones Internacionales del Gobierno de Minas Gerais.
- Jaime Araújo Goes Recena Grassi, Secretario Adjunto de Turismo del Gobierno del Distrito Federal de Brasilia.
- Mónica Eugenia Sánchez Torres, Directora de Relaciones Internacionales, Ciudades Hermanas y Atención al Migrante del Ayuntamiento de Guadalajara.

Durante la tarde se desarrolló una mesa moderada por Fernando Rocafull, Coordinador de Administración y Gestión de la UCCI que contó con la participación del Coordinador General de Seguridad y Emergencias del Ayuntamiento de Madrid, Daniel Vázquez Llorens, con una presentación titulada, "Prácticas Innovadoras en materia de Seguridad y Emergencias relacionadas con el Turismo" y "Madrid ciudad segura para el turista"; seguida de un amplio debate y ronda de preguntas.

Para finalizar el día, las personas participantes en el Comité disfrutaron de un Intercambio Gastronómico Iberoamericano en el Stand de Madrid.

La tercera jornada del Comité de Turismo se inició con las presentaciones de los delegados internacionales que faltaban por exponer:

- Carlos Roderico Sandoval Chajón, Director de Comunicación Social de la Municipalidad de Guatemala.
- María Patricia Grossman Sáenz, Directora de la Agencia Municipal para el Desarrollo Turístico "La Paz Maravillosa" del Gobierno autónomo Municipal de La Paz.
- Shadia Elisabeth Valdez Tejada, regidora del Concejo Metropolitano de la Municipalidad Metropolitana de Lima.
- Marcela Villalobos Angulo, Encargada de Proyectos de la Oficina de Turismo de la Municipalidad de San José.
- Federico Gerardo Anliker López, Asesor del Alcalde de la Alcaldía Municipal de San Salvador.
- Alejandro Bonadeo, Director de Turismo del Municipio de Tandil y Coordinador de la Unidad Temática de Turismo de la Red de Mercociudades.

Concluidas las presentaciones de todas las ciudades participantes, se realizó una ronda de intervenciones previa a la presentación de las conclusiones del Comité de Turismo.

De las distintas conclusiones a las que llegaron las personas participantes, podemos destacar:

- Es indiscutible que el turismo sigue siendo un motor del desarrollo económico local, que contribuye también al desarrollo cultural y social.
- En los últimos años los gobiernos locales han tomado conciencia de la importancia de dar a conocer la identidad cultural de las distintas comunidades originarias que existen en las ciudades, por lo que cada vez se articulan más acciones y políticas que empoderan a esas comunidades y ponen en valor su cultura, costumbres, tradiciones, gastronomía, etc.
- El concepto de Turismo Sostenible y Turismo Accesible ha pasado a formar parte de las agendas políticas y los planes estratégicos o programas en materia de turismo de las ciudades.
- La tecnología y las plataformas digitales, se hacen indispensables a la hora de promover y ofrecer un mejor servicio al turista antes, durante y después de su paso por la ciudad.

Con estas conclusiones, los delegados internacionales asistentes al Comité llegaron a los siguientes Acuerdos:

- Al comprobarse que el Turismo es una política transversal, se recomienda a las ciudades, que a la hora de elaborar sus planes estratégicos en esta materia, se trabaje conjuntamente con el resto de áreas de gobierno de las municipalidades (género, medioambiente, economía, seguridad, etc).
- Estos planes estratégicos, tendrían que estar en consonancia con los Objetivos de Desarrollo Sostenible.

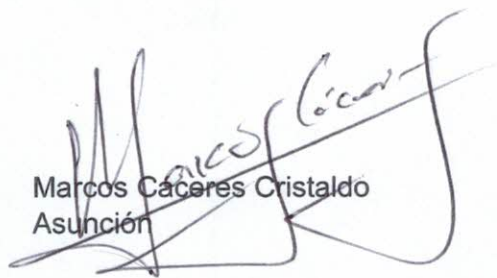
- Se aconseja que las ciudades sigan invirtiendo en infraestructuras y equipamientos que mejoren los servicios y la calidad de las ciudades, y sean accesibles para todos y todas, beneficio que no solo repercutirá en los vecinos si no en las visitas turísticas recibidas.
- El concepto tradicional de Turismo ha ido cambiando con los años, por lo que las ciudades tienen que buscar nuevos nichos de mercado para adaptarse a las necesidades de las distintas clases de visitantes que reciben (turismo de compras, naturaleza, cultural, gastronómico, etc).
- Realizar acciones para captar la celebración de grandes eventos internacionales (deportivos, musicales, culturales, religiosos, etc.), es una buena fórmula para la promoción de las ciudades a escala global.
- Las ciudades que ya tienen consorcios mixtos, público-privados, para desarrollar sus acciones de Turismo, animan a las ciudades que todavía no han establecido este tipo de colaboraciones, a que consideren esta opción para implementar políticas de turismo más diversas y eficaces.
- Proponemos también, más allá de la tradicional colaboración público-privada, potenciar la acción de la comunidad local en la participación activa del diseño de políticas públicas y de gestión de las ciudades turísticas.
- Utilización de las prácticas educativas y académicas para la constitución de una política internacional de integración.
- Potenciar el turismo específico de paso con políticas complementarias y atractivas que induzcan a conocer los atractivos propios de la ciudad.
- Compartir experiencias para el manejo de los Centros Históricos de las ciudades, en base a al modelo de gestión de colaboración público-privada para los necesarios procesos de revitalización de los mismos.
- Muchas de nuestras ciudades ya tienen implantadas su "Marca ciudad" y otras están trabajando en ello, por lo que se propone al resto de las ciudades a trabajar en crear su propia Marca ciudad que las identifique internacionalmente.
- Sería de interés que el Comité Sectorial de Turismo de la UCCI pueda actuar como observatorio de la situación de las iniciativas de turismo municipal, propiciando el intercambio de datos y cifras que permita tener un conocimiento comparado de las distintas situaciones.
- La UCCI incluirá para la próxima edición del Programa Iberoamericano de Formación Municipal, un módulo de trabajo de Turismo.
- Con la Organización Mundial del Turismo (OMT) se firmará un Acuerdo Marco de colaboración, y pasará a formar parte como afiliada de la Organización.
- Se firmará un Acuerdo de Colaboración entre UCCI y Global Journey Consulting, para establecer un espacio de colaboración en lo que se refiere al desarrollo de proyectos y actividades relacionadas con el sector del turismo de compras.
- La Red de Mercociudades, a través de la Unidad Temática de Turismo, se compromete a que en la reunión de dicha Unidad, que se celebrará en mayo de 2018 en la ciudad de Tandil, se desarrollen los ejes de acción de las propuestas a las que se llegaron en esta reunión, ponderadas anteriormente vía electrónica y posteriormente avanzar en el segundo semestre en Lavalleja, Uruguay.
- La ciudad de La Paz se propone para ser sede de la próxima reunión del Comité Sectorial de Turismo, propuesta que se elevará al Comité Ejecutivo de la organización para su aprobación final.

Por último, los participantes de esta reunión agradecen y felicitan al Ayuntamiento de Madrid y a la Secretaría General de la UCCI, por la excelente organización, desarrollo y atenciones recibidos por los delegados internacionales durante las reuniones de trabajo.

Especialmente reconocen la profesionalidad de los directivos y funcionarios que han colaborado en la organización, quienes con su amabilidad contribuyeron al logro de todos los objetivos inicialmente propuestos y al éxito de la reunión.

Se firma por duplicado en la ciudad de Madrid, a los diecinueve días del mes de enero del año dos mil dieciocho.

(Uno de los dos originales del Acta, con las firmas de los participantes, queda depositado en el archivo de la Secretaría General de la UCCI).



Marcos Cáceres Cristaldo
Asunción



Rosa Bada
Barcelona




Mariah Brochado Ferreira
Minas Gerais



Pedro Henrique Colombini Delpino
Minas Gerais



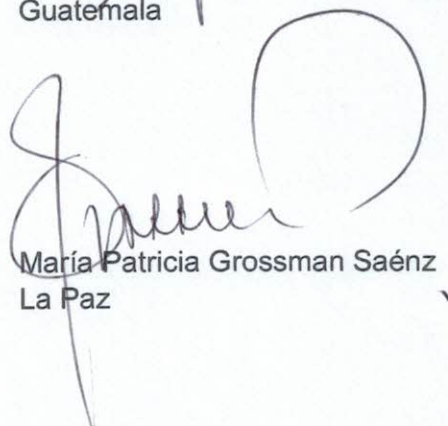
Mónica Eugenia Sánchez Torres
Guadalajara



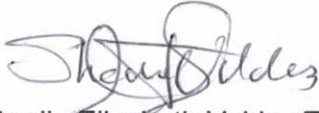
Carlos Rodolfo Sandoval Chajón
Guatemala



Silvia Francisca García Muñiz
La Habana



María Patricia Grossman Saéñz
La Paz



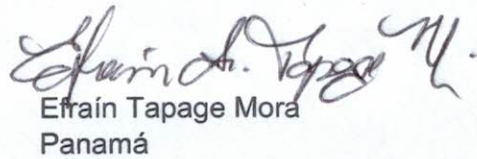
Shadia Elizabeth Valdez Tejada
Lima



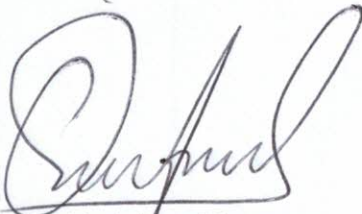
Enrique Pérez Claudín
México (Ciudad de)



Elisabeth Villalba
Montevideo



Efraín Tapage Mora
Panamá



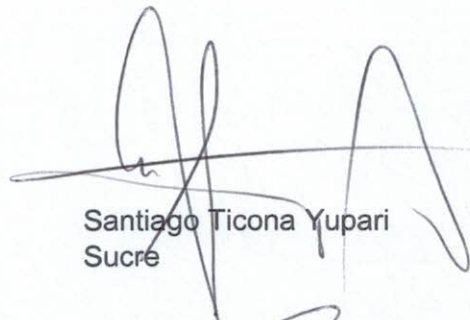
Oswaldo López Vargas
Quito



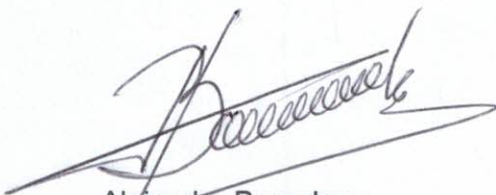
Marcela Villalobos Angulo
San José



Federico Gerardo Anliker López
San Salvador



Santiago Ticona Yupari
Sucre



Alejandro Bonadeo
Tandil



Antonio Zurita Contreras
UCCI